

黑龙江省达菖招标有限公司

公开招标文件

项目名称：网络运行维护经费项目

项目编号：**DC-21038**

## 第一章 投标邀请

黑龙江省达菒招标有限公司受黑龙江省道路运输事业发展中心的委托，采用公开招标方式组织采购网络运行维护经费项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

### 一.项目概述

#### 1.名称与编号

项目名称：网络运行维护经费项目

批准文件编号：黑财购备字[2021]08611号

采购项目编号：DC-21038

#### 2.内容及分包情况（技术规格、参数及要求）

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额（元）
1	硬件运维服务（道路运输数据中心机房运维）	1	详见采购文件	535,500.00
2	安全运维服务（信息网络安全服务）	1	详见采购文件	300,000.00
3	测试评估认证服务（网络安全等级保护测评服务）	1	详见采购文件	600,000.00
4	软件运维服务（办公自动化系统维护与完善）	1	详见采购文件	120,000.00
5	软件运维服务（黑龙江旅游交通网信息服务）	1	详见采购文件	240,000.00
6	软件运维服务（国家交通物流公共信息平台黑龙江省区域交换节点系统维护与完善）	1	详见采购文件	630,000.00
7	软件运维服务（运政管理系统维护与完善）	1	详见采购文件	1,586,000.00
8	软件运维服务（黑龙江省道路运输卫星定位监管系统维护完善与国货数据转发）	1	详见采购文件	570,000.00
9	软件运维服务（机动车维修信息管理服务平台维护与完善（含全国汽车电子健康档案系统））	1	详见采购文件	528,000.00
10	软件运维服务（机动车综合性能检测管理网络平台维护与完善（含M站联网平台））	1	详见采购文件	528,000.00
11	软件运维服务（黑龙江省道路运输卫星定位监管系统值守）	1	详见采购文件	540,000.00
12	软件运维服务（黑龙江省旅游包车监管与服务系统维护与完善）	1	详见采购文件	365,000.00
13	软件运维服务（道路运输从业人员从业资格系统维护与完善）	1	详见采购文件	150,000.00

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额（元）
4	1 软件运维服务（机动车驾驶员培训监管服务平台维护与完善）	1	详见采购文件	324,000.00
5	1 软件运维服务（信息网络安全服务电子地图延续服务）	1	详见采购文件	1,900,000.00

## 二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.到提交投标文件的截止时间，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（以通过查询“信用中国”网站和“中国政府采购网”网站的信用记录内容为准。）

3.其他资质要求：

合同包1（硬件运维服务（道路运输数据中心机房运维））：无

合同包2（安全运维服务（信息网络安全服务））：无

合同包3（测试评估认证服务（网络安全等级保护测评服务））：

1)提供国家网络安全等级保护工作协调小组办公室颁发的《网络安全等级保护测评机构推荐证书》复印件，并加盖投标人公章。

合同包4（软件运维服务（办公自动化系统维护与完善））：无

合同包5（软件运维服务（黑龙江旅游交通网信息服务））：无

合同包6（软件运维服务（国家交通物流公共信息平台黑龙江省区域交换节点系统维护与完善））：无

合同包7（软件运维服务（运政管理系统维护与完善））：无

合同包8（软件运维服务（黑龙江省道路运输卫星定位监管系统维护完善与国货数据转发））：无

合同包9（软件运维服务（机动车维修信息管理服务平台维护与完善（含全国汽车电子健康档案系统）））：无

合同包10（软件运维服务（机动车综合性能检测管理网络平台维护与完善（含M站联网平台）））：无

合同包11（软件运维服务（黑龙江省道路运输卫星定位监管系统值守））：无

合同包12（软件运维服务（黑龙江省旅游包车监管与服务系统维护与完善））：无

合同包13（软件运维服务（道路运输从业人员从业资格系统维护与完善））：无

合同包14（软件运维服务（机动车驾驶员培训监管服务平台维护与完善））：无

合同包15（软件运维服务（信息网络安全服务电子地图延续服务））：无

## 三.获取招标文件的时间、地点、方式

获取招标文件的地点：详见招标公告；

获取招标文件的方式：供应商须在公告期内凭用户名和密码，登录黑龙江省政府采购网，选择“交易执行-应标-项目投标”，在“未参与项目”列表中选择需要参与的项目，确认参与后即可获取招标文件。

## 其他要求

1.采用“现场网上开标”模式进行开标，投标人需到达开标现场。

2.采用“不见面开标”模式进行开标投标人无需到达开标现场，开标当日在投标截止时间前30分钟登录黑龙江省政府采购网进行签到，选择“交易执行-开标-供应商开标大厅”参加远程开标。请投标人使用投标客户端严格按照招标文件的相关要求制作和上传电子投标文件，并按照相关要求参加开标“不按规范标记导致废标的，由供应商自行承担相关责任”。

3.将采用电子评标的方式，为避免意外情况的发生处理不及时导致投标失败，建议投标人需在开标时间前1小时完成投标文件上传，否则产生的一系列问题将由投标人自行承担。

注：开标模式详见供应商须知-开标方式

#### 四.招标文件售价

本次招标文件的售价为 500 元人民币。

#### 五.递交投标文件截止时间、开标时间及地点：

递交投标文件截止时间：详见招标公告

投标地点：详见招标公告

开标时间：详见招标公告

开标地点：详见招标公告

备注：所有电子投标文件应在投标截止时间前递交至黑龙江省政府采购云平台，逾期递交的投标文件，为无效投标文件。

#### 六.询问提起与受理：

项目经办人： 郝先生 联系方式： 0451-51131567

#### 七.质疑提起与受理：

1.对采购文件的质疑：

项目经办人： 郝先生 联系方式： 0451-51131567

2.对评审过程和结果的质疑：

质疑联系人： 郝先生 电话： 0451-51131567

#### 八.公告发布媒介：

中国政府采购网 黑龙江省政府采购网

#### 联系信息

##### 1. 采购代理机构

采购代理机构名称：黑龙江省达菖招标有限公司

地址：黑龙江省哈尔滨市香坊区公滨路副424号

联系人： 郝先生

联系电话： 0451-51131567

账户名称：系统自动生成的缴交账户名称

开户行：详见投标人须知

账号：详见投标人须知

##### 2. 采购人信息

采购单位名称：黑龙江省道路运输事业发展中心

地址：黑龙江省哈尔滨市香坊区赣水路16号

联系人： 关女士

联系电话： 0451-82340049

黑龙江省达菖招标有限公司

## 第二章 供应商须知

### 一、前附表：

序号	条款名称	内容及要求
1	分包情况	共15包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	现场网上开标
4	评标方式	现场网上评标
5	是否专门面向中小企业采购	合同包1（硬件运维服务（道路运输数据中心机房运维））：否 合同包2（安全运维服务（信息网络安全服务））：否 合同包3（测试评估认证服务（网络安全等级保护测评服务））：否 合同包4（软件运维服务（办公自动化系统维护与完善））：否 合同包5（软件运维服务（黑龙江旅游交通网信息服务））：否 合同包6（软件运维服务（国家交通物流公共信息平台黑龙江省区域交换节点系统维护与完善））：否 合同包7（软件运维服务（运政管理系统维护与完善））：否 合同包8（软件运维服务（黑龙江省道路运输卫星定位监管系统维护完善与国货数据转发））：否 合同包9（软件运维服务（机动车维修信息管理服务平台维护与完善（含全国汽车电子健康档案系统）））：否 合同包10（软件运维服务（机动车综合性能检测管理网络平台维护与完善（含M站联网平台）））：否 合同包11（软件运维服务（黑龙江省道路运输卫星定位监管系统值守））：否 合同包12（软件运维服务（黑龙江省旅游包车监管与服务系统维护与完善））：否 合同包13（软件运维服务（道路运输从业人员从业资格系统维护与完善））：否 合同包14（软件运维服务（机动车驾驶员培训监管服务平台维护与完善））：否 合同包15（软件运维服务（信息网络安全服务电子地图延续服务））：否

6	评标办法	<p>合同包1（硬件运维服务（道路运输数据中心机房运维））：综合评分法</p> <p>合同包2（安全运维服务（信息网络安全服务））：综合评分法</p> <p>合同包3（测试评估认证服务（网络安全等级保护测评服务））：综合评分法</p> <p>合同包4（软件运维服务（办公自动化系统维护与完善））：综合评分法</p> <p>合同包5（软件运维服务（黑龙江旅游交通网信息服务））：综合评分法</p> <p>合同包6（软件运维服务（国家交通物流公共信息平台黑龙江省区域交换节点系统维护与完善））：综合评分法</p> <p>合同包7（软件运维服务（运政管理系统维护与完善））：综合评分法</p> <p>合同包8（软件运维服务（黑龙江省道路运输卫星定位监管系统维护完善与国货数据转发））：综合评分法</p> <p>合同包9（软件运维服务（机动车维修信息管理服务系统维护与完善（含全国汽车电子健康档案系统）））：综合评分法</p> <p>合同包10（软件运维服务（机动车综合性能检测管理网络平台维护与完善（含M站联网平台）））：综合评分法</p> <p>合同包11（软件运维服务（黑龙江省道路运输卫星定位监管系统值守））：综合评分法</p> <p>合同包12（软件运维服务（黑龙江省旅游包车监管与服务系统维护与完善））：综合评分法</p> <p>合同包13（软件运维服务（道路运输从业人员从业资格系统维护与完善））：综合评分法</p> <p>合同包14（软件运维服务（机动车驾驶员培训监管服务平台维护与完善））：综合评分法</p> <p>合同包15（软件运维服务（信息网络安全服务电子地图延续服务））：综合评分法</p>
7	获取招标文件时间（同招标文件提供期限）	详见招标公告
8	保证金缴纳截止时间（同递交投标文件截止时间）	详见招标公告
9	电子投标文件递交	电子投标文件在投标截止时间前递交至黑龙江省政府采购网--政府采购云平台
10	投标文件数量	<p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“黑龙江省政府采购网--黑龙江省政府采购管理平台”）；</p> <p>（2）为避免上传的电子投标文件出现无法使用的情况，若项目采用现场开标方式时，投标人需自行携带投标客户端生成的备用电子标投标文件（.备用文件）U盘（或光盘） 1份。</p> <p>；若项目采用远程开标方式时，在代理机构开启备用文件上传功能后，投标人需自行上传备用电子标投标文件（.备用文件）。</p> <p>（3）纸质投标文件（正本） 1 份；纸质投标文件（副本） 1 份。</p>
11	中标人确定	采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。

1 2	备选方案	不允许
1 3	联合体投标	包1: 不接受 包2: 不接受 包3: 不接受 包4: 不接受 包5: 不接受 包6: 不接受 包7: 不接受 包8: 不接受 包9: 不接受 包10: 不接受 包11: 不接受 包12: 不接受 包13: 不接受 包14: 不接受 包15: 不接受
1 4	采购机构代理 费用	收取
1 5	代理服务费收 取方式	收取。采购机构代理服务收费标准：本项目招标代理服务费收费标准按照计价格[2002]1980号及发改办价格[2003]857号文件执行，招标代理服务费收费按差额定率累进法计算。计算费率如下：100万以下部分费率为1.5%；100万以上-500万以下部分费率为0.8%。 向中标/成交供应商收取

1 6	投标保证金	<p>本项目允许投标供应商按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式缴纳保证金。</p> <p>硬件运维服务（道路运输数据中心机房运维）：保证金人民币：10,710.00元整。</p> <p>安全运维服务（信息网络安全服务）：保证金人民币：6,000.00元整。</p> <p>测试评估认证服务（网络安全等级保护测评服务）：保证金人民币：12,000.00元整。</p> <p>软件运维服务（办公自动化系统维护与完善）：保证金人民币：2,400.00元整。</p> <p>软件运维服务（黑龙江旅游交通网信息服务）：保证金人民币：4,800.00元整。</p> <p>软件运维服务（国家交通物流公共信息平台黑龙江省区域交换节点系统维护与完善）：保证金人民币：12,600.00元整。</p> <p>软件运维服务（运政管理系统维护与完善）：保证金人民币：31,720.00元整。</p> <p>软件运维服务（黑龙江省道路运输卫星定位监管系统维护完善与国货数据转发）：保证金人民币：11,400.00元整。</p> <p>软件运维服务（机动车维修信息管理服务系统维护与完善（含全国汽车电子健康档案系统））：保证金人民币：10,560.00元整。</p> <p>软件运维服务（机动车综合性能检测管理网络平台维护与完善（含M站联网平台））：保证金人民币：10,560.00元整。</p> <p>软件运维服务（黑龙江省道路运输卫星定位监管系统值守）：保证金人民币：10,800.00元整。</p> <p>软件运维服务（黑龙江省旅游包车监管与服务系统维护与完善）：保证金人民币：7,300.00元整。</p> <p>软件运维服务（道路运输从业人员从业资格系统维护与完善）：保证金人民币：3,000.00元整。</p> <p>软件运维服务（机动车驾驶员培训监管服务平台维护与完善）：保证金人民币：6,480.00元整。</p> <p>软件运维服务（信息网络安全服务电子地图延续服务）：保证金人民币：38,000.00元整。</p> <p>开户单位：黑龙江省达菖招标有限公司</p> <p>开户银行：中国农业银行股份有限公司哈尔滨香坊支行</p> <p>银行账号：08051201040035182</p> <p>特别提示：</p> <p>1、投标供应商应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标保证金到账（保函提交）的截止时间与投标截止时间一致，逾期不交者，投标文件将作无效处理。</p> <p>2、投标供应商在转账或电汇的凭证上应按照以下格式注明，以便核对：“（项目编号：***、包组：***）的投标保证金”。</p>
--------	-------	--



1 7	电子招投标	<p>各投标人应当在投标截止时间前上传加密的电子投标文件至“黑龙江省政府采购网”未在投标截止时间前上传电子投标文件的，视为自动放弃投标。投标人因系统或网络问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间及时拨打联系电话4009985566按5转1号键。</p> <p><b>网上开标（投标人需到开标现场）：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 项目采用电子开标（网上开标），如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行电子开标时，改为非加密电子投标文件开标。本项目采用电子评标（网上评标），只对加密电子投标文件进行评审，如在评标过程中出现意外情况导致无法继续进行电子评标时，改为非加密电子投标文件评标。</li> <li>2. 电子投标文件是指通过投标客户端编制，在电子投标文件中，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。加密后，成功上传至黑龙江省政府采购网的最终版指定格式电子投标文件。</li> <li>3. 使用投标客户端，经过编制、签章，在生成加密投标文件时，会同时生成非加密投标文件，供投标人刻录使用。<b>U盘（或光盘）</b>由投标人自行刻录、存储，投标人必须保证电子存储设备能够正常读取。<b>U盘（或光盘）</b>表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。</li> <li>4. 投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用 <b>CA</b> 锁在招标文件规定的时间内完成投标文件在线解密。</li> <li>5. 开标时出现下列情况的，将视为逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，采购人、采购代理机构应当拒收。 <ol style="list-style-type: none"> <li>（1） 投标人代表未按招标文件要求参加开标会的或开标现场未携带<b>CA</b>锁的；</li> <li>（2） 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密；</li> <li>（3） 经检查数字证书无效的投标文件；</li> <li>（4） 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的；</li> <li>（5） 开标现场无法使用系统进行电子开评标时，投标人未按招标文件要求提供非加密电子版投标文件的。</li> </ol> </li> </ol> <p>本招标项目的投标人必须在开标时间开始后完成所投全部标段的电子投标文件在线解密。投标人必须保证在规定时间内完成全部标段的电子投标文件解密。</p>
1 8	电子投标文件 签字、盖章要求	<p>应按照第七章“投标文件格式”要求，使用单位电子签章（<b>CA</b>）进行签字、加盖公章。</p> <p>说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。</p>
1 9	投标客户端	<p>投标客户端需要自行登录“黑龙江省政府采购网--政府采购云平台”下载。</p>
		<p><b>包1： 3</b> 此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标或直接废标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。</p> <p><b>包2： 3</b> 此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标或直接废标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。</p> <p><b>包3： 3</b> 此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标或直接废标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。</p> <p><b>包4： 3</b></p>

20	有效供应商家数	<p>此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标或直接废标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。</p> <p><b>包5: 3</b></p> <p>此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标或直接废标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。</p> <p><b>包6: 3</b></p> <p>此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标或直接废标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。</p> <p><b>包7: 3</b></p> <p>此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标或直接废标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。</p> <p><b>包8: 3</b></p> <p>此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标或直接废标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。</p> <p><b>包9: 3</b></p> <p>此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标或直接废标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。</p> <p><b>包10: 3</b></p> <p>此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标或直接废标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。</p> <p><b>包11: 3</b></p> <p>此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标或直接废标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。</p> <p><b>包12: 3</b></p> <p>此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标或直接废标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。</p> <p><b>包13: 3</b></p> <p>此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标或直接废标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。</p> <p><b>包14: 3</b></p> <p>此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标或直接废标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。</p> <p><b>包15: 3</b></p> <p>此数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、评标或直接废标；文件中其他描述若与此规定矛盾以此为准。</p>
----	---------	---

2 1	报价形式	合同包1（硬件运维服务（道路运输数据中心机房运维））:总价 合同包2（安全运维服务（信息网络安全服务））:总价 合同包3（测试评估认证服务（网络安全等级保护测评服务））:总价 合同包4（软件运维服务（办公自动化系统维护与完善））:总价 合同包5（软件运维服务（黑龙江旅游交通网信息服务））:总价 合同包6（软件运维服务（国家交通物流公共信息平台黑龙江省区域交换节点系统维护与完善））:总价 合同包7（软件运维服务（运政管理系统维护与完善））:总价 合同包8（软件运维服务（黑龙江省道路运输卫星定位监管系统维护完善与国货数据转发））:总价 合同包9（软件运维服务（机动车维修信息管理服务平台维护与完善（含全国汽车电子健康档案系统）））:总价 合同包10（软件运维服务（机动车综合性能检测管理网络平台维护与完善（含M站联网平台）））:总价 合同包11（软件运维服务（黑龙江省道路运输卫星定位监管系统值守））:总价 合同包12（软件运维服务（黑龙江省旅游包车监管与服务系统维护与完善））:总价 合同包13（软件运维服务（道路运输从业人员从业资格系统维护与完善））:总价 合同包14（软件运维服务（机动车驾驶员培训监管服务平台维护与完善））:总价 合同包15（软件运维服务（信息网络安全服务电子地图延续服务））:总价
2 2	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
2 3	其他	
2 4	项目兼投兼中规则	兼投兼中：本项目兼投兼中。

### 三、投标须知

#### 1.投标方式

1.1投标方式采用网上投标，流程如下：

应在黑龙江省政府采购网（<http://hljcg.hlj.gov.cn>）提前注册并办理电子签章CA，CA用于制作投标文件时盖章、加密和开标时解密（CA办理流程及驱动下载参考黑龙江省政府采购网（<http://hljcg.hlj.gov.cn>）办事指南-CA办理流程）具体操作步骤，在黑龙江省政府采购网（<http://hljcg.hlj.gov.cn/>）下载政府采购供应商操作手册。

1.2缴纳投标保证金（如有）。本采购项目采用“虚拟子账号”形式收退投标保证金，每一个投标人在所投的每一项目下合同包会对应每一家银行自动生成一个账号，称为“虚拟子账号”。在进行投标信息确认后，应通过应标管理-已投标的项目，选择缴纳银行并获取对应不同包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，通过转账至上述账号中，付款人名称必须为投标单位全称且与投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。

1.3查看投标状况。通过应标管理-已投标的项目可查看已投标项目信息。

#### 2.特别提示

2.1缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。



### 三、说明

#### 1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

#### 2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

#### 3.投标费用

投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

#### 4.当事人：

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指本项目采购单位。

4.2“采购代理机构”是指本次招标采购项目活动组织方。本招标文件的采购代理机构特指黑龙江省达菖招标有限公司。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标人或者推荐中标候选人的临时组织。

4.5“中标人”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，取得与采购人签订合同资格的投标人。

#### 5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

#### 6.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的资格要求。由同一资质条件的投标人组成的联合体，应当按照资质等级较低的投标人确定联合体资质等级。

6.5联合体各方不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7投标时，应以联合体协议中确定的主体方名义投标，以主体方名义缴纳投标保证金，对联合体各方均具有约束力。

#### 7.语言文字以及度量衡单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

#### 8.现场踏勘

- 8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。
- 8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。
- 8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

## 9.其他条款

- 9.1无论中标与否投标人递交的投标文件均不予退还。

## 四、招标文件的澄清和修改

1.采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间15日前，不足15日的，顺延投标截止之日，同时在“黑龙江省政府采购网”、“黑龙江省公共资源交易网”上发布澄清或者变更公告进行通知。澄清或者变更公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

## 五、投标文件

### 1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式”进行编写（可以增加附页），作为投标文件的组成部分。

### 2.投标报价

2.1投标人应按照“第四章招标内容与要求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价明细表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附有条件的报价。

2.4对报价的计算错误按以下原则修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

注：修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

### 3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

### 4.投标保证金

4.1投标保证金的缴纳：

投标人在提交投标文件的同时，应按投标人须知前附表规定的金额、开户银行、行号、开户单位、账号和招标文件本章“投标须知”规定的投标保证金缴纳要求递交投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

4.2投标保证金的退还：

- (1) 投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投合同包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外；
- (2) 未中标供应商投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；

(3) 中标供应商投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

4.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金；
- (5) 要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容；
- (6) 要求更改招标文件和中标结果公告的实质性内容；
- (7) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

## 5.投标文件的修改和撤回

5.1投标人在提交投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。补充、修改的内容旁签署（法人或授权委托人签署）、盖章、密封和上传至系统后生效，并作为投标文件的组成部分。

5.2在提交投标文件截止时间后到招标文件规定的投标有效期终止之前，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

## 6.投标文件的递交

6.1在招标文件要求提交投标文件的截止时间之后送达或上传的投标文件，为无效投标文件，采购单位或采购代理机构拒收。采购人、采购代理机构对误投或未按规定时间、地点进行投标的概不负责。

## 7.样品（演示）

7.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

7.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

7.3评标结束后，中标供应商与采购人共同清点、检查和密封样品，由中标供应商送至采购人指定地点封存。未中标投标人将样品自行带回。

# 六、开标、评审、结果公告、中标通知书发放

## 1.网上开标程序

1.1主持人按下列程序进行开标：

- (1) 宣布开标纪律；
- (2) 宣布开标会议相关人员姓名；
- (3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员当众宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；
- (4) 参加开标会议人员对开标情况确认；
- (5) 开标结束，投标文件移交评标委员会。

## 1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当当场提出询问或者回避申请，开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

1.3投标人不足三家的，不得开标。

1.4备注说明：

- (1) 若本项目采用不见面开标，开标时投标人使用 CA证书参与远程投标文件解密。投标人用于解密的CA证书应为该投

标文件生成加密、上传的同一把 CA证书。

(2) 若本项目采用不见面开标, 投标人在开标时间前30分钟, 应当提前登录开标系统进行签到, 填写联系人姓名与联系号码; 在系统约定时间内使用CA证书签到以及解密, 未成功签到或未成功解密的视为其无效投标。

(3) 投标人对不见面开标过程和开标记录有疑义, 应在开标系统规定时间内在不见面开标室提出异议, 采购代理机构在网上开标系统中进行查看及回复。开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

## 2. 评审 (详见第六章)

## 3. 结果公告

3.1 中标供应商确定后, 采购代理机构将在黑龙江省政府采购网发布中标结果公告, 中标结果公告期为 1 个工作日。

3.2 项目废标后, 采购代理机构将在黑龙江省政府采购网上发布废标公告, 废标结果公告期为 1 个工作日。

## 4. 中标通知书发放

发布中标结果的同时, 中标供应商可自行登录“黑龙江省政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书, 中标通知书是合同的组成部分, 中标通知书对采购人和中标供应商具有同等法律效力。

中标通知书发出后, 采购人不得违法改变中标结果, 中标供应商无正当理由不得放弃中标。

## 七、询问、质疑与投诉

### 1. 询问

1.1 供应商对政府采购活动事项有疑问的, 可以向采购人或采购代理机构提出询问, 采购人或采购代理机构应当在3个工作日内做出答复, 但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的, 采购代理机构应当告知其向采购人提出。

1.2 为了使提出的询问事项在规定时间内得到有效回复, 询问采用实名制, 询问内容以书面材料的形式亲自递交到采购代理机构, 正式受理后方可生效, 否则, 为无效询问。

### 2. 质疑

2.1 潜在投标人已依法获取招标文件, 且满足参加采购项目基本条件的潜在供应商, 可以对招标文件提出质疑; 递交投标文件的供应商, 可以对该项目采购过程和中标结果提出质疑。采购中心应当在正式受理投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复, 但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.2 对招标文件提出质疑的, 应当在首次获取招标文件之日起七个工作日内提出; 对采购过程提出质疑的, 为各采购程序环节结束之日起七个工作日内提出; 对中标结果提出质疑的, 为中标结果公告期届满之日起七个工作日内提出。

2.3 质疑供应商应当在规定的时限内, 以书面形式一次性地向采购中心递交《质疑函》和必要的证明材料, 不得重复提交质疑材料, 《质疑函》应按标准格式规范填写。

2.4 供应商可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑, 应当递交供应商法定代表人签署的授权委托书, 其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的, 应当由本人签字; 供应商为法人或者其他组织的, 应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章, 并加盖公章。

2.5 供应商提出质疑应当递交《质疑函》和必要的证明材料。《质疑函》应当包括下列内容:

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、联系人及联系电话;
- (2) 质疑项目的名称、编号;
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- (4) 事实依据;
- (5) 必要的法律依据;
- (6) 提出质疑的日期;
- (7) 供应商首次下载招标文件的时间截图。



2.6有下列情形之一的，采购中心不予受理：

- (1) 按照“谁主张、谁举证”的原则，应由质疑供应商提供质疑事项的相关证据、依据和其他有关材料，未能提供的；
- (2) 未按照补正期限进行补正或者补正后仍不符合规定的；
- (3) 未在质疑有效期限内提出的；
- (4) 超范围提出质疑的；
- (5) 同一质疑供应商一次性提出质疑后又提出新质疑的。

2.7有下列情形之一的，质疑不成立：

- (1) 质疑事项缺乏事实依据的；
- (2) 质疑供应商捏造事实或者提供虚假材料的；
- (3) 质疑供应商以非法手段取得证明材料的。

2.8质疑的撤销。质疑正式受理后，质疑供应商申请撤销质疑的，采购中心应当终止质疑受理程序并告知相关当事人。

2.9对虚假和恶意质疑的处理。对虚假和恶意质疑的供应商，报省级财政部门依法处理，记入政府采购不良记录，推送省级信用平台，限制参与政府采购活动。有下列情形之一的，属于虚假和恶意质疑：

- (1) 主观臆造、无事实依据进行质疑的；
- (2) 捏造事实或提供虚假材料进行质疑的；
- (3) 恶意攻击、歪曲事实进行质疑的；
- (4) 以非法手段取得证明材料的。

3.0接收质疑函的方式：为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑采用实名制，且由法定代表人或授权代表亲自递交至采购代理机构，正式受理后方可生效。

联系部门：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

联系电话：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

通讯地址：采购人、采购代理机构（详见第一章 投标邀请）。

### 3.投诉

3.1质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内做出书面答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向监督部门进行投诉。投诉程序按《政府采购法》及相关规定执行。

3.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

## 第三章 合同与验收

### 一、合同要求

#### 1.一般要求

1.1采购人应当自中标通知书发出之日起30日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的规定，与中标供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标供应商投标文件作实质性修改。

1.2合同签订双方不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.3政府采购合同应当包括采购人与中标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.4采购人与中标供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。

1.5政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

1.6政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.7拒绝签订采购合同的按照相关规定处理，并承担相应法律责任。

1.8采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.9采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

## 2.合同格式及内容

2.1具体格式见本招标文件后附拟签订的《合同文本》（部分合同条款），投标文件中可以不提供《合同文本》。

2.2《合同文本》的内容可以根据《民法典》和合同签订双方的实际要求进行修改，但不得改变范本中的实质性内容。

## 二、验收

中标供应商在供货、工程竣工或服务结束后，采购人应及时组织验收，并按照招标文件、投标文件及合同约定填写验收单。

### 政府采购合同（合同文本）

甲方：\*\*\*（填写采购单位）

地址（详细地址）：

乙方：\*\*\*（填写中标投标人）

地址（详细地址）：

合同号：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，甲、乙双方就（填写项目名称）（政府采购项目编号、备案编号：），经平等自愿协商一致达成合同如下：

#### 1.合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1)合同格式以及合同条款
- (2)中标结果公告及中标通知书
- (3)招标文件
- (4)投标文件
- (5)变更合同

2.本合同所提供的标的物、数量及规格等详见中标结果公告及后附清单。

#### 3.合同金额

合同金额为人民币 万元，大写：

#### 4.付款方式及时间

\*\*\*（见招标文件第四章）

#### 5.交货安装

交货时间：

交货地点：

#### 6.质量

乙方提供的标的物应符合国家相关质量验收标准，且能够提供相关权威部门出具的产品质量检测报告；提供的相关服务符合国家（或行业）规定标准。

#### 7.包装

标的物的包装应按照国家或者行业主管部门的技术规定执行，国家或业务主管部门无技术规定的，应当按双方约定采取足以保护标的物安全、完好的包装方式。

#### 8.运输要求

- (1) 运输方式及线路：
- (2) 运输及相关费用由乙方承担。

### 9.知识产权

乙方应保证甲方在中国境内使用标的物或标的物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。

### 10.验收

(1) 乙方将标的物送达至甲方指定的地点后，由甲乙双方及第三方（如有）一同验收并签字确认。

(2) 对标的物的质量问题，甲方应在发现后向乙方提出书面异议，乙方在接到书面异议后，应当在 日内负责处理。甲方逾期提出的，对所交标的物视为符合合同的规定。如果乙方在投标文件及谈判过程中做出的书面说明及承诺中，有明确质量保证期的，适用质量保证期。

(3) 经双方共同验收，标的物达不到质量或规格要求的，甲方可以拒收，并可解除合同且不承担任何法律责任，

### 11.售后服务

(1) 乙方应按招标文件、投标文件及乙方在谈判过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的售后服务。

(2) 其他售后服务内容： （投标文件售后承诺等）

### 12.违约条款

(1) 乙方逾期交付标的物、甲方逾期付款，按日承担违约部分合同金额的违约金。

(2) 其他违约责任以相关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

### 13.不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在 天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

### 14.争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成可以采用下列方式解决：

(1) 提交 仲裁委员会仲裁。

(2) 向 人民法院起诉。

### 15.合同保存

合同文本一式五份，采购单位、投标人、政府采购监管部门、采购代理机构、国库支付执行机构各一份，自双方签订之日起生效。

16.合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

甲方： （章）

乙方： （章）

采购方法人代表： （签字）

投标人法人代表： （签字）

开户银行：

开户银行：

帐号：

帐号：

联系电话：

联系电话：

签订时间 年 月 日

附表：标的物清单（主要技术指标需与投标文件相一致）（工程类的附工程量清单等）

名称	品牌、规格、标准/主要服务内容	产地	数量	单位	单价（元）	金额（元）
**	**	**	**	**	**	**

名称	品牌、规格、标准/主要内容	产地	数量	单位	单价（元）	金额（元）
合计：人民币大写：**元整						¥：**

## 第四章 招标内容与技术要求

### 一、项目概况：

**包1:**道路运输数据中心机房运维。依据《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》《电子计算机机房设计规范》等要求，对道路运输数据中心机房等提供统一的物理环境、硬件设备运行监测、维护、维修及配件更换等运维服务。包括机房环境运维服务、其他基础环境运维服务、服务器和相关主要设备运维服务、网络和信息安全设备运维服务、音视频设备运维服务、质保期内设备（**58**个）维护、维修及配件更换（原厂商质保服务外部分）、质保期外设备（**35**个）维护、维修及配件更换、规则库升级设备（**7**个）。

**包2:**信息安全服务。依据信息网络安全管理相关工作要求，提供驻场信息安全服务。通过网络安全管理平台对接入的信息系统网络安全态势进行监测，对威胁告警和异常行为进行排查、溯源、研判和反馈；提供渗透测试服务，并出具相应报告；提供应急响应及重大节日活动期间安保服务；配合网络安全设备巡检服务；基于安天智甲平台提供病毒防护、查杀、升级和终端管控服务。

**包3:**网络安全等级保护测评服务。为进一步贯彻落实《中华人民共和国网络安全法》相关法律要求，落实国家网络安全相关政策和技术标准，**2021**年黑龙江省道路运输事业发展中心将依据等保**2.0**继续开展网络安全等级保护工作。完成已建设投入运行的三个三级系统，六个二级系统的网络安全等级保护测评工作。

**包4:** 办公自动化系统维护与完善。 办公自动化系统于**2016**年上线运行，系统主要功能包括：公文管理、公出管理、请假管理、人员管理、手机**APP**等。应用覆盖中心所有部门和工作人员，实现了网上协同办公高效流畅，解决了手工处理办公事务的繁琐、滞后，优化了办公环节和程序，强化了时间成本控制和落实。系统运维内容如下：

#### 1.应用软件系统维护

- (1) 系统性能优化。
- (2) 按需求对系统功能修改（含**APP**端）。
- (3) 按需求对公文管理流程、公出流程、请假流程等流程进行修改。
- (4) 节假日及重大活动期间支持。
- (5) 定期对系统进行网络安全检查及修复。
- (6) 定期对系统及数据进行备份
- (7) 日常监测办公自动化系统运行状态，如有异常情况及时反馈处理，保证平台正常运行。
- (8) 按照系统渗透测试及漏洞扫描报告进行系统代码修改和漏洞修复，确保系统应用软件的安全达到网络安全等级保护的要求。

#### 2.信息资源维护

系统全部信息资源数据进行日常备份和验证，确保备份有效、可用；对用户提出的数据采集录入、查询等工作要求，进行具体落实。

#### 3.基础软件维护

(1) 操作系统维护。服务器操作系统日常巡检，查看**CPU**、内存、硬盘运行情况，定期对磁盘进行碎片整理和磁盘文件扫描，定期维护系统注册表，定期使用病毒检测工具进行病毒查杀及高风险的漏洞修复，定期备份操作系统，定期更换操作系统口令等。

(2) 数据库维护。数据库服务器运行情况监视，及时处理系统错误，保障数据安全。数据库性能优化、异常故障恢复、用户信息表信息及授权管理、数据库备份，定期维护用户口令等。

(3) 中间件维护。检测和跟踪中间件运行状况，制定合理的软件运行参数，故障及时处理，软件及时更新升级，定期进行软件备份，定期更换软件登录口令等。

**包5：黑龙江旅游交通网信息服务。**黑龙江旅游交通网网站于**2019年8月**上线运营，系统主要功能包括：一是提供黑龙江最新的旅游出行资讯服务；二是交通旅游行业新闻、法规发布及解读；三是合规旅游包车客运企业、客运车辆、旅行社及从业人员资质实时查询，定期发布交通旅游“红黑榜”；四是旅游包车客运企业、旅行社、景区景点产品上线管理和宣传推广；五是为用户提供汽车票、约车、旅游等一站式综合出行服务；六是提供旅游包车客运企业、客运车辆、旅行社及从业人员的评价信息查询服务，建立游客投诉建议反馈平台，提升游客满足度。系统运维内容如下：

### 1.应用软件系统维护

(1) 维护内容主要包括保障系统正常运行，实施对系统内数据、新闻、查询信息进行更新，及时处理用户投诉、后台监控网站的运行数据，排查网站代码方面有无漏洞及时排除网站的可能隐患。

(2) 按照系统渗透测试及漏洞扫描报告进行系统代码修改和漏洞修复，确保系统应用软件的安全达到网络安全等级保护的要求。

### 2.信息资源维护

通过每日巡查保证网站数据信息的真实有效性和事实性。维护网站内的各类数据信息如：政策解读、法律法规、交通要闻、旅游要闻等，定期对网站的后台数据进行手动上线，保证每日的数据更新及时有效。按照季节变换更新网站的整体风格，保障网站的页面风格符合当季样式。

### 3. 基础软件维护

定时对阿里云服务器的网络、数据库、前台应用等进行巡查，保障软件正常运行。监控磁盘空间、内存使用率、CPU使用率，在空间不足的情况下及时增加空间，保障网站的资源使用率在健康安全范围内。每日**10点**对网站的服务器运行情况进行分析，登陆阿里云控制台，打开**ECS**列表实例进行查看。通过**ping**方式，测试云主机网络连通性。通过**SSH**登陆，检测出操作系统是否正在正常运行。查看数据库运行情况：查看**MySql**运行状态、**Nginx**运行状态，保障服务器的各类软件工作正常。

**包6：国家交通运输物流信息公共平台黑龙江区域交换节点系统维护与完善。**国家交通运输物流信息公共平台黑龙江区域交换节点系统于**2012年12月**部署上线。主要功能包括：物流产业链相关企业间业务单据信息、异地车货源信息、从业人员或企业物流活动历史记录信息、异地危险品运输信息等与国家平台实现物流业务数据的实时交换。目前，黑龙江省区域交换节点日均交换量约**1000**余条。系统运维内容如下：

### 1.应用软件系统维护

- (1) 定期对系统性能进行优化；
- (2) 实时监控系统及网络运行情况；
- (3) 定期备份系统数据，清理系统冗余日志、积压数据；
- (4) 定期系统安全巡检，及时处理安全隐患；
- (5) 节假日及重大活动期间支持。

(6) 按照系统渗透测试及漏洞扫描报告进行系统代码修改和漏洞修复，确保系统应用软件的安全达到网络安全等级保护的要求。

### 2.信息资源维护

对系统全部信息资源数据进行日常备份和验证，确保备份有效、可用；对用户提出的数据采集录入、查询等工作要求，进行具体落实。

### 3.基础软件维护

- (1) 操作系统维护。服务器操作系统日常巡检，查看**CPU**、内存、硬盘运行情况，定期对磁盘进行碎片

整理和磁盘文件扫描，定期维护系统注册表，定期使用病毒检测工具进行病毒查杀及高风险的漏洞修复，定期备份操作系统，定期更换操作系统口令等。

(2) 数据库系统维护。数据库服务器运行情况监测，及时处理系统错误保证系统数据安全。数据库系统异常故障恢复、用户信息表信息及授权管理、定期维护用户口令等。

(3) 中间件维护。检测和跟踪中间件运行状况，制定合理的软件运行参数，故障及时处理，软件及时更新升级，定期进行软件备份，定期更换软件登录口令等。

#### 4. 机房环境运维服务

对系统部署的机房环境进行运维。以监控、维护为主，必要时执行应急措施（如紧急降温、关闭低优先级设备等），主要通过人工巡检实现。监控内容主要包括：

(1) 监控不间断电源（UPS）的负载情况，执行UPS及电池组日常养护任务，并制定停电、UPS故障时的应急预案；

(2) 机房温湿度监控和应急处理；

(3) 定期对机房内消防设施进行检查；

(4) 设备巡检和安全风险评估，对机房电源、空调等环境设备进行检查并评估安全风险，针对不同风险分别制定应急预案。

#### 5. 硬件运维服务

(1) 服务器和存储设备维护的主要方式以每日巡检为主，包括巡检并记录服务器CPU、内存、硬盘等部件使用情况；监控主机电源、风扇、硬盘、网卡、阵列卡等硬件状态；监控记录磁盘阵列、磁带库等存储硬件故障提示和告警，并及时解决故障问题；对存储的性能（如高速缓存、光纤通道等）进行监控。

(2) 网络和信息安全设备维护（含路由器、交换机、防火墙、网关、认证设备等）。包括网络维护和核心设备维护两部分内容。网络维护主要是针对各种网络故障的应急处理；核心设备维护是对机房内的网络和安全设备进行维护，保证网络的实时连通和可用，并对重点事件进行记录，及时发现问题，防患于未然。

包7：运政管理系统维护与完善。运政管理系统于2010年上线运行，系统主要功能包括：道路运输客运、普货、危货、出租、汽修等企业和车辆许可、备案及相关日常业务的办理、统计查询等；道路运输从业人员档案及相关日常业务的办理、统计查询等；道路运输网上便民服务，即道路普通货运车辆年审、补证、换证、注销以及从业资格证申请、诚信考核、补证、换证、变更、注销业务在线办理等。此外，运政系统实时向交通运输部上报黑龙江省道路运输企业、车辆、从业人员信息，向省内其他部门、应用系统共享数据。应用覆盖全省各级道路运输行业管理部门、道路运输经营者、道路运输从业人员及社会公众，日均在线用户300余人。系统运维内容如下：

##### 1. 应用软件系统维护

(1) 系统日常维护。对软件（分别部署于16台服务器）运行情况进行监测，并及时处理出现的问题。包括运政（客运、货运、危货、汽修、网约出租、巡游出租等子系统）、从业资格证、微信公众号等应用软件，互联互通接口服务，部便民系统接口服务，应用数据库作业，数据同步共享交换程序，从业资格证报名校验服务接口、网约出租车驾驶员报名等。

(2) 系统故障监测及排除。运政（客运、货运、危货、汽修、网约出租、巡游出租等子系统）、从业资格证、部便民、微信公众号等应用软件的系统BUG处理、数据库结构调整（数据表字段的增减或修改及与之相关的作业、触发器、索引等）、运政系统数据清理规则的调整、部省数据传输接口调整（数据字段的增减及数据字段校验规则调整）。

(3) 系统性能优化。运政（客运、货运、危货、汽修、网约出租、巡游出租等子系统）、从业资格、便

民、微信公众号等应用软件性能优化，主要包括：**Web**前端性能优化、后台代码优化、数据库优化及数据规则调整等，并定期进行系统更新完善、调试、测试及部署。

**(4)** 系统功能完善。运政管理功能完善、系统数据校验机制完善、增加待办模块。运政数据清理、与交通部便民系统接口调整、省政务服务网对接-前置机交换软件、省政务服务网对接-运政系统增加汽车租赁备案模块、省政务服务网对接-运政相关模块增加调整、交通部便民系统与哈尔滨运政系统对接。从业资格证管理功能完善、数据清理、与交通部便民系统接口调整、黑龙江政务服务网对接-增加从业注册管理模块等。

黑龙江政务服务网运政业务办理功能模块增加及对接。

**(5)** 安全加固。按照系统渗透测试及漏洞扫描报告进行系统代码修改和漏洞修复，确保系统应用软件的安全达到网络安全等级保护的要求。

**(6)** 其它。受理全省各级道路运输行业管理部门、道路运输经营者、社会公众咨询，通过远程协助、现场服务等方式解决用户在系统使用过程中出现的问题。收集汇总用户意见和建议设计改进方案并完善系统功能。协助用户端系统升级、浏览器配置、中间件下载，打印机、高拍仪等办公设备的配置。

## 2.信息资源维护

对系统全部信息资源数据进行日常备份和验证，确保备份有效、可用；对用户提出的数据采集录入、查询等工作要求，进行具体落实。具体工作如下：

**(1)** 数据采集和处理。互联互通数据分类、补充、完善、统计、补传；联网联控数据分类、补充、完善、统计、补传；行政区划调整后的机构、用户、业务数据整合处理等工作。

**(2)** 数据备份。数据库服务器（报名验证服务器、数据中心服务器、互联互通服务器、从业资格系统应用服务器、运政系统应用服务器）的数据增量、差异及完整备份。应用程序（客运、普货、危货、巡游、网约、汽修等子系统）产生的各类文件增量备份、完整备份。应用软件及接口程序的备份、版本管理。

## 3.基础软件维护

**(1)** 操作系统维护。服务器操作系统日常巡检，查看**CPU**、内存、硬盘运行情况，定期对磁盘进行碎片整理和磁盘文件扫描，定期维护系统注册表，定期使用病毒检测工具进行病毒查杀及高风险的漏洞修复，定期备份操作系统，定期更换操作系统口令等。

**(2)** 数据库系统维护。数据库服务器运行情况监测，及时处理系统错误保证系统数据安全。数据库系统异常故障恢复、用户信息表信息及授权管理、定期维护用户口令等。

**(3)** 中间件等工具软件维护。中间软件（包括东方通、帆软报表、电子签章、鼎甲迪备）程序备份、参数调整、用户建立、软件升级、异常问题处理等。

**包8：**黑龙江省道路运输车辆卫星定位监管系统维护与完善。黑龙江省道路运输车辆卫星定位监管系统于**2015**年上线运行，应用覆盖各级道路运输行业管理部门。目前，接入服务商平台**19**家、部级平台**1**家、转发数据平台**2**家。系统主要功能包括：

监督管理。实现服务商平台及运输企业，实时查岗下发，查岗回复查询，通知下发，通知查询，指令查询及报警查询。

数据交换。与上级平台或其它同级的平台进行车辆数据轨迹或报警数据交换和查询。

车辆监管。查看车辆行驶轨迹、车速、方向等动态信息。下发拍照指令查看乘客是否超员等车内情况。

车辆行驶记录仪。查询行驶速度、指定位置、事故疑点记录、超时驾驶记录、速度状态日志、累计行驶里程等行驶记录仪的动态信息。通过查看行驶记录仪的信息判断车辆的状态。

车辆数据管理。查看车辆上传的基础信息和省运政管理系统车辆的基础信息。

部级业务管理。查询部级平台下发的指令信息、报文信息、车辆数据交换信息、报警督办信息等功能。

企业考核。考核接入企业的车辆轨迹的完整率、疲劳驾驶率、车辆超速次数、报警处理统计、车辆入网率



统计。

车辆考核。查询接入车辆的静态和动态信息。包括在线车辆查询、跨域车辆查询、车辆里程统计、实时车辆报警查询、车辆报警统计。

辖区考核。查询统计辖区内车辆和指令反馈的信息。包括查岗统计、在线率统计、车辆上线率统计、疲劳驾驶查询、车辆超速次数查询。

平台考核。查询和统计接入的下级平台的上线率、平台连通率、平台断线率、平台车辆的上线率、平台车辆的轨迹完整率等功能。

系统运维内容如下：

## 1. 应用软件系统维护

- (1) 系统性能优化。
- (2) 按需求对系统功能修改。
- (3) 节假日及重大活动期间支持。
- (4) 定期对系统进行网络安全检查及修复。
- (5) 定期对系统及数据进行备份。
- (6) 日常监控系统运行状态，如有异常情况及时反馈进行处理，保证平台正常运行。
- (7) 每天查看企业平台状态是否正常，接入的上下级平台是否有断网情况。
- (8) 每天解决和处理政府平台和下级政府平台提出的问题和需要查询的数据问题。
- (9) 每天统计查看在线车辆数，如数据异常，查找原因。
- (10) 定期更改管理员口令，不得使用缺省的账号和密码。
- (11) 处理平台申请、调试和接入验证。
- (12) 每天督促和监督各企业平台上报数据不对和车辆定位不准的问题。
- (13) 每天统计跨域交换信息数量。
- (14) 每天查看是否有断线情况。
- (15) 每天督促考核指标低的企业平台整改。
- (16) 不定期查询下级平台断线情况，如有异常，联络平台进行数据补传处理。
- (17) 不定期检查新入网车辆的最后一点定位情况，如有异常记录原因。
- (18) 解答并记录各企业平台或下级政府平台所咨询的问题。
- (19) 按照系统渗透测试及漏洞扫描报告进行系统代码修改和漏洞修复，确保系统应用软件的安全达到网络安全等级保护的要求。

## 2. 信息资源维护

- (1) 每天查看告警信息、事件信息、设备监控信息、CPU使用率、内存使用率、硬盘空间使用率、硬盘读写速度等信息，是否有报警或警告。
- (2) 每周进行一次服务器巡检并留有记录，每月进行数据库备份。
- (3) 建立设备运行档案，为配置变更、事件处理提供完整的维护记录，定期评估配置、策略是否优化。
- (4) 定期检查网络安全，负责计算机网络系统的日常维护和管理，实时监控网络防火墙及带宽使用情况。

## 3. 基础软件维护

- (1) 操作系统维护。服务器操作系统日常巡检，查看CPU、内存、硬盘运行情况，定期对磁盘进行碎片整理和磁盘文件扫描，定期使用病毒检测工具进行病毒查杀及高风险的漏洞修复，定期备份操作系统，定期更换操作系统口令等。
- (2) 数据库维护。数据库服务器运行情况监测，及时处理系统错误保证系统数据安全。数据库系统异常

故障恢复、用户信息表信息及授权管理、定期维护用户口令等。

(3) 中间件维护。检测和跟踪中间件运行状况，制定合理的软件运行参数，故障及时处理，软件及时更新升级，定期进行软件备份，定期更换软件登录口令等。

**包9：机动车维修信息管理服务系统维护与完善。**机动车维修信息管理服务系统于**2015**年上线运行，系统主要功能包括：企业注册、系统管理、合格证管理、车辆维修管理、企业自助申请、企业基本信息、系统管理、企业管理、企业申请、业务审批、查询统计、合格证管理等。实现维修企业建立汽车维修电子健康档案及机动车维修竣工出厂合格证打印等。同时，与交通部数据接口对接，实现省级平台与部级平台数据上传与下发；与哈尔滨市级平台数据对接；绥化市市级平台数据对接等。应用覆盖全省各级道路运输行业管理部门、机动车维修企业。系统运维内容如下：

### 1. 应用软件系统维护

- (1) 对省、市、县（区）三级管理部门的登录、企业备案功能进行维护。
- (2) 对机动车维修企业信息填报功能进行维护。
- (3) 随时对备案表、维修竣工合格证打印程序按照格式变化进行调试。
- (4) 对备案表、维修竣工合格证流水号生成程序进行维护。
- (5) 对汽车维修电子健康档案车辆信息录入功能、维修信息录入功能、上传功能进行维护。
- (6) 平台值守人员在接到全省各级管理部门、各使用单位通过电话、互联网等方式申报的咨询和帮助，及时提供电话咨询、远程维护。

### 2. 信息资源维护

目前，系统中企业用户企业**3969**个，管理部门**162**个。已产生维修记录**108212**条，数据库空间**20G**，各类图片、**word**、**pdf**等文件**130G**，为了保证可能发生的各类故障对数据损失最小化，需对系统进行实时监测，日维护，数据日备份（每日**22:00**点进行数据备份）。

### 3. 基础软件维护

操作系统每日进行性能监测和维护：每日**8**点开始，每隔**2**小时监测一次。

日志检查、漏洞扫描及处理、补丁检查和升级、安全策略检查和调整。每日**12:00-13:30**之间进行。

数据库每日进行性能监测和参数调整：每日**8**点开始，每隔**2**小时监测一次。

日志检查、数据备份。每日**22:00**点进行。

安全管理软件每日检查日志、了解系统被攻击的情况并采取相应的应对措施：每日**14:00-17:00**之间进行。

**包10：机动车综合性能检测管理网络平台维护与完善。**黑龙江综合性能检测站联网平台系统于**2017**年上线运行，系统主要功能包括：等评签章管理、车辆检测管理、异地检测查询、组织机构管理、检测站信息、检测设备管理、人员信息管理、车辆档案查询、用户账号管理、入网申请管理、报告编号分配、新闻公告等。应用覆盖全省各级道路运输行业管理部门、机动车综合性能检测机构。实现了全省客货运机动车检测信息统一管理，并监督综合性能检测机构按照国家标准开展营运车辆检测、技术等级评定。系统运维内容如下：

### 1. 应用软件系统维护

每日系统状态监控和预警、系统日志检查；对检测车辆数据进行分析，分类；

每月系统性能分析，车辆检测数据汇总，清理日志等；

按要求（如节假日）做**7\*24**小时实时在线，对出现状况及时调整；

系统平台出现故障第一时间做出响应，如需长时间解决问题，需在检测群内公告，恢复后以公告形式告知检测企业。

车辆检测技术文档管理，根据运维需要，及时总结技术维护文档，并对技术文档进行态更新、管理。

## 2.信息资源维护

黑龙江省机动车综合性能检测管理网络服务平台功能包括：管理部门和企业登录、企业信息填报、车辆检测登录、车辆行驶证及道路运输证和送检人身份证拍照、检测报告打印、检测报告单号、校验码自动生成、车辆档案信息存储、上传、查询等。

(1) 维护软件的基本功能、检测流程。

(2) 维护数据采集、传输和存储功能。

(3) 全省平台和检测机构客户端维护、报告单打印程序调试。

(4) 日常维护的电话咨询服务、远程运维服务等。

(5) 省平台在进行检测机构联网时需进行上门对接调试服务，此外按照需要需对每个检测站进行上门维护或升级服务。

(6) 信息网络安全运维

## 3.基础软件维护

保障系统平台的稳定运行，及时响应和排除系统故障，保障核心系统平台瘫痪故障次数为**0**。

保障数据库系统环境的稳定运行，及时响应和排除系统故障，保障核心数据库系统瘫痪故障次数为**0**。

保障中间件系统环境的稳定运行，及时响应和排除系统故障，保障核心中间件系统瘫痪故障次数为**0**。

保障各类网络的畅通，及时响应和排除网络故障，避免大面积网络瘫痪。

**包11：**黑龙江省道路运输卫星定位监管系统维护完善与国货数据转发。依据交通运输部《道路运输车辆卫星定位系统平台技术要求》和《全国重点营运车辆联网联控系统考核管理办法》等规范要求，为黑龙江省道路运输车辆卫星定位监管系统提供值班值守服务。

**包12：**黑龙江省旅游包车监管与服务系统维护与完善。黑龙江省旅游包车监管与服务系统于**2018**年上线运行。系统主要功能包括：业户档案管理、车辆档案管理、从业人员档案管理、旅游包车车辆运次备案申请、审核、打印、归档，标志牌单证管理、工作流程管理、账户权限管理、系统配置管理、互联网查验应用等。数据接口包括与省运政系统接口、与省联网联控动态监控系统接口、与交通部旅游包车备案平台接口、与哈尔滨旅游出行服务平台接口。应用覆盖道路运输行业管理部门、旅游包车运输企业。满足了我省各级道路运输行业管理部门和旅游包车运输企业的使用要求。系统运维内容如下：

### 1. 应用软件系统维护

(1) 系统性能优化；

(2) 旅游包车企业技术支持；

(3) 节假日及重大活动期间支持；

(4) 企业及车辆档案数据核对和维护；

(5) 功能**BUG**排除；

(6) 行业管理部门监管需求修改；

(7) 企业日常使用功能修改；

(8) 交通运输部接口更新维护；

(9) 省内应用共享接口更新维护；

(10) 按照系统渗透测试及漏洞扫描报告进行系统代码修改和漏洞修复，确保系统应用软件的安全达到网络安全等级保护的要求。

### 2.信息资源维护

系统全部信息资源数据进行日常备份和验证，确保备份有效、可用；对用户提出的数据采集录入、查询等工作要求，进行具体落实。

### 3.基础软件维护

(1) 操作系统维护。服务器操作系统日常巡检，查看CPU、内存、硬盘运行情况，定期对磁盘进行碎片整理和磁盘文件扫描，定期维护系统注册表，定期使用病毒检测工具进行病毒查杀及高风险的漏洞修复，定期备份操作系统，定期更换操作系统口令等。

(2) 数据库维护。数据库服务器运行情况监视，及时处理系统错误，保障数据安全。数据库性能优化、异常故障恢复、用户信息表信息及授权管理、数据库备份，定期维护用户口令等。

(3) 中间件维护。检测和跟踪中间件运行状况，制定合理的软件运行参数，故障及时处理，软件及时更新升级，定期进行软件备份，定期更换软件登录口令等。

包13：道路运输从业人员从业资格系统维护与完善。道路运输从业人员从业资格系统于2006年上线运行，系统主要功能包括：道路旅客运输驾驶员、道路货物运输驾驶员、道路危险货物运输驾驶员、道路危险货物运输押运员、道路危险货物运输装卸管理人员、网约出租车驾驶员和巡游出租车驾驶员等多种类型从业人员资格证考试管理。用于覆盖全省各级道路运输行业管理部门和所辖从业人员培训机构。实现了省级管理部门通过在线设置从业人员培训机构的培训科目和考试科目，对培训机构的许可经营范围进行管理、采集各地道路运输从业资格各科目的报名人数、考试人数、合格发证人数、考试成绩等信息、根据政策法规变化更新考试题库；市（地）级管理部门通过系统对道路运输从业资格考试监管，对报考科目和报考批次进行审批、审批通过后下载考题、组织考试、在线考试监考、技能考试成绩录入、考试成绩上传；从业人员培训机构通过系统完成从业资格考试报名、考前培训和在线考试。系统运维内容如下：

#### 1. 应用软件系统维护

(1) 服务器端日常维护。每周对2台服务器的应用软件日志运行情况进行监测，查看日志，检测异常链接或系统级错误。

(2) 客户端日常应答维护。每天对来自于160家市级管理部门、从业人员培训机构使用终端的服务对象提供不同程度的日常应用运维支持，并采集记录服务对象的使用需求，将最新的技术成果和先进的管理模式融入到原有应用系统，使应用系统保持先进性。

(3) 系统故障检测及排除。每年进行从业资格考试系统应用软件的系统BUG修改和完善、数据库结构调整（数据表字段的增减或修改及与之相关的作业、触发器、索引等）工作。

(4) 系统性能优化。每年进行从业资格考试系统应用软件的性能优化，主要包括：Web前端性能优化，包括减少HTTP请求，去除不必要的JavaScript和css文件引用。使用浏览器缓存，减少对服务器的重复访问等。后台代码优化，包括使用事务处理数据库访问。及时关闭资源，避免服务器内存消耗等。数据库性能优化，包括数据库各表索引优化调整，查询语句的优化调整等工作。

(5) 系统重部署及调试。每年进行2台服务器的应用软件，包括tomcat、docker、kvm、nginx、mycat等软件系统BUG处理、性能优化及数据规则调整等情况进行的系统定期更新完善，调试、测试及重部署等工作。

每年对应用系统的操作系统、应用服务器、数据库等运行环境进行升级和日常维护，确保系统能够安全、正常和稳定运行。

#### 2. 信息资源维护

(1) 题库录入和处理。根据业务主管部门要求对各培训科目试题进行整体更新或对各个试题增加、修改、删除。

(2) 数据备份和迁移。每月进行2台数据库服务器数据迁移，文件备份等工作。2台服务器的应用程序产生的文件增量备份、完整备份，软件应用系统程序的增量、全量备份等工作。

#### 3. 基础软件维护

(1) 操作系统维护。每季度对6台服务器（2台服务器、4台虚拟服务器）CPU、内存、硬盘使用情况进

行检查，过期文件清理，磁盘维护，内存扩容、硬盘扩容检查及定期操作系统补丁更新，系统防火墙规则更新等工作。

(2) 数据库系统维护。每季度对2台数据库服务器的监视系统运行状况，及时处理系统错误、保证系统数据安全，恢复数据库系统、用户信息表，并为信息表授权、周期更改用户口令等工作。

(3) 中间件维护。每季度对中间软件（包括tomcat、docker、kvm、nginx、mycat）的程序备份、参数调整、软件升级、异常问题处理等工作。

#### 4.其他运维服务

为了保障网络安全，部署SSL证书实现https加密，采用OV企业级SSL证书，由CA机构审核组织及企业真实性，安全性高。

包14：机动车驾驶员培训监管服务平台维护与完善。机动车驾驶员培训监管服务平台于2019年上线运行，系统主要功能包括：培训机构管理、教学区域管理、学员管理、教练员管理、教练车管理、计时终端管理、统计查询等。应用覆盖全省各级道路运输行业管理部门和驾培机构。通过人脸识别、实时信息上传比对等实现了对辖区内驾培机构、教练车、教练员的集中管理和学员计时培训的有效监管。目前，该系统已实现与部级系统和省交警考试系统联网对接，确保了培训与考试有效衔接。系统运维内容如下：

##### 1.应用软件系统维护

- (1) 系统性能优化。
- (2) 按需求对系统功能修改。
- (3) 节假日及重大活动期间支持。
- (4) 定期对系统进行网络安全检查及修复。
- (5) 日常监控系统运行状态，如有异常情况及时反馈进行处理，保证平台正常运行。
- (6) 按照系统渗透测试及漏洞扫描报告进行系统代码修改和漏洞修复，确保系统应用软件的安全达到网络安全等级保护的要求。

##### 2.信息资源维护

系统全部信息资源数据进行日常备份和验证，确保备份有效、可用；对用户提出的数据采集录入、查询等工作要求，进行具体落实。

##### 3.基础软件维护

(1) 操作系统维护。服务器操作系统日常巡检，查看CPU、内存、硬盘运行情况，定期对磁盘进行碎片整理和磁盘文件扫描，定期维护系统注册表，定期使用病毒检测工具进行病毒查杀及高风险的漏洞修复，定期备份操作系统，定期更换操作系统口令等。

(2) 数据库维护。数据库服务器运行情况监视，及时处理系统错误，保障数据安全。数据库性能优化、异常故障恢复、用户信息表信息及授权管理、数据库备份，定期维护用户口令等。

(3) 中间件维护。检测和跟踪中间件运行状况，制定合理的软件运行参数，故障及时处理，软件及时更新升级，定期进行软件备份，定期更换软件登录口令等。

包15：电子地图延续服务。为了加强对黑龙江省道路运输车辆的动态监管与服务，基于一张图实现智能视频监控，提高车辆位置信息和路网信息的精准程度，延续采购导航级全国电子地图和GIS中间件服务。

合同包1（硬件运维服务（道路运输数据中心机房运维））

##### 1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订之日起至合同履约完成。
标的提供的地点	黑龙江省道路运输事业发展中心(哈尔滨市香坊区赣水路16号)。
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天

付款方式	1期：支付比例30%，签订合同后付款30%； 2期：支付比例70%，按合同履行完成一年服务后付款70%。
验收要求	1期：按合同履行完成服务内容，并提交运维报告。
履约保证金	收取比例：10%，说明：中标（成交）供应商签订合同前，应向采购人提交履约保证金；合同履行完成并办理资金结算后，采购人无息退还履约保证金；未按合同履行完成服务内容的，采购人不予退还履约保证金。
其他	

## 2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		硬件运维服务	硬件运维服务	项	1.00	535,500.00	535,500.00	否	-	详见附表一

附表一：硬件运维服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	机房环境运维服务，包括：供配电系统、UPS系统、漏水监测系统、空调、弱电系统、消防、机柜及综合布线系统等，保障机房7*24小时、365天正常运行。
	2	其他基础环境运维服务，包括：安防监控、电话、门禁系统等，保障机房7*24小时、365天正常运行。
	3	服务器和相关主要设备运维服务，包括服务器和存储设备等，保障设备7*24小时、365天正常运行，并提出日常维护时间、要求、方法与依据。
	4	网络和信息安全设备运维服务，包括路由器、交换机、防火墙、网关、认证设备等，保障设备7*24小时、365天正常运行，并提出日常维护时间、要求、方法与依据。
	5	音视频设备运维服务，包括监控系统、数字会议系统、大屏幕拼接墙等，保障设备7*24小时、365天正常运行，并提出日常维护时间、要求、方法与依据。
	6	质保期内设备（58个）维护、维修及配件更换（原厂商质保服务外部分），包括：机房监控系统、机房消防系统、门禁系统、动态环境监测系统、室内全彩显示屏、4K控制卡、拼接控制器、空调、服务器、磁盘阵列、虚拟化软件、交换机、模块化UPS不间断电源、恒温恒湿空调、KVM切换器、PDU机柜电源插座、防火墙系统、入侵防御系统、运维安全审计系统、日志收集与分析系统、隔离与交换系统、准入控制主机监控与审计系统、WEB应用防护系统、虚拟化防火墙系统、终端防御系统、威胁检测系统、网络安全态势感知与通报预警平台。
	7	质保期外设备（35个）维护、维修及配件更换，包括：服务器、会议室高清LED大屏幕显示系统、会议系统、防火墙、UPS电池、智能运维管理平台、交换机、路由器等，含设备维修、配件更换等。
	8	规则库升级设备（7个），包括防火墙、入侵防御、VPN网关等，需向厂商购买一年维保服务。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

合同包2（安全运维服务（信息网络安全服务））

### 1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订之日起至合同履行完成。
---------	-----------------

标的提供的地点	采购人指定地点。
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例30%，签订合同后付款30%； 2期：支付比例70%，按合同履行完成一年信息安全服务后付款70%。
验收要求	1期：按合同履行完成信息安全服务，并提交运维报告。
履约保证金	不收取
其他	

## 2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		安全运维服务	安全运维服务	项	1.00	300,000.00	300,000.00	否	-	详见附表一

附表一：安全运维服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	通过网络安全管理平台对接入的信息系统网络安全态势进行监测，对威胁告警和异常行为进行排查、溯源、研判和反馈，并形成《XX安全事件分析报告》。
	2	对发现的网内资产已被控制、已存在的攻击行为、潜在的安全隐患等进行安全等级评估，并提供《XX安全风险分析评估报告》和网络安全事件处置建议。
	3	提供应急响应服务，派驻网络安全专家现场处置分析，并形成事件分析报告。
	4	应急响应内容包括：木马事件、感染式病毒事件、蠕虫事件、后门事件、网络攻击事件、网络扫描事件、网页篡改事件、拒绝服务攻击事件、网络钓鱼事件、信息泄露事件、APT事件等。
	5	应急响应服务时间视具体情况服从采购人安排。
	6	按周、月、季和年度时间频次提供《网络安全威胁监测报告》。
	7	提供不少于4次（每季度1次）渗透测试服务，协助完成漏洞修复、系统加固，并出具相应报告。
	8	提供每月至少一次漏洞扫描服务，对主机系统、web网站、数据库进行全面的漏洞扫描和脆弱性分析，并提交《漏洞扫描报告》。
	9	供重大节日活动期间安全保障服务（春节、国庆、两会、HW、其他）。活动开始前对重点业务系统进行渗透测试、漏洞扫描，及时发现安全隐患，对重大隐患及时加固；活动进行中进行网络安全监测，驻场人员、安服人员实时监测威胁事件，及时应急响应；活动结束后对监测中发现的安全事件进行深度分析，提出持续提升网络安全能力的建议。
	10	配合网络安全设备监测服务，包括日常巡检、维护、故障通报和协助厂商进行故障处理。
★	11	基于安天智甲平台提供病毒防护、查杀、升级和终端管控服务。
★	12	能够按照采购人需求，在网络安全管理平台已有功能基础上提供二次开发服务。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

合同包3（测试评估认证服务（网络安全等级保护测评服务））

### 1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订之日起至合同履行完成。
标的提供的地点	采购人指定地点。
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天

付款方式	1期：支付比例30%，签订合同后付款30%； 2期：支付比例70%，提交测评报告后付款70%。
验收要求	1期：提交测评报告。
履约保证金	收取比例：10%，说明：中标（成交）供应商签订合同前，应向采购人提交履约保证金；合同履行完成并办理资金结算后，采购人无息退还履约保证金；未按合同履行完成服务内容的，采购人不予退还履约保证金。
其他	

## 2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		测试评估认证服务	测试评估认证服务	项	1.00	600,000.00	600,000.00	否	-	详见附表一

附表一：测试评估认证服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	投标人需严格依据《GB/T22239-2019信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》为采购人的3个等保三级系统和6个等保二级系统开展开展基于等保2.0的等保测评工作。
	2	投标人需依据《GB/T28449-2018信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》开展现场测评工作，测评方法包括但不限于访谈、核查、工具测试等内容。
	3	投标人需从安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理等10个安全层面开展测评工作。
	4	安全物理环境测评需通过访谈、文档审查和实地察看的方式测评信息系统的物理安全保障情况。测试过程中投标人必须使用高低频电磁辐射计、绝缘电阻测试仪、粉尘颗粒物计数器检测设备开展工作，并在报告中体现具体物理数值。
	5	安全通信网络测评需通过核查和验证测试的方式验证通信网络安全性，主要验证对象为广域网、城域网和局域网等；涉及的安全控制点包括网络架构、通信传输和可信验证。
	6	安全区域边界测评需通过核查和验证测试的方式验证网络区域边界的安全性，主要对象为系统边界和区域边界等；涉及的安全控制点包括边界防护、访问控制、入侵防范、恶意代码防范、安全审计和可信验证等。
	7	安全计算环境测评需通过核查和验证测试的方式验证计算环境安全性，主要对象为边界内容部的所有对象。包括网络设备、安全设备、服务器设备、终端设备、应用系统、数据对象和其他设备等；涉及的控制点包括身份鉴别、访问控制、安全审计、入侵防范、恶意代码防范、可信验证、数据完整性、数据保密性、数据备份恢复、剩余信息保护、个人信息保护等。
	8	安全管理中心测评需通过核查和验证测试的方式验证安全管理中心的安全性，主要对象为集中管控平台、集中运维平台、日志审计系统等。涉及的安全控制点包括系统管理、审计管理、安全管理和集中管控等。
	9	安全管理制度测评将通过访谈和检查的方式测评信息系统的管理制度建立情况。主要涉及对象为：信息安全管理体系统、日常安全管理制度、重要操作规程及相关执行记录等。
	10	安全管理机构测评将通过访谈和检查的方式测评信息系统的管理机构建立情况。主要涉及对象为：安全管理机构设立文档、信息安全小组名单、岗位说明书、等文档及执行记录。
	11	安全管理人员测评将通过访谈和检查的方式测评信息系统的人员安全管理方面情况。主要涉及对象为：人事管理制度、外部人员访问要求等安全管理制度及执行记录。



12	系统建设管理测评将通过访谈和检查的方式测评信息系统的系统建设管理方面情况。主要涉及对象为：系统建设过程中涉及的相关文档，如：系统定级报告、安全设计方案、测试验收报告等文档及软件开发、工程实施等方面的安全管理制度及执行记录。
13	系统运维管理测评将通过访谈和检查的方式测评信息系统的系统运维管理方面情况。主要涉及对象为：系统运维过程中涉及的安全管理制度及执行记录。
14	投标人需在测评工作结束后，依据《网络安全等级保护测评报告2021版》为采购单位出具符合等保2.0测评要求的测评报告。
15	投标人需制定严格的风险控制方案，确保工具测试环节不会对采购单位信息系统造成损害。
16	结合本次等保测评结果，提出等级保护技术体系和管理体系建议方案。
17	投标人需协助采购人完成相关系统在公安机关的定级备案工作，并提出合理工作方案，具备可执行性。
18	投标人需协助采购人完成《定级报告》编写。
19	投标人需协助采购人完成《备案表》编写。
20	投标人需依据《网络安全等级保护测评机构管理办法》（公信安[2018]765号）配置现场测评师，且现场测评师不少于4名，分别为1名高级测评师、1名中级测评师和2名初级测评师。（须提供参与人员名单、身份证复印件、中关村信息安全测评联盟颁发的《网络安全等级测评师证书》复印件、近6个月社保证明等材料并加盖投标人公章。）
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

#### 合同包4（软件运维服务（办公自动化系统维护与完善））

##### 1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订之日起至合同履行完成。
标的提供的地点	采购人指定地点。
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例70%，签订合同后付款70%； 2期：支付比例30%，按合同履行完成一年运维服务后付款30%。
验收要求	1期：按合同履行完成服务内容，并提交运维报告。
履约保证金	收取比例：10%，说明：中标（成交）供应商签订合同前，应向采购人提交履约保证金；合同履行完成并办理资金结算后，采购人无息退还履约保证金；未按合同履行完成服务内容的，采购人不予退还履约保证金。
其他	

##### 2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		软件运维服务	软件运维服务	项	1.00	120,000.00	120,000.00	否	-	详见附表一

附表一：软件运维服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	项目运维方案。在国家、部、省相关政策要求框架内，密切结合省道路运输行业发展现状，提出项目运维方案，包括但不限于概述、现状与需求分析、运维的主要内容（含应用软件系统维护、信息资源维护、基础软件维护等）、信息系统运行的保障机制等内容。

2	应用系统软件维护。根据应用软件系统维护内容要求，对系统的所有功能、数据接口等进行日常运维，保障功能正常，数据对接运行平稳，无异常数据。并详细描述日常维护内容、业务系统运行指标。
3	信息资源维护。根据信息资源维护内容要求，详细描述所需维护数据资源的日常维护时间、要求、方法和依据等，明确维护范围、关键指标。
4	基础软件维护。根据基础软件维护内容要求，详细描述操作系统、中间件、数据库等基础软件的日常维护时间、要求、方法和依据等。
5	信息系统运行的保障机制。为保障信息系统正常运行，应成立运维管理团队和运维执行团队。并详细描述：管理团队的组成、职能和工作方式，执行团队的运作模式，运维标准和工作量分析。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

合同包5（软件运维服务（黑龙江旅游交通网信息服务））

### 1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订之日起至合同履行完成。
标的提供的地点	采购人指定地点。
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例70%，签订合同后付款70%； 2期：支付比例30%，按合同履行完成一年运维服务后付款30%。
验收要求	1期：按合同履行完成服务内容，并提交运维报告。
履约保证金	收取比例：10%，说明：中标（成交）供应商签订合同前，应向采购人提交履约保证金；合同履行完成并办理资金结算后，采购人无息退还履约保证金；未按合同履行完成服务内容的，采购人不予退还履约保证金。
其他	

### 2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		软件运维服务	软件运维服务	项	1.00	240,000.00	240,000.00	否	-	详见附表一

附表一：软件运维服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	提供项目运维方案。在国家、部、省相关政策要求框架内，密切结合省道路运输行业发展现状，提出项目运维方案，包括但不限于概述、现状与需求分析、运维的主要内容（含应用软件系统维护、信息资源维护、基础软件维护等）、信息系统运行的保障机制等内容。
	2	应用系统软件维护。根据应用软件系统维护内容要求，对系统的所有功能、数据接口等进行日常运维，保障功能正常，数据对接运行平稳，无异常数据。并详细描述日常维护内容、业务系统运行指标。
	3	信息资源维护。根据信息资源维护内容要求，详细描述所需维护数据资源的日常维护时间、要求、方法和依据等，明确维护范围、关键指标。
	4	基础软件维护。根据基础软件维护内容要求，详细描述操作系统、中间件、数据库等基础软件的日常维护时间、要求、方法和依据等。

5	信息系统运行的保障机制。为保障信息系统正常运行，应成立运维管理团队和运维执行团队。并详细描述：管理团队的组成、职能和工作方式，执行团队的运作模式，运维标准和工作量分析。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

合同包6（软件运维服务（国家交通物流公共信息平台黑龙江省区域交换节点系统维护与完善））

### 1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订之日起至合同履行完成。
标的提供的地点	采购人指定地点。
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例70%，签订合同后付款70%； 2期：支付比例30%，按合同履行完成一年运维服务后付款30%。
验收要求	1期：按合同履行完成服务内容，并提交运维报告。
履约保证金	收取比例：10%，说明：中标（成交）供应商签订合同前，应向采购人提交履约保证金；合同履行完成并办理资金结算后，采购人无息退还履约保证金；未按合同履行完成服务内容的，采购人不予退还履约保证金。
其他	

### 2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		软件运维服务	软件运维服务	项	1.00	630,000.00	630,000.00	否	-	详见附表一

附表一：软件运维服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	提供项目运维方案。在国家、部、省相关政策要求框架内，紧密结合省道路运输行业发展现状，提出项目运维方案，包括但不限于概述、现状与需求分析、运维的主要内容（含应用软件系统维护、信息资源维护、基础软件维护等）、信息系统运行的保障机制等内容。
	2	应用系统软件维护。根据应用软件系统维护内容要求，对系统的所有功能、数据接口等进行日常运维，保障功能正常，数据对接运行平稳，无异常数据。并详细描述日常维护内容、业务系统运行指标。
	3	信息资源维护。根据信息资源维护内容要求，详细描述所需维护数据资源的日常维护时间、要求、方法和依据等，明确维护范围、关键指标。
	4	基础软件维护。根据基础软件维护内容要求，详细描述操作系统、中间件、数据库等基础软件的日常维护时间、要求、方法和依据等。
	5	信息系统运行的保障机制。为保障信息系统正常运行，应成立运维管理团队和运维执行团队。并详细描述：管理团队的组成、职能和工作方式，执行团队的运作模式，运维标准和工作量分析。
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

合同包7（软件运维服务（运政管理系统维护与完善））

### 1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订之日起至合同履行完成。
标的提供的地点	采购人指定地点。

投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 <b>90</b> 日历天
付款方式	<b>1期：支付比例70%，签订合同后付款70%； 2期：支付比例30%，按合同履行完成一年运维服务后付款30%。</b>
验收要求	<b>1期：按合同履行完成服务内容，并提交运维报告。</b>
履约保证金	收取比例： <b>10%</b> ，说明：中标（成交）供应商签订合同前，应向采购人提交履约保证金；合同履行完成并办理资金结算后，采购人无息退还履约保证金；未按合同履行完成服务内容的，采购人不予退还履约保证金。
其他	

## 2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		软件运维服务	软件运维服务	项	1.00	1,586,000.00	1,586,000.00	否	-	详见附表一

附表一：软件运维服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	提供项目运维方案。在国家、部、省相关政策要求框架内，密切结合省道路运输行业发展现状，提出项目运维方案，包括但不限于概述、现状与需求分析、运维的主要内容（含应用软件系统维护、信息资源维护、基础软件维护等）、信息系统运行的保障机制等内容。
	2	应用系统软件维护。根据应用软件系统维护内容要求，对系统的所有功能、数据接口等进行日常运维，保障功能正常，数据对接运行平稳，无异常数据。并详细描述日常维护内容、业务系统运行指标。
	3	信息资源维护。根据信息资源维护内容要求，详细描述所需维护数据资源的日常维护时间、要求、方法和依据等，明确维护范围、关键指标。
	4	基础软件维护。根据基础软件维护内容要求，详细描述操作系统、中间件、数据库等基础软件的日常维护时间、要求、方法和依据等。
	5	信息系统运行的保障机制。为保障信息系统正常运行，应成立运维管理团队和运维执行团队。并详细描述：管理团队的组成、职能和工作方式，执行团队的运作模式，运维标准和工作量分析。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

合同包8（软件运维服务（黑龙江省道路运输卫星定位监管系统维护完善与国货数据转发））

### 1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订之日起至合同履行完成。
标的提供的地点	采购人指定地点。
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 <b>90</b> 日历天
付款方式	<b>1期：支付比例70%，签订合同后付款70%； 2期：支付比例30%，按合同履行完成一年运维服务后付款30%。</b>
验收要求	<b>1期：按合同履行完成服务内容，并提交运维报告。</b>
履约保证金	收取比例： <b>10%</b> ，说明：中标（成交）供应商签订合同前，应向采购人提交履约保证金；合同履行完成并办理资金结算后，采购人无息退还履约保证金；未按合同履行完成服务内容的，采购人不予退还履约保证金。

其他	
----	--

## 2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		软件运维服务	软件运维服务	项	1.00	570,000.00	570,000.00	否	-	详见附表一

### 附表一：软件运维服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	提供项目运维方案。在国家、部、省相关政策要求框架内，密切结合省道路运输行业发展现状，提出项目运维方案，包括但不限于概述、现状与需求分析、运维的主要内容（含应用软件系统维护、信息资源维护、基础软件维护等）、信息系统运行的保障机制等内容。
	2	应用系统软件维护。根据应用软件系统维护内容要求，对系统的所有功能、数据接口等进行日常运维，保障功能正常，数据对接运行平稳，无异常数据。并详细描述日常维护内容、业务系统运行指标。
	3	信息资源维护。根据信息资源维护内容要求，详细描述所需维护数据资源的日常维护时间、要求、方法和依据等，明确维护范围、关键指标。
	4	基础软件维护。根据基础软件维护内容要求，详细描述操作系统、中间件、数据库等基础软件的日常维护时间、要求、方法和依据等。
	5	信息系统运行的保障机制。为保障信息系统正常运行，应成立运维管理团队和运维执行团队。并详细描述：管理团队的组成、职能和工作方式，执行团队的运作模式，运维标准和工作量分析。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

合同包9（软件运维服务（机动车维修信息管理服务系统维护与完善（含全国汽车电子健康档案系统）））

### 1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订之日起至合同履行完成。
标的提供的地点	采购人指定地点。
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例70%，签订合同后付款70%； 2期：支付比例30%，按合同履行完成一年运维服务后付款30%。
验收要求	1期：按合同履行完成服务内容，并提交运维报告。
履约保证金	收取比例：10%，说明：中标（成交）供应商签订合同前，应向采购人提交履约保证金；合同履行完成并办理资金结算后，采购人无息退还履约保证金；未按合同履行完成服务内容的，采购人不予退还履约保证金。
其他	

## 2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		软件运维服务	软件运维服务	项	1.00	528,000.00	528,000.00	否	-	详见附表一

附表一：软件运维服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	提供项目运维方案。在国家、部、省相关政策要求框架内，紧密结合省道路运输行业发展现状，提出项目运维方案，包括但不限于概述、现状与需求分析、运维的主要内容（含应用软件系统维护、信息资源维护、基础软件维护等）、信息系统运行的保障机制等内容。
	2	应用系统软件维护。根据应用软件系统维护内容要求，对系统的所有功能、数据接口等进行日常运维，保障功能正常，数据对接运行平稳，无异常数据。并详细描述日常维护内容、业务系统运行指标。
	3	信息资源维护。根据信息资源维护内容要求，详细描述所需维护数据资源的日常维护时间、要求、方法和依据等，明确维护范围、关键指标。
	4	基础软件维护。根据基础软件维护内容要求，详细描述操作系统、中间件、数据库等基础软件的日常维护时间、要求、方法和依据等。
	5	信息系统运行的保障机制。为保障信息系统正常运行，应成立运维管理团队和运维执行团队。并详细描述：管理团队的组成、职能和工作方式，执行团队的运作模式，运维标准和工作量分析。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

合同包10（软件运维服务（机动车综合性能检测管理网络平台维护与完善（含M站联网平台）））

### 1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订之日起至合同履行完成。
标的提供的地点	采购人指定地点。
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例70%，期签订合同后付款70%； 2期：支付比例30%，按合同履行完成一年运维服务后付款30%。
验收要求	1期：按合同履行完成运维服务内容，并提交运维报告。
履约保证金	收取比例：10%，说明：中标（成交）供应商签订合同前，应向采购人提交履约保证金；合同履行完成并办理资金结算后，采购人无息退还履约保证金；未按合同履行完成服务内容的，采购人不予退还履约保证金。
其他	

### 2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		软件运维服务	软件运维服务	项	1.00	528,000.00	528,000.00	否	-	详见附表一

附表一：软件运维服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	提供项目运维方案。在国家、部、省相关政策要求框架内，紧密结合省道路运输行业发展现状，提出项目运维方案，包括但不限于概述、现状与需求分析、运维的主要内容（含应用软件系统维护、信息资源维护、基础软件维护等）、信息系统运行的保障机制等内容。

	2	应用系统软件维护。根据应用软件系统维护内容要求，对系统的所有功能、数据接口等进行日常运维，保障功能正常，数据对接运行平稳，无异常数据。并详细描述日常维护内容、业务系统运行指标。
	3	信息资源维护。根据信息资源维护内容要求，详细描述所需维护数据资源的日常维护时间、要求、方法和依据等，明确维护范围、关键指标。
	4	基础软件维护。根据基础软件维护内容要求，详细描述操作系统、中间件、数据库等基础软件的日常维护时间、要求、方法和依据等。
	5	信息系统运行的保障机制。为保障信息系统正常运行，应成立运维管理团队和运维执行团队。并详细描述：管理团队的组成、职能和工作方式，执行团队的运作模式，运维标准和工作量分析。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

合同包11（软件运维服务（黑龙江省道路运输卫星定位监管系统值守））

### 1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订之日起至合同履行完成。
标的提供的地点	采购人指定地点。
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例70%，签订合同后付款70%； 2期：支付比例30%，按合同履行完成一年服务后付款30%。
验收要求	1期：按合同履行完成服务内容，并提交运维报告。
履约保证金	不收取
其他	

### 2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		软件运维服务	软件运维服务	项	1.00	540,000.00	540,000.00	否	-	详见附表一

附表一：软件运维服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	提供项目运维方案。在国家、部、省相关政策要求框架内，密切结合省道路运输行业发展现状，提出项目运维方案，包括但不限于概述、现状与需求分析、运维的主要内容（含应用软件系统维护、信息资源维护、基础软件维护等）、信息系统运行的保障机制等内容。
	2	应用系统软件维护。根据应用软件系统维护内容要求，对系统的所有功能、数据接口等进行日常运维，保障功能正常，数据对接运行平稳，无异常数据。并详细描述日常维护内容、业务系统运行指标。
	3	信息资源维护。根据信息资源维护内容要求，详细描述所需维护数据资源的日常维护时间、要求、方法和依据等，明确维护范围、关键指标。
	4	基础软件维护。根据基础软件维护内容要求，详细描述操作系统、中间件、数据库等基础软件的日常维护时间、要求、方法和依据等。
	5	信息系统运行的保障机制。为保障信息系统正常运行，应成立运维管理团队和运维执行团队。并详细描述：管理团队的组成、职能和工作方式，执行团队的运作模式，运维标准和工作量分析。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

合同包12（软件运维服务（黑龙江省旅游包车监管与服务系统维护与完善））

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订之日起至合同履行完成。
标的提供的地点	采购人指定地点。
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例70%，签订合同后付款70%； 2期：支付比例30%，按合同履行完成一年运维服务后付款30%。
验收要求	1期：按合同履行完成服务内容，并提交运维报告。
履约保证金	收取比例：10%，说明：中标（成交）供应商签订合同前，应向采购人提交履约保证金；合同履行完成并办理资金结算后，采购人无息退还履约保证金；未按合同履行完成服务内容的，采购人不予退还履约保证金。
其他	

2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		软件运维服务	软件运维服务	项	1.00	365,000.00	365,000.00	否	-	详见附表一

附表一：软件运维服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	提供项目运维方案。在国家、部、省相关政策要求框架内，紧密结合省道路运输行业发展现状，提出项目运维方案，包括但不限于概述、现状与需求分析、运维的主要内容（含应用软件系统维护、信息资源维护、基础软件维护等）、信息系统运行的保障机制等内容。
	2	应用系统软件维护。根据应用软件系统维护内容要求，对系统的所有功能、数据接口等进行日常运维，保障功能正常，数据对接运行平稳，无异常数据。并详细描述日常维护内容、业务系统运行指标。
	3	信息资源维护。根据信息资源维护内容要求，详细描述所需维护数据资源的日常维护时间、要求、方法和依据等，明确维护范围、关键指标。
	4	基础软件维护。根据基础软件维护内容要求，详细描述操作系统、中间件、数据库等基础软件的日常维护时间、要求、方法和依据等。
	5	信息系统运行的保障机制。为保障信息系统正常运行，应成立运维管理团队和运维执行团队。并详细描述：管理团队的组成、职能和工作方式，执行团队的运作模式，运维标准和工作量分析。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

合同包13（软件运维服务（道路运输从业人员从业资格系统维护与完善））

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订之日起至合同履行完成。
标的提供的地点	采购人指定地点。
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例70%，签订合同后付款70%； 2期：支付比例30%，按合同履行完成一年运维服务后付款30%。
验收要求	1期：按合同履行完成服务内容，并提交运维报告。



履约保证金	收取比例： <b>10%</b> ,说明：中标（成交）供应商签订合同前，应向采购人提交履约保证金；合同履行完成并办理资金结算后，采购人无息退还履约保证金；未按合同履行完成服务内容的，采购人不予退还履约保证金。
其他	

## 2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		软件运维服务	软件运维服务	项	1.00	150,000.00	150,000.00	否	-	详见附表一

附表一：软件运维服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	提供项目运维方案。在国家、部、省相关政策要求框架内，密切结合省道路运输行业发展现状，提出项目运维方案，包括但不限于概述、现状与需求分析、运维的主要内容（含应用软件系统维护、信息资源维护、基础软件维护等）、信息系统运行的保障机制等内容。
	2	应用系统软件维护。根据应用软件系统维护内容要求，对系统的所有功能、数据接口等进行日常运维，保障功能正常，数据对接运行平稳，无异常数据。并详细描述日常维护内容、业务系统运行指标。
	3	信息资源维护。根据信息资源维护内容要求，详细描述所需维护数据资源的日常维护时间、要求、方法和依据等，明确维护范围、关键指标。
	4	基础软件维护。根据基础软件维护内容要求，详细描述操作系统、中间件、数据库等基础软件的日常维护时间、要求、方法和依据等。
	5	信息系统运行的保障机制。为保障信息系统正常运行，应成立运维管理团队和运维执行团队。并详细描述：管理团队的组成、职能和工作方式，执行团队的运作模式，运维标准和工作量分析。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

合同包14（软件运维服务（机动车驾驶员培训监管服务平台维护与完善））

### 1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订之日起至合同履行完成。
标的提供的地点	采购人指定地点。
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 <b>90</b> 日历天
付款方式	<b>1期：支付比例70%，签订合同后付款70%； 2期：支付比例30%，按合同履行完成一年运维服务后付款30%。</b>
验收要求	<b>1期：按合同履行完成服务内容，并提交运维报告。</b>
履约保证金	收取比例： <b>10%</b> ,说明：中标（成交）供应商签订合同前，应向采购人提交履约保证金；合同履行完成并办理资金结算后，采购人无息退还履约保证金；未按合同履行完成服务内容的，采购人不予退还履约保证金。
其他	

## 2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
----	-----------	------	------	----	----	-----------	-----------	--------	------	--------

序号	核心产品 (“△”)	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 (元)	分项预算总价 (元)	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		软件运维服务	软件运维服务	项	1.00	324,000.00	324,000.00	否	-	详见附表一

附表一：软件运维服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	提供项目运维方案。在国家、部、省相关政策要求框架内，密切结合省道路运输行业发展现状，提出项目运维方案，包括但不限于概述、现状与需求分析、运维的主要内容（含应用软件系统维护、信息资源维护、基础软件维护等）、信息系统运行的保障机制等内容。
	2	应用系统软件维护。根据应用软件系统维护内容要求，对系统的所有功能、数据接口等进行日常运维，保障功能正常，数据对接运行平稳，无异常数据。并详细描述日常维护内容、业务系统运行指标。
	3	信息资源维护。根据信息资源维护内容要求，详细描述所需维护数据资源的日常维护时间、要求、方法和依据等，明确维护范围、关键指标。
	4	基础软件维护。根据基础软件维护内容要求，详细描述操作系统、中间件、数据库等基础软件的日常维护时间、要求、方法和依据等。
	5	信息系统运行的保障机制。为保障信息系统正常运行，应成立运维管理团队和运维执行团队。并详细描述：管理团队的组成、职能和工作方式，执行团队的运作模式，运维标准和工作量分析。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

合同包15（软件运维服务（信息网络安全服务电子地图延续服务））

### 1.主要商务要求

标的提供的时间	2022年1月1日至合同履行完成。
标的提供的地点	采购人指定地点。
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例30%，签订合同后付款30%； 2期：支付比例70%，按合同履行完成一年服务后付款70%。
验收要求	1期：按合同履行完成所有服务内容。
履约保证金	收取比例：10%，说明：中标（成交）供应商签订合同前，应向采购人提交履约保证金；合同履行完成并办理资金结算后，采购人无息退还履约保证金；未按合同履行完成服务内容的，采购人不予退还履约保证金。
其他	

### 2.技术标准与要求

序号	核心产品 (“△”)	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 (元)	分项预算总价 (元)	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		软件运维服务	软件运维服务	项	1.00	1,900,000.00	1,900,000.00	否	-	详见附表一

附表一：软件运维服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求

1	预制多套风格各异的标准地图模板，包括精简地图、田园风光、动态交通、蓝调、黑夜、标准地图、路况地图、卫星影像等，至少提供6种地图模版。
2	支持样式、底图和模板的个性化配置，地图高度定制化，支持展示全要素数据以及自定义选择地理位置相关的要素。
3	支持对数据进行条件过滤，数据的颜色、宽度、样式、展示级别等可自定义设置，即时配置即时渲染，快速创建专属地图。
4	提供地图配图工作台，提供地图编辑的可视化界面，提供地图编辑、发布一体化功能。
5	在资源地图上实现标准的地图操作功能，包括地图展示、地图控制功能、地图控件功能、覆盖物功能、工具类、鼠标交互功能、图层功能。
6	基于WebGL技术的矢量化地图发布技术，实现地图个性化渲染，支持地图无级缩放、旋转、切换视角、倾斜等展示效果。
7	支持地图飞行效果。
8	提供二、三维一体化GIS内核，避免多个产品内核割裂。
9	同一产品内可同时展示二维数据和三维数据，实现二维地图和三维地图的一体化平滑展示。
10	地图平台支持热力图、大规模散点图、气泡图、迁徙图、动态航线图、大量点聚合图、时序图、网格图、标注图等各种丰富的大数据可视化效果。
11	支持在PC端、手机端、PAD端、大屏幕渲染和展示，以实现一图多屏的效果。
12	提供色阶地图、海量数据点可视化（带动态效果展示）、三维复合场景可视化、三维点云、三维球体、OD出行分析、精细化道路、车辆位置大数据展示、车辆实时轨迹展示、车辆历史轨迹展示、车辆实时跟踪等可视化展示场景，提供5种及以上可视化展示场景。
13	提供用户管理功能，包含成员管理（组织管理、用户信息维护）和角色管理（权限设置、角色信息维护），具有用户注册、登录、用户信息管理；多用户访问鉴权，根据注册的用户进行角色选择，后台进行审批，根据角色进行控制等功能。
14	提供授权管理功能，包含授权列表（服务配置管理）和申请审批（审批信息处理），具有同一个用户的每个子系统可以单独进行权限控制，用户对自己账户的角色进行升级请求的功能。
15	提供数据分析功能，包含调用量概览和调用量分析，具有业务日志抓取、存储管理、统计分析，以及可视化展示，地图平台的主要业务监控，实现服务的调用链跟踪，地图平台的主要业务统计分析展示等功能。
16	提供监控告警功能，包含监控告警概览、拨测监控、服务器监控和告警和故障，具有可视化监控，支持服务接口监控、资源监控、故障报警，基础组件监控等功能。
17	提供个人中心功能，包括基本信息维护和密码重置，具有对用户信息维护的功能。
18	实时路况数据覆盖黑龙江省，支持在地图上叠加实时路况图层，以红、黄、绿的形式展示道路实时路况信息；支持动画粒子效果展示实时路况；提供实时路况简图；提供实时天气数据。
19	地图数据生产厂家具备国家测绘地理信息局颁发的甲级测绘资质，提供地图数据生产厂商的甲级测绘资质证书复印件，并投标人公章。
20	提供地图数据合法来源渠道证明，并加盖厂商及投标人公章。
★	21 提供基于GIS开发接口，支持二次开发，需包含以下功能：完善的LBS服务，包括搜索、地图匹配、地理编码、逆地理编码、路算导航、交通路况、基础地图使用示例、覆盖物使用示例、绘图控件、地图控件、图层示例、球体地图、交互示例、特色地图示例、鼠标示例、事件示例、路况示例、几何计算、坐标转换。提供完整的开发文档，包含JavaScript API、移动端SDK、Web服务API的开发文档、示例代码以及各个模块的版本说明。
★	22 提供导航级全国电子地图数据，地图数据版本为2021年最新版，地图比例尺1:5000，坐标系为GCJ-02；地图数据更新至少4次/年；实时路况数据更新频率为1min。

★	23	全国道路限速信息。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

## 第五章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

### 1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

（1）法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法通则》（以下简称《民法通则》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

（2）这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

### 2.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供标准格式的《资格承诺函》。

### 3.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）进行查询；

（2）查询截止时点：本项目资格审查时查询；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

4.采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

### 5.按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

## 第六章 评审

### 一、评审要求

#### 1. 评标方法

硬件运维服务（道路运输数据中心机房运维）：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

安全运维服务（信息网络安全服务）：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

测试评估认证服务（网络安全等级保护测评服务）：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

软件运维服务（办公自动化系统维护与完善）：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

软件运维服务（黑龙江旅游交通网信息服务）：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

软件运维服务（国家交通物流公共信息平台黑龙江省区域交换节点系统维护与完善）：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

软件运维服务（运政管理系统维护与完善）：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

软件运维服务（黑龙江省道路运输卫星定位监管系统维护完善与国货数据转发）：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

软件运维服务（机动车维修信息管理服务系统维护与完善（含全国汽车电子健康档案系统））：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

软件运维服务（机动车综合性能检测管理网络平台维护与完善（含M站联网平台））：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

软件运维服务（黑龙江省道路运输卫星定位监管系统值守）：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

软件运维服务（黑龙江省旅游包车监管与服务系统维护与完善）：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

软件运维服务（道路运输从业人员从业资格系统维护与完善）：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

软件运维服务（机动车驾驶员培训监管服务平台维护与完善）：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

软件运维服务（信息网络安全服务电子地图延续服务）：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

#### 2. 评标原则

2.1 评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2 具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3 合格投标人不足三家的,不得评标。

#### 3. 评标委员会

3.1 评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成,成员人数为5人及以上单数,其中技术、经济等方面的评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2 评标委员会成员有下列情形之一的,应当回避:

(1) 参加采购活动前三年内,与投标人存在劳动关系,或者担任过投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人;

(2) 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系;

(3) 与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系;

3.3 评标委员会负责具体评标事务,并独立履行下列职责:

(1) 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求;

- (2) 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；
- (3) 对投标文件进行比较和评价；
- (4) 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标供应商；
- (5) 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；
- (6) 法律法规规定的其他职责。

#### **4.澄清**

4.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

4.2投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.3评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.4评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

#### **5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标**

5.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；（不同投标人投标文件上传的项目内部识别码一致）；

5.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

5.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

5.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

5.5不同投标人的投标文件相互混装；

5.6不同投标人的投标保证金为从同一单位或个人的账户转出；

说明：在项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

#### **6.有下列情形之一的，属于恶意串通投标**

6.1投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

6.2投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；

6.3投标人之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；

6.4属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；

6.5投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；

6.6投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

6.7投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

#### **7.投标无效的情形**

7.1详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

#### **8.废标的情形**

8.1出现下列情形之一的，应予以废标。

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；（或参与竞争的核心产品品牌不足3个）的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算；
- (4) 因重大变故，采购任务取消；
- (5) 法律、法规以及招标文件规定其他情形。

#### **9.定标**

9.1评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排序，确定中标人或者推荐中标候选人。

## 10.其他说明事项

若出现供应商因在投标客户端中对应答点标记错误，导致评审专家无法进行正常查阅而否决供应商投标的情况发生时，由投标人自行承担责任。

## 二、政府采购政策落实

### 1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行

### 2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）

合同包1（硬件运维服务（道路运输数据中心机房运维））

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	本项目对属于小型和微型企业的投标人的投标报价给予相应百分比的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，但同时属于残疾人福利性单位和小微企业的，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

合同包2（安全运维服务（信息网络安全服务））

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	本项目对属于小型和微型企业的投标人的投标报价给予相应百分比的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，但同时属于残疾人福利性单位和小微企业的，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

合同包3（测试评估认证服务（网络安全等级保护测评服务））



序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	本项目对属于小型和微型企业的投标人的投标报价给予相应百分比的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，但同时属于残疾人福利性单位和小微企业的，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

合同包4（软件运维服务（办公自动化系统维护与完善））

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	本项目对属于小型和微型企业的投标人的投标报价给予相应百分比的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，但同时属于残疾人福利性单位和小微企业的，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

合同包5（软件运维服务（黑龙江旅游交通网信息服务））

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	本项目对属于小型和微型企业的投标人的投标报价给予相应百分比的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，但同时属于残疾人福利性单位和小微企业的，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

合同包6（软件运维服务（国家交通物流公共信息平台黑龙江省区域交换节点系统维护与完善））

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
----	----	------	--------	------

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	本项目对属于小型和微型企业的投标人的投标报价给予相应百分比的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，但同时属于残疾人福利性单位和小微企业的，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

合同包7（软件运维服务（运政管理系统维护与完善））

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	本项目对属于小型和微型企业的投标人的投标报价给予相应百分比的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，但同时属于残疾人福利性单位和小微企业的，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

合同包8（软件运维服务（黑龙江省道路运输卫星定位监管系统维护完善与国货数据转发））

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	本项目对属于小型和微型企业的投标人的投标报价给予相应百分比的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，但同时属于残疾人福利性单位和小微企业的，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

合同包9（软件运维服务（机动车维修信息管理服务系统维护与完善（含全国汽车电子健康档案系统）））

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
----	----	------	--------	------

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	本项目对属于小型和微型企业的投标人的投标报价给予相应百分比的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，但同时属于残疾人福利性单位和小微企业的，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

合同包10（软件运维服务（机动车综合性能检测管理网络平台维护与完善（含M站联网平台）））

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	本项目对属于小型和微型企业的投标人的投标报价给予相应百分比的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，但同时属于残疾人福利性单位和小微企业的，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

合同包11（软件运维服务（黑龙江省道路运输卫星定位监管系统值守））

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	本项目对属于小型和微型企业的投标人的投标报价给予相应百分比的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，但同时属于残疾人福利性单位和小微企业的，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

合同包12（软件运维服务（黑龙江省旅游包车监管与服务系统维护与完善））

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
----	----	------	--------	------

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	本项目对属于小型和微型企业的投标人的投标报价给予相应百分比的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，但同时属于残疾人福利性单位和小微企业的，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

合同包13（软件运维服务（道路运输从业人员从业资格系统维护与完善））

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	本项目对属于小型和微型企业的投标人的投标报价给予相应百分比的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，但同时属于残疾人福利性单位和小微企业的，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

合同包14（软件运维服务（机动车驾驶员培训监管服务平台维护与完善））

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	本项目对属于小型和微型企业的投标人的投标报价给予相应百分比的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，但同时属于残疾人福利性单位和小微企业的，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

合同包15（软件运维服务（信息网络安全服务电子地图延续服务））

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
----	----	------	--------	------

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	本项目对属于小型和微型企业的投标人的投标报价给予相应百分比的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，但同时属于残疾人福利性单位和小微企业的，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

### 3.价格扣除相关要求

3.1所称小型和微型企业应当同时符合以下条件：

（1）符合中小企业划分标准；

（2）提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

（3）中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。

（4）小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.2在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动民法典》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3投标人属于小微企业的应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。投标人可通过“国家企业信用信息公示系统”（<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>），点击“小微企业名录”（<http://xwqy.gsxt.gov.cn/>）对投标人和核心设备制造商进行搜索、查询，自行核实是否属于小微企业。

3.4提供投标人的《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》（格式后附，不可修改），未提供、未盖章或填写内容与相关材料不符的不予价格扣除。

## 三、评审程序

### 1.资格性审查和符合性审查

**1.1 资格性审查。**依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明文件等进行审查，以确定投标投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

**1.2 符合性审查。**依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

**1.3 资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，**评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标单位按无效投标处理。

## 2. 投标报价审查

**2.1 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，**应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

## 3. 政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

## 4. 核心产品同品牌审查

**4.1 采用最低评标价法的采购项目，**提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，按最终上传投标文件时间或技术指标或售后服务条款或业绩的优劣顺序排列确定进入评审的投标人，其他投标无效。

**4.2 使用综合评分法的采购项目，**提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

## 5. 详细评审

**综合评分法：**分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审（得分四舍五入保留两位小数）。（详见后附表三详细评审表）

**最低评标价法：**无

## 6. 汇总、排序

**6.1 综合评分法：**评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术指标或售后服务条款或业绩的优劣顺序排列确定；以上均相同的由采购人确定。

**6.2 最低评标价法：**投标文件满足招标文件全部实质性要求，且进行政府采购政策落实的价格扣除后，对投标报价进行由低到高排序，确定价格最低的投标人为中标候选人。价格相同的，按最终上传投标文件时间或技术指标或售后服务条款或业绩的优劣顺序排列确定。上述相同的，按照提供优先采购产品证明材料的数量进行排序；以上均相同的属于保护环境、不发达地区和少数民族地区企业的优先。

### 表一 资格性审查表

合同包1（硬件运维服务（道路运输数据中心机房运维））

具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。

具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
履行合同所必须的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）
信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。投标（报价）函相关承诺要求内容。

合同包2（安全运维服务（信息网络安全服务））

具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
履行合同所必须的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）
信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。投标（报价）函相关承诺要求内容。

合同包3（测试评估认证服务（网络安全等级保护测评服务））

具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
履行合同所必须的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）
信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。投标（报价）函相关承诺要求内容。
取得国家网络安全等级保护工作协调小组办公室颁发的《网络安全等级保护测评机构推荐证书》	提供国家网络安全等级保护工作协调小组办公室颁发的《网络安全等级保护测评机构推荐证书》复印件，并加盖投标人公章。

合同包4（软件运维服务（办公自动化系统维护与完善））

具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
履行合同所必须的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）



信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站( <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> )“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网( <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> )“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）及中国政府采购网（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn/">http://www.ccgp.gov.cn/</a> ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。投标（报价）函相关承诺要求内容。

合同包5（软件运维服务（黑龙江旅游交通网信息服务））

具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
履行合同所必须的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）
信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站( <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> )“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网( <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> )“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）及中国政府采购网（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn/">http://www.ccgp.gov.cn/</a> ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。投标（报价）函相关承诺要求内容。

合同包6（软件运维服务（国家交通物流公共信息平台黑龙江省区域交换节点系统维护与完善））

具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。

履行合同所必须的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）
信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。投标（报价）函相关承诺要求内容。

合同包7（软件运维服务（运政管理系统维护与完善））

具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
履行合同所必须的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）
信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。投标（报价）函相关承诺要求内容。

合同包8（软件运维服务（黑龙江省道路运输卫星定位监管系统维护完善与国货数据转发））

具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
履行合同所必须的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）
信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。投标（报价）函相关承诺要求内容。

合同包9（软件运维服务（机动车维修信息管理服务系统维护与完善（含全国汽车电子健康档案系统）））

具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
履行合同所必须的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）

信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站( <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> )“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网( <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> )“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）及中国政府采购网（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn/">http://www.ccgp.gov.cn/</a> ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。投标（报价）函相关承诺要求内容。

合同包10（软件运维服务（机动车综合性能检测管理网络平台维护与完善（含M站联网平台）））

具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
履行合同所必须的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）
信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站( <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> )“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网( <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> )“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）及中国政府采购网（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn/">http://www.ccgp.gov.cn/</a> ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。投标（报价）函相关承诺要求内容。

合同包11（软件运维服务（黑龙江省道路运输卫星定位监管系统值守））

具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。

履行合同所必须的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）
信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。投标（报价）函相关承诺要求内容。

合同包12（软件运维服务（黑龙江省旅游包车监管与服务系统维护与完善））

具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
履行合同所必须的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）
信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。投标（报价）函相关承诺要求内容。

合同包13（软件运维服务（道路运输从业人员从业资格系统维护与完善））

具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
履行合同所必须的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）
信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。投标（报价）函相关承诺要求内容。

合同包14（软件运维服务（机动车驾驶员培训监管服务平台维护与完善））

具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
履行合同所必须的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）

信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。投标（报价）函相关承诺要求内容。

合同包15（软件运维服务（信息网络安全服务电子地图延续服务））

具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
履行合同所必须的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）
信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。投标（报价）函相关承诺要求内容。

表二符合性审查表：

合同包1（硬件运维服务（道路运输数据中心机房运维））

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响；投标承诺书。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行“法定代表人（或授权代表）签字或盖章、单位盖章”。

联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

合同包2（安全运维服务（信息网络安全服务））

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响；投标承诺书。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行“法定代表人（或授权代表）签字或盖章、单位盖章”。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

合同包3（测试评估认证服务（网络安全等级保护测评服务））

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响；投标承诺书。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行“法定代表人（或授权代表）签字或盖章、单位盖章”。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

合同包4（软件运维服务（办公自动化系统维护与完善））

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响；投标承诺书。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行“法定代表人（或授权代表）签字或盖章、单位盖章”。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

合同包5（软件运维服务（黑龙江旅游交通网信息服务））



投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响；投标承诺书。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行“法定代表人（或授权代表）签字或盖章、单位盖章”。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

合同包6（软件运维服务（国家交通物流公共信息平台黑龙江省区域交换节点系统维护与完善））

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响；投标承诺书。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行“法定代表人（或授权代表）签字或盖章、单位盖章”。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

合同包7（软件运维服务（运政管理系统维护与完善））

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响；投标承诺书。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行“法定代表人（或授权代表）签字或盖章、单位盖章”。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

合同包8（软件运维服务（黑龙江省道路运输卫星定位监管系统维护完善与国货数据转发））

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响；投标承诺书。

主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行“法定代表人（或授权代表）签字或盖章、单位盖章”。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

合同包9（软件运维服务（机动车维修信息管理服务系统维护与完善（含全国汽车电子健康档案系统）））

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响；投标承诺书。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行“法定代表人（或授权代表）签字或盖章、单位盖章”。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

合同包10（软件运维服务（机动车综合性能检测管理网络平台维护与完善（含M站联网平台）））

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响；投标承诺书。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行“法定代表人（或授权代表）签字或盖章、单位盖章”。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

合同包11（软件运维服务（黑龙江省道路运输卫星定位监管系统值守））

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响；投标承诺书。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行“法定代表人（或授权代表）签字或盖章、单位盖章”。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。

其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。
------	--

合同包12（软件运维服务（黑龙江省旅游包车监管与服务系统维护与完善））

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响；投标承诺书。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行“法定代表人（或授权代表）签字或盖章、单位盖章”。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

合同包13（软件运维服务（道路运输从业人员从业资格系统维护与完善））

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响；投标承诺书。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行“法定代表人（或授权代表）签字或盖章、单位盖章”。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

合同包14（软件运维服务（机动车驾驶员培训监管服务平台维护与完善））

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响；投标承诺书。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行“法定代表人（或授权代表）签字或盖章、单位盖章”。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

合同包15（软件运维服务（信息网络安全服务电子地图延续服务））

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
------	---

投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响；投标承诺书。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行“法定代表人（或授权代表）签字或盖章、单位盖章”。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

表三详细评审表：

硬件运维服务（道路运输数据中心机房运维）

评审因素	评审标准	
分值构成	满足招标文件要求通过初步评审的且投标报价最低的为评标基准价。符合小型、微型企业等规定进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	
	1、技术部分 <b>56.0分</b> 2、商务部分 <b>34.0分</b> 3、报价得分 <b>10.0分</b>	
技术部分	技术指标 (56.0分)	1、投标人的技术指标完全满足本招标文件要求的，得满分 <b>56分</b> ； 2、投标人的技术指标中一般技术指标低于本招标文件规定的相应技术指标的（负偏离），每有一项扣 <b>7分</b> ，扣完为止。
商务部分	企业业绩 (1.0分)	投标人 <b>2019年1月1日</b> 至今实施的同类项目业绩，每提供 <b>1个</b> 业绩得 <b>0.5分</b> ，满分 <b>1分</b> ，不提供的不得分。注：需提供同类项目的合同复印件，并加盖投标人公章，原件备查。
	服务方案 (20.0分)	根据维护要求编制运维方案，包括但不限于概述、现状与需求分析、运维的主要内容（包括机房环境运维服务、其他基础环境运维服务、服务器和相关主要设备运维服务、网络和信息安全设备运维服务、音视频设备运维服务、质保期内设备维护维修及配件更换、质保期外设备维护维修及配件更换、规则库升级设备等）、保障机制等内容。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得 <b>4分</b> ，满分 <b>20分</b> ； 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得 <b>2分</b> ； 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	项目团队 (9.0分)	1. 项目负责人 <b>1人</b> ：要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别高级资格证书或全日制大学专科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的 <b>3分</b> ，否则得 <b>0分</b> 。 2. 项目主要成员至少 <b>2人</b> （不包含项目负责人）：要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别中级资格证书或全日制大学专科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的 <b>6分</b> ，否则得 <b>0分</b> 。注：需提供上述人员身份证、资格证书或毕业证书复印件，并加盖投标人公章，原件备查。同时提供 <b>2021年</b> 至今连续六个月的社保缴纳证明，并加盖投标人公章。

	服务承诺 (4.0分)	服务承诺需包括以下全部内容。满足的得4分，否则得0分。1. 承诺提供7*24小时电话响应，5*8小时驻场服务，全年365天不中断；2. 承诺重大节假日活动期间（包括但不限于春节、国庆、两会、HW、其他）可按要求提供值班值守服务；3. 承诺非工作时间可提供应急响应服务，接到通知后1小时内到达黑龙江省道路运输事业发展中心机房；4. 承诺保证项目主要成员中至少1人驻场服务，总投入人员不少于4人。注：服务承诺需法定代表人或授权委托人签字，并加盖投标人公章。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格权值 × 100 (注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。) 最低报价不是中标的唯一依据。

安全运维服务（信息网络安全服务）

评审因素	评审标准	
分值构成	满足招标文件要求通过初步评审的且投标报价最低的为评标基准价。符合小型、微型企业等规定进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	
	1、技术部分60.0分 2、商务部分30.0分 3、报价得分10.0分	
技术部分	技术指标 (60.0分)	1、投标人的技术指标完全满足本招标文件要求的，得满分60分；2、投标人的技术指标中每项★号条款均必须满足，否则投标无效；3、投标人的技术指标中一般技术指标低于本招标文件规定的相应技术指标的（负偏离），每有一项扣6分，扣完为止。
	企业业绩 (1.0分)	投标人2019年1月1日至今实施的同类项目业绩，每提供1个业绩得0.5分，满分1分，不提供的不得分。注：需提供同类项目的合同复印件，并加盖投标人公章，原件备查。
	服务方案 (16.0分)	运维服务方案应包括驻场服务分项方案和安全服务分项方案，其中：驻场服务分项方案应包括平台态势监测服务、网络安全设备运维服务、安全分析服务、二次开发服务，对驻场服务的工作内容、工作职责、交付物和交付质量有清晰、完整的描述，且具备可行性；安全服务分项方案应包括渗透测试、漏洞扫描、应急响应、重大节假日活动期间安保服务，方案应对服务过程、服务质量、服务输出结果有清晰、完整的描述，且具有可操作性。1. 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得2分，满分16分；2. 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得1分；3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。

商务部分	项目团队 (10.0分)	1. 项目负责人1人: 要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的《计算机技术与软件专业技术资格证书(高级信息系统项目管理师)》。满足的2分, 否则得0分。 2. 项目安服人员至少4人(不包含项目负责人): 要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的《计算机技术与软件专业技术资格证书(中级网络工程师或中级信息系统管理工程师或中级信息安全工程师)》或中国信息安全评测中心颁发的《注册信息安全专业人员(CISP)证书》或中国信息安全评测中心颁发的《信息安全保障人员(应急服务)认证证书》或全日制大学本科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的8分, 否则得0分。 注: 需提供身份证、资格证书或毕业证书复印件, 并加盖投标人公章, 原件备查。项目组所有人均要求提供2021年至今连续六个月的社保缴纳证明并加盖投标人公章。
	服务承诺 (3.0分)	服务承诺需包括以下全部内容。满足的得3分, 否则得0分。 1. 承诺服务期间至少安排1名安服人员驻场服务, 总投入人员不少于5人; 2. 承诺提供不限次数应急响应和重大节日、活动期间安全保障服务(包括但不限于春节、国庆、两会、HW、其他), 期间驻场人员、其他安服人员7*24小时响应; 3. 承诺网络安全管理平台二次开发不限开发量, 以满足实际工作需求为准; 4. 承诺应急响应服务时间为哈尔滨市主城区内安服人员1小时内到达事件现场。 注: 服务承诺需法定代表人或授权委托人签字, 并加盖投标人公章。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格权值 × 100 (注: 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。) 最低报价不是中标的唯一依据。

测试评估认证服务(网络安全等级保护测评服务)

评审因素	评审标准	
分值构成	满足招标文件要求通过初步评审的且投标报价最低的为评标基准价。符合小型、微型企业等规定进行价格调整的, 以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	
	1、技术部分60.0分 2、商务部分30.0分 3、报价得分10.0分	
技术部分	技术指标 (60.0分)	1、投标人的技术指标完全满足本招标文件要求的, 得满分60分; 2、投标人的技术指标中一般技术指标低于本招标文件规定的相应技术指标的(负偏离), 每有一项扣3分, 扣完为止。
	企业业绩 (1.0分)	投标人2019年1月1日至今实施的同类项目业绩, 每提供1个业绩得0.5分, 满分1分, 不提供的不得分。 注: 需提供同类项目的合同复印件, 并加盖投标人公章, 原件备查。
	服务方案 (16.0分)	测评机构应提供服务方案, 方案内容包括但不限于测评实施内容、测评实施流程、整改服务方案、风险控制计划。 1.每单项内容阐述详细、科学合理的, 该项得4分, 满分16分; 2.每单项内容阐述基本详细、合理的, 该项得2分; 3.提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。

商务部分	项目团队 (10.0分)	<p>为本项目配置的高级测评师1人和中级测评师1人，还需具备下列条件的：</p> <p>1. 高级测评师 取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的《计算机技术与软件专业技术资格（水平）证书（高级信息系统项目管理师）》的得2分，不提供的不得分；取得国家商用密码应用安全性评估人员测评能力考核小组颁发的《国家商用密码应用安全性评估人员测评能力考核合格证书》、中关村信息安全测评联盟和信息产业信息安全测评中心颁发的《国家网络安全应用检测专业测评人员（NSATP-A）资质证书》的得3分，不提供的不得分。 2. 中级测评师 取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的《计算机技术与软件专业技术资格证书（中级信息安全工程师）》的得2分，不提供的不得分；取得国家商用密码应用安全性评估人员测评能力考核小组颁发的《国家商用密码应用安全性评估人员测评能力考核合格证书》、中关村信息安全测评联盟和信息产业信息安全测评中心颁发的《国家网络安全应用检测专业测评人员（NSATP-A）资质证书》的得3分，不提供的不得分。注：须提供相应资格证书复印件，并加盖投标人公章。</p>
	服务承诺 (3.0分)	<p>服务承诺需包括以下全部内容。满足的得3分，否则得0分。 1. 承诺等保测评工作结束后，提供为期一年的售后服务。 2. 承诺售后服务时间内根据采购人的要求可提供不限次数的系统漏洞扫描工作。 3. 承诺售后服务时间内可提供重大节日、活动期间驻场安全保障服务工作（包括但不限于春节、国庆、两会、HW、其他）。 4. 承诺售后服务时间内可提供网络安全事件应急响应服务，接到通知后2小时内到达应急响应工作现场（哈尔滨主城区）。注：服务承诺需法定代表人或授权委托人签字，并加盖投标人公章。</p>
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	<p>投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格权值 × 100 (注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。) 最低报价不是中标的唯一依据。</p>

软件运维服务（办公自动化系统维护与完善）

评审因素	评审标准
分值构成	<p>满足招标文件要求通过初步评审的且投标报价最低的为评标基准价。符合小型、微型企业等规定进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>
	<p>1、技术部分60.0分 2、商务部分30.0分 3、报价得分10.0分</p>
	<p>项目运维方案 (14.0分)</p> <p>在国家、部、省相关政策要求框架内，密切结合省道路运输行业发展现状，提出项目运维方案，包括但不限于概述、现状、需求分析、应用软件系统维护、信息资源维护、基础软件维护等、信息系统运行的保障机制等内容。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得2分，满分14分； 2 . 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得1分； 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。</p>

技术部分	应用软件系统维护 (10.0分)	根据应用软件系统维护要求, 对系统的所有功能、数据接口等进行日常运维, 保障功能正常, 数据对接运行平稳, 无异常数据。并详细描述日常维护内容、业务系统运行指标。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的, 该项得5分, 满分10分; 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的, 该项得2分; 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	信息资源维护 (12.0分)	根据信息资源维护要求, 详细描述所需维护数据资源的日常维护时间、要求、方法和依据等, 明确维护范围、关键指标。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的, 该项得2分, 满分12分; 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的, 该项得1分; 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	基础软件维护 (12.0分)	根据基础软件维护要求, 详细描述操作系统、中间件、数据库等基础软件的日常维护时间、要求、方法和依据等。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的, 该项得1分, 满分12分; 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的, 该项得0.5分; 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	信息系统运行的保障机制 (12.0分)	为保障信息系统正常运行, 应成立运维管理团队和运维执行团队。并详细描述: 管理团队的组成、职能和工作方式, 执行团队的运作模式, 运维标准和工作量分析。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的, 该项得2分, 满分12分; 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的, 该项得1分; 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
商务部分	企业业绩 (1.0分)	投标人2019年1月1日至今实施的同类项目业绩, 每提供1个得0.5分, 最高得1分; 不提供的得0分。注: 需提供同类项目的合同复印件, 并加盖投标人公章, 原件备查。
	项目团队 (15.0分)	1. 项目负责人1人: 要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别高级资格证书或全日制大学本科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的5分, 否则得0分。 2. 项目主要成员至少2人 (不包含项目负责人): 要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别中级资格证书或全日制大学本科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的10分, 否则得0分。注: 需提供身份证、资格证书或毕业证书复印件, 并加盖投标人公章, 原件备查。项目组所有人均要求提供2021年至今连续六个月的社保缴纳证明并加盖投标人公章。



服务承诺 (14.0分)	服务承诺需包括以下全部内容。满足的得14分，否则得0分。1. 保证系统7*24小时、365天运行，最大许可中断时间不超过2小时，系统BUG及完善性功能修改及时更新。2. 以远程运维为主，现场运维为辅，提供7*24小时的电话响应、5*8小时在线咨询服务，全年365天不中断。工作时间运维响应为1小时内，非工作时间运维响应为2小时内；如需到现场（黑龙江省道路运输事业发展中心）进行运维服务的2小时内到达。3. 按照信息系统等级保护要求，对所运维的应用系统及相关操作系统、数据库、中间件等进行安全运维，防止应用中断、数据泄露等网络安全事件发生。实时关注漏洞发布信息并开展修补工作，定期根据漏洞扫描结果进行安全策略调整、安全加固，按要求完成安全事件应急响应、网络安全重保、应急演练等工作。注：服务承诺需法定代表人或授权委托人签字，并加盖投标人公章。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)
	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格权值 × 100 (注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。) 最低报价不是中标的唯一依据。

软件运维服务（黑龙江旅游交通网信息服务）

评审因素	评审标准
分值构成	满足招标文件要求通过初步评审的且投标报价最低的为评标基准价。符合小型、微型企业等规定进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 1、技术部分60.0分 2、商务部分30.0分 3、报价得分10.0分
技术部分	项目运维方案 (14.0分)
	应用软件系统维护 (10.0分)
	信息资源维护 (12.0分)

	基础软件维护 (12.0分)	根据基础软件维护要求, 详细描述操作系统、中间件、数据库等基础软件的日常维护时间、要求、方法和依据等。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的, 该项得1分, 满分12分; 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的, 该项得0.5分; 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	信息系统运行的保障机制 (12.0分)	为保障信息系统正常运行, 应成立运维管理团队和运维执行团队。并详细描述: 管理团队的组成、职能和工作方式, 执行团队的运作模式, 运维标准和工作量分析。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的, 该项得2分, 满分12分; 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的, 该项得1分; 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
商务部分	企业业绩 (1.0分)	投标人2019年1月1日至今实施的同类项目业绩, 每提供1个得0.5分, 最高得1分; 不提供的得0分。注: 需提供同类项目的合同复印件, 并加盖投标人公章, 原件备查。
	项目团队 (15.0分)	1. 项目负责人1人: 要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别高级资格证书或全日制大学本科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的5分, 否则得0分。 2. 项目主要成员至少2人 (不包含项目负责人): 要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别中级资格证书或全日制大学本科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的10分, 否则得0分。注: 需提供身份证、资格证书或毕业证书复印件, 并加盖投标人公章, 原件备查。项目组所有人均要求提供2021年至今连续六个月的社保缴纳证明并加盖投标人公章。
	服务承诺 (14.0分)	服务承诺需包括以下全部内容。满足的得14分, 否则得0分。 1. 保证系统7*24小时、365天运行, 最大许可中断时间不超过2小时, 系统BUG及完善性功能修改及时更新。 2. 以远程运维为主, 现场运维为辅, 提供7*24小时的电话响应、5*8小时在线咨询服务, 全年365天不中断。工作时间运维响应为1小时内, 非工作时间运维响应为2小时内; 如需到现场 (黑龙江省道路运输事业发展中心) 进行运维服务的2小时内到达。 3. 按照信息系统等级保护要求, 对所运维的应用系统及相关操作系统、数据库、中间件等进行安全运维, 防止应用中断、数据泄露等网络安全事件发生。实时关注漏洞发布信息并开展修补工作, 定期根据漏洞扫描结果进行安全策略调整、安全加固, 按要求完成安全事件应急响应、网络安全重保、应急演练等工作。注: 服务承诺需法定代表人或授权委托人签字, 并加盖投标人公章。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格权值 × 100 (注: 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。) 最低报价不是中标的唯一依据。

软件运维服务 (国家交通物流公共信息平台黑龙江省区域交换节点系统维护与完善)

评审因素	评审标准
------	------

分值构成	<p>满足招标文件要求通过初步评审的且投标报价最低的为评标基准价。符合小型、微型企业等规定进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>	
	<p>1、技术部分<b>60.0分</b> 2、商务部分<b>30.0分</b> 3、报价得分<b>10.0分</b></p>	
技术部分	<p>项目运维方案 (14.0分)</p>	<p>在国家、部、省相关政策要求框架内，密切结合省道路运输行业发展现状，提出项目运维方案，包括但不限于概述、现状、需求分析、应用软件系统维护、信息资源维护、基础软件维护等、信息系统运行的保障机制等内容。1. 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得2分，满分14分；2. 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得1分；3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。</p>
	<p>应用软件系统维护 (10.0分)</p>	<p>根据应用软件系统维护要求，对系统的所有功能、数据接口等进行日常运维，保障功能正常，数据对接运行平稳，无异常数据。并详细描述日常维护内容、业务系统运行指标。1. 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得5分，满分10分；2. 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得2分；3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。</p>
	<p>信息资源维护 (12.0分)</p>	<p>根据信息资源维护要求，详细描述所需维护数据资源的日常维护时间、要求、方法和依据等，明确维护范围、关键指标。1. 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得2分，满分12分；2. 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得1分；3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。</p>
	<p>基础软件维护 (12.0分)</p>	<p>根据基础软件维护要求，详细描述操作系统、中间件、数据库等基础软件的日常维护时间、要求、方法和依据等。1. 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得1分，满分12分；2. 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得0.5分；3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。</p>
	<p>信息系统运行的保障机制 (12.0分)</p>	<p>为保障信息系统正常运行，应成立运维管理团队和运维执行团队。并详细描述：管理团队的组成、职能和工作方式，执行团队的运作模式，运维标准和工作量分析。1. 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得2分，满分12分；2. 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得1分；3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。</p>
	<p>企业业绩 (1.0分)</p>	<p>投标人2019年1月1日至今实施的同类项目业绩，每提供1个得0.5分，最高得1分；不提供的得0分。注：需提供同类项目的合同复印件，并加盖投标人公章，原件备查。</p>

商务部分	项目团队 (15.0分)	1. 项目负责人1人: 要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别高级资格证书或全日制大学本科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的5分, 否则得0分。 2. 项目主要成员至少2人 (不包含项目负责人): 要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别中级资格证书或全日制大学本科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的10分, 否则得0分。 注: 需提供身份证、资格证书或毕业证书复印件, 并加盖投标人公章, 原件备查。项目组所有人均要求提供2021年至今连续六个月的社保缴纳证明并加盖投标人公章。
	服务承诺 (14.0分)	服务承诺需包括以下全部内容。满足的得14分, 否则得0分。 1. 保证系统7*24小时、365天运行, 最大许可中断时间不超过2小时, 系统BUG及完善性功能修改及时更新。 2. 以远程运维为主, 现场运维为辅, 提供7*24小时的电话响应、5*8小时在线咨询, 全年365天不中断。工作时间运维响应为1小时内, 非工作时间运维响应为2小时内; 如需到现场 (黑龙江省道路运输事业发展中心) 进行运维服务的2小时内到达。 3. 按照信息系统等级保护要求, 对所运维的应用系统及相关操作系统、数据库、中间件等进行安全运维, 防止应用中断、数据泄露等网络安全事件发生。实时关注漏洞发布信息并开展修补工作, 定期根据漏洞扫描结果进行安全策略调整、安全加固, 按要求完成安全事件应急响应、网络安全重保、应急演练等工作。 注: 服务承诺需法定代表人或授权委托人签字, 并加盖投标人公章。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格权值 × 100 (注: 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。) 最低报价不是中标的唯一依据。

软件运维服务 (运政管理系统维护与完善)

评审因素	评审标准
分值构成	满足招标文件要求通过初步评审的且投标报价最低的为评标基准价。符合小型、微型企业等规定进行价格调整的, 以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
	1、技术部分60.0分 2、商务部分30.0分 3、报价得分10.0分
项目运维方案 (14.0分)	在国家、部、省相关政策要求框架内, 紧密结合省道路运输行业发展现状, 提出项目运维方案, 包括但不限于概述、现状、需求分析、应用软件系统维护、信息资源维护、基础软件维护等、信息系统运行的保障机制等内容。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的, 该项得2分, 满分14分; 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的, 该项得1分; 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。

技术部分	应用软件系统维护 (10.0分)	根据应用软件系统维护要求, 对系统的所有功能、数据接口等进行日常运维, 保障功能正常, 数据对接运行平稳, 无异常数据。并详细描述日常维护内容、业务系统运行指标。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的, 该项得5分, 满分10分; 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的, 该项得2分; 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	信息资源维护 (12.0分)	根据信息资源维护要求, 详细描述所需维护数据资源的日常维护时间、要求、方法和依据等, 明确维护范围、关键指标。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的, 该项得2分, 满分12分; 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的, 该项得1分; 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	基础软件维护 (12.0分)	根据基础软件维护要求, 详细描述操作系统、中间件、数据库等基础软件的日常维护时间、要求、方法和依据等。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的, 该项得1分, 满分12分; 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的, 该项得0.5分; 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	信息系统运行的保障机制 (12.0分)	为保障信息系统正常运行, 应成立运维管理团队和运维执行团队。并详细描述: 管理团队的组成、职能和工作方式, 执行团队的运作模式, 运维标准和工作量分析。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的, 该项得2分, 满分12分; 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的, 该项得1分; 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
商务部分	企业业绩 (1.0分)	投标人2019年1月1日至今实施的同类项目业绩, 每提供1个得0.5分, 最高得1分; 不提供的得0分。注: 需提供同类项目的合同复印件, 并加盖投标人公章, 原件备查。
	项目团队 (15.0分)	1. 项目负责人1人: 要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别高级资格证书或全日制大学本科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的5分, 否则得0分。 2. 项目主要成员至少2人 (不包含项目负责人): 要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别中级资格证书或全日制大学本科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的10分, 否则得0分。注: 需提供身份证、资格证书或毕业证书复印件, 并加盖投标人公章, 原件备查。项目组所有人均要求提供2021年至今连续六个月的社保缴纳证明并加盖投标人公章。

	服务承诺 (14.0分)	服务承诺需包括以下全部内容。满足的得14分，否则得0分。1. 保证系统7*24小时、365天运行，最大许可中断时间不超过2小时，系统BUG及完善性功能修改及时更新。2. 以远程运维为主，现场运维为辅，提供7*24小时的电话响应、5*8小时在线咨询服务，全年365天不中断。工作时间运维响应为1小时内，非工作时间运维响应为2小时内；如需到现场（黑龙江省道路运输事业发展中心）进行运维服务的2小时内到达。3. 按照信息系统等级保护要求，对所运维的应用系统及相关操作系统、数据库、中间件等进行安全运维，防止应用中断、数据泄露等网络安全事件发生。实时关注漏洞发布信息并开展修补工作，定期根据漏洞扫描结果进行安全策略调整、安全加固，按要求完成安全事件应急响应、网络安全重保、应急演练等工作。注：服务承诺需法定代表人或授权委托人签字，并加盖投标人公章。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格权值 × 100 (注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。) 最低报价不是中标的唯一依据。

软件运维服务（黑龙江省道路运输卫星定位监管系统维护完善与国货数据转发）

评审因素	评审标准	
分值构成	满足招标文件要求通过初步评审的且投标报价最低的为评标基准价。符合小型、微型企业等规定进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	
	1、技术部分60.0分 2、商务部分30.0分 3、报价得分10.0分	
技术部分	项目运维方案 (14.0分)	在国家、部、省相关政策要求框架内，密切结合省道路运输行业发展现状，提出项目运维方案，包括但不限于概述、现状、需求分析、应用软件系统维护、信息资源维护、基础软件维护等、信息系统运行的保障机制等内容。1. 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得2分，满分14分；2. 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得1分；3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	应用软件系统维护 (10.0分)	根据应用软件系统维护要求，对系统的所有功能、数据接口等进行日常运维，保障功能正常，数据对接运行平稳，无异常数据。并详细描述日常维护内容、业务系统运行指标。1. 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得5分，满分10分；2. 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得2分；3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	信息资源维护 (12.0分)	根据信息资源维护要求，详细描述所需维护数据资源的日常维护时间、要求、方法和依据等，明确维护范围、关键指标。1. 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得2分，满分12分；2. 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得1分；3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。

	基础软件维护 (12.0分)	根据基础软件维护要求, 详细描述操作系统、中间件、数据库等基础软件的日常维护时间、要求、方法和依据等。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的, 该项得1分, 满分12分; 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的, 该项得0.5分; 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	信息系统运行的保障机制 (12.0分)	为保障信息系统正常运行, 应成立运维管理团队和运维执行团队。并详细描述: 管理团队的组成、职能和工作方式, 执行团队的运作模式, 运维标准和工作量分析。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的, 该项得2分, 满分12分; 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的, 该项得1分; 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
商务部分	企业业绩 (1.0分)	投标人2019年1月1日至今实施的同类项目业绩, 每提供1个得0.5分, 最高得1分; 不提供的得0分。注: 需提供同类项目的合同复印件, 并加盖投标人公章, 原件备查。
	项目团队 (15.0分)	1. 项目负责人1人: 要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别高级资格证书或全日制大学本科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的5分, 否则得0分。2. 项目主要成员至少2人 (不包含项目负责人): 要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别中级资格证书或全日制大学本科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的10分, 否则得0分。注: 需提供身份证、资格证书或毕业证书复印件, 并加盖投标人公章, 原件备查。项目组所有人均要求提供2021年至今连续六个月的社保缴纳证明并加盖投标人公章。
	服务承诺 (14.0分)	服务承诺需包括以下全部内容。满足的得14分, 否则得0分。 1. 保证系统7*24小时、365天运行, 最大许可中断时间不超过2小时, 系统BUG及完善性功能修改及时更新。 2. 以远程运维为主, 现场运维为辅, 提供7*24小时的电话响应、5*8小时在线咨询, 全年365天不中断。工作时间运维响应为1小时内, 非工作时间运维响应为2小时内; 如需到现场 (黑龙江省道路运输事业发展中心) 进行运维服务的2小时内到达。 3. 按照信息系统等级保护要求, 对所运维的应用系统及相关操作系统、数据库、中间件等进行安全运维, 防止应用中断、数据泄露等网络安全事件发生。实时关注漏洞发布信息并开展修补工作, 定期根据漏洞扫描结果进行安全策略调整、安全加固, 按要求完成安全事件应急响应、网络安全重保、应急演练等工作。注: 服务承诺需法定代表人或授权委托人签字, 并加盖投标人公章。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格权值 × 100 (注: 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。) 最低报价不是中标的唯一依据。

软件运维服务 (机动车维修信息管理服务系统维护与完善 (含全国汽车电子健康档案系统))

评审因素	评审标准
------	------

	满足招标文件要求通过初步评审的且投标报价最低的为评标基准价。符合小型、微型企业等规定进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	
分值构成	<b>1、技术部分60.0分</b> <b>2、商务部分30.0分</b> <b>3、报价得分10.0分</b>	
技术部分	项目运维方案 (14.0分)	在国家、部、省相关政策要求框架内，密切结合省道路运输行业发展现状，提出项目运维方案，包括但不限于概述、现状、需求分析、应用软件系统维护、信息资源维护、基础软件维护等、信息系统运行的保障机制等内容。 <b>1.</b> 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得 <b>2分</b> ，满分 <b>14分</b> ； <b>2.</b> 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得 <b>1分</b> ； <b>3.</b> 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	应用软件系统维护 (10.0分)	根据应用软件系统维护要求，对系统的所有功能、数据接口等进行日常运维，保障功能正常，数据对接运行平稳，无异常数据。并详细描述日常维护内容、业务系统运行指标。 <b>1.</b> 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得 <b>5分</b> ，满分 <b>10分</b> ； <b>2.</b> 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得 <b>2分</b> ； <b>3.</b> 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	信息资源维护 (12.0分)	根据信息资源维护要求，详细描述所需维护数据资源的日常维护时间、要求、方法和依据等，明确维护范围、关键指标。 <b>1.</b> 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得 <b>2分</b> ，满分 <b>12分</b> ； <b>2.</b> 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得 <b>1分</b> ； <b>3.</b> 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	基础软件维护 (12.0分)	根据基础软件维护要求，详细描述操作系统、中间件、数据库等基础软件的日常维护时间、要求、方法和依据等。 <b>1.</b> 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得 <b>1分</b> ，满分 <b>12分</b> ； <b>2.</b> 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得 <b>0.5分</b> ； <b>3.</b> 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	信息系统运行的保障机制 (12.0分)	为保障信息系统正常运行，应成立运维管理团队和运维执行团队。并详细描述：管理团队的组成、职能和工作方式，执行团队的运作模式，运维标准和工作量分析。 <b>1.</b> 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得 <b>2分</b> ，满分 <b>12分</b> ； <b>2.</b> 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得 <b>1分</b> ； <b>3.</b> 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	企业业绩 (1.0分)	投标人 <b>2019年1月1日</b> 至今实施的同类项目业绩，每提供 <b>1个</b> 得 <b>0.5分</b> ，最高得 <b>1分</b> ；不提供的得 <b>0分</b> 。注：需提供同类项目的合同复印件，并加盖投标人公章，原件备查。



商务部分	项目团队 (15.0分)	1. 项目负责人1人: 要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别高级资格证书或全日制大学本科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的5分, 否则得0分。 2. 项目主要成员至少2人 (不包含项目负责人): 要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别中级资格证书或全日制大学本科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的10分, 否则得0分。 注: 需提供身份证、资格证书或毕业证书复印件, 并加盖投标人公章, 原件备查。
	服务承诺 (14.0分)	服务承诺需包括以下全部内容。满足的得14分, 否则得0分。 1. 保证系统7*24小时、365天运行, 最大许可中断时间不超过2小时, 系统BUG及完善性功能修改及时更新。 2. 以远程运维为主, 现场运维为辅, 提供7*24小时的电话响应、5*8小时在线咨询服务, 全年365天不中断。工作时间运维响应为1小时内, 非工作时间运维响应为2小时内; 如需到现场 (黑龙江省道路运输事业发展中心) 进行运维服务的2小时内到达。 3. 按照信息系统等级保护要求, 对所运维的应用系统及相关操作系统、数据库、中间件等进行安全运维, 防止应用中断、数据泄露等网络安全事件发生。实时关注漏洞发布信息并开展修补工作, 定期根据漏洞扫描结果进行安全策略调整、安全加固, 按要求完成安全事件应急响应、网络安全重保、应急演练等工作。 注: 服务承诺需法定代表人或授权委托人签字, 并加盖投标人公章。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格权值 × 100 (注: 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。) 最低报价不是中标的唯一依据。

软件运维服务 (机动车综合性能检测管理网络平台维护与完善 (含M站联网平台))

评审因素	评审标准
分值构成	满足招标文件要求通过初步评审的且投标报价最低的为评标基准价。符合小型、微型企业等规定进行价格调整的, 以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
	1、技术部分60.0分 2、商务部分30.0分 3、报价得分10.0分
项目运维方案 (14.0分)	在国家、部、省相关政策要求框架内, 密切结合省道路运输行业发展现状, 提出项目运维方案, 包括但不限于概述、现状、需求分析、应用软件系统维护、信息资源维护、基础软件维护等、信息系统运行的保障机制等内容。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的, 该项得2分, 满分14分; 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的, 该项得1分; 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。

技术部分	应用软件系统维护 (10.0分)	根据应用软件系统维护要求, 对系统的所有功能、数据接口等进行日常运维, 保障功能正常, 数据对接运行平稳, 无异常数据。并详细描述日常维护内容、业务系统运行指标。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的, 该项得5分, 满分10分; 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的, 该项得2分; 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	信息资源维护 (12.0分)	根据信息资源维护要求, 详细描述所需维护数据资源的日常维护时间、要求、方法和依据等, 明确维护范围、关键指标。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的, 该项得2分, 满分12分; 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的, 该项得1分; 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	基础软件维护 (12.0分)	根据基础软件维护要求, 详细描述操作系统、中间件、数据库等基础软件的日常维护时间、要求、方法和依据等。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的, 该项得1分, 满分12分; 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的, 该项得0.5分; 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	信息系统运行的保障机制 (12.0分)	为保障信息系统正常运行, 应成立运维管理团队和运维执行团队。并详细描述: 管理团队的组成、职能和工作方式, 执行团队的运作模式, 运维标准和工作量分析。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的, 该项得2分, 满分12分; 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的, 该项得1分; 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
商务部分	企业业绩 (1.0分)	投标人2019年1月1日至今实施的同类项目业绩, 每提供1个得0.5分, 最高得1分; 不提供的得0分。注: 需提供同类项目的合同复印件, 并加盖投标人公章, 原件备查。
	项目团队 (15.0分)	1. 项目负责人1人: 要求取得全日制大学专科及以上毕业证书。满足的5分, 否则得0分。 2. 项目主要成员至少2人(不包含项目负责人): 要求取得大学专科及以上汽车维修或检测专业毕业证书。满足的10分, 否则得0分。注: 需提供身份证、资格证书或毕业证书复印件, 并加盖投标人公章, 原件备查。
	服务承诺 (14.0分)	服务承诺需包括以下全部内容。满足的得14分, 否则得0分。 1. 保证系统7*24小时、365天运行, 最大许可中断时间不超过2小时, 系统BUG及完善性功能修改及时更新。 2. 以远程运维为主, 现场运维为辅, 提供7*24小时的电话响应、5*8小时在线咨询, 全年365天不中断。工作时间运维响应为1小时内, 非工作时间运维响应为2小时内; 如需到现场(黑龙江省道路运输事业发展中心)进行运维服务的2小时内到达。 3. 按照信息系统等级保护要求, 对所运维的应用系统及相关操作系统、数据库、中间件等进行安全运维, 防止应用中断、数据泄露等网络安全事件发生。实时关注漏洞发布信息并开展修补工作, 定期根据漏洞扫描结果进行安全策略调整、安全加固, 按要求完成安全事件应急响应、网络安全重保、应急演练等工作。注: 服务承诺需法定代表人或授权委托人签字, 并加盖投标人公章。

投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分= (评标基准价/投标报价) ×价格权值×100 (注: 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。) 最低报价不是中标的唯一依据。
------	----------------	--

软件运维服务 (黑龙江省道路运输卫星定位监管系统值守)

评审因素	评审标准	
分值构成	满足招标文件要求通过初步评审的且投标报价最低的为评标基准价。符合小型、微型企业等规定进行价格调整的, 以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	
	1、技术部分52.0分 2、商务部分38.0分 3、报价得分10.0分	
技术部分	技术指标 (52.0分)	1、投标人的技术指标完全满足本招标文件要求的, 得满分52分; 2、投标人的技术指标中一般技术指标低于本招标文件规定的相应技术指标的 (负偏离), 每有一项扣4分, 扣完为止。
商务部分	企业业绩 (1.0分)	投标人2019年1月1日至今实施的同类项目业绩, 每提供1个业绩得0.5分, 满分1分, 不提供的不得分。注: 需提供同类项目的合同复印件, 并加盖投标人公章, 原件备查。
	服务能力 (5.0分)	投标人应具备履行监控值守服务所必需的场地、办公电脑 (至少5台) 等设施设备基本条件。满足的得5分, 不提供的不得分。注: 需提供场地房产证明或租赁合同复印件, 并加盖投标人公章, 原件备查。办公电脑等设施设备需体现在一张图片, 并加盖投标人公章。
	服务方案 (15.0分)	在国家、部、省相关政策要求框架内, 密切结合省道路运输行业发展现状, 提出项目服务方案, 包括但不限于概述、现状与需求分析、运维的主要内容和信息系统运行的保障机制等内容。1. 每单项内容阐述详细、科学合理的, 该项得3分, 满分15分; 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的, 该项得2分; 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	项目团队 (12.0分)	1. 项目负责人1人: 要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别高级资格证书或全日制大学本科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的2分, 否则得0分。2. 项目值守人员至少10人 (不包含项目负责人): 要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别中级资格证书或大学专科及以上计算机或交通运输相关专业毕业证书。满足的10分, 否则得0分。注: 需提供人员名单 (包括姓名、性别、学历) 及身份证、资格证书或毕业证书复印件, 并加盖投标人公章, 原件备查。项目组所有人均要求提供2021年至今连续六个月的社保缴纳证明并加盖投标人公章。

服务承诺 (5.0分)	服务承诺需包括以下全部内容。满足的得5分，否则得0分。1.提供7*24小时平台人工值班值守，全年365天不中断； 2.每时段监控人员至少2人，总投入人员不少于11人。 3.具备自我协调能力，能够做到项目团队人员随时到黑龙江省道路运输事业发展中心现场服务，工作时间1小时内到达，非工作时间2小时内到达。注：服务承诺需法定代表人或授权委托人签字，并加盖投标人公章。
投标报价	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格权值 × 100 (注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。) 最低报价不是中标的唯一依据。

软件运维服务（黑龙江省旅游包车监管与服务系统维护与完善）

评审因素	评审标准
分值构成	满足招标文件要求通过初步评审的且投标报价最低的为评标基准价。符合小型、微型企业等规定进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
	1、技术部分60.0分 2、商务部分30.0分 3、报价得分10.0分
技术部分	<b>项目运维方案 (14.0分)</b> 在国家、部、省相关政策要求框架内，密切结合省道路运输行业发展现状，提出项目运维方案，包括但不限于概述、现状、需求分析、应用软件系统维护、信息资源维护、基础软件维护等、信息系统运行的保障机制等内容。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得2分，满分14分； 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得1分； 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	<b>应用软件系统维护 (10.0分)</b> 根据应用软件系统维护要求，对系统的所有功能、数据接口等进行日常运维，保障功能正常，数据对接运行平稳，无异常数据。并详细描述日常维护内容、业务系统运行指标。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得5分，满分10分； 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得2分； 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	<b>信息资源维护 (12.0分)</b> 根据信息资源维护要求，详细描述所需维护数据资源的日常维护时间、要求、方法和依据等，明确维护范围、关键指标。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得2分，满分12分； 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得1分； 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	<b>基础软件维护 (12.0分)</b> 根据基础软件维护要求，详细描述操作系统、中间件、数据库等基础软件的日常维护时间、要求、方法和依据等。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得1分，满分12分； 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得0.5分； 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。

	信息系统运行的保障机制 (12.0分)	为保障信息系统正常运行，应成立运维管理团队和运维执行团队。并详细描述：管理团队的组成、职能和工作方式，执行团队的运作模式，运维标准和工作量分析。1. 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得2分，满分12分；2. 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得1分；3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
商务部分	企业业绩 (1.0分)	投标人2019年1月1日至今实施的同类项目业绩，每提供1个得0.5分，最高得1分；不提供的得0分。注：需提供同类项目的合同复印件，并加盖投标人公章，原件备查。
	项目团队 (15.0分)	1. 项目负责人1人：要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别高级资格证书或全日制大学本科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的5分，否则得0分。2. 项目主要成员至少2人（不包含项目负责人）：要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别中级资格证书或全日制大学本科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的10分，否则得0分。注：需提供身份证、资格证书或毕业证书复印件，并加盖投标人公章，原件备查。项目组所有人均要求提供2021年至今连续六个月的社保缴纳证明并加盖投标人公章。
	服务承诺 (14.0分)	服务承诺需包括以下全部内容。满足的得14分，否则得0分。1. 保证系统7*24小时、365天运行，最大许可中断时间不超过2小时，系统BUG及完善性功能修改及时更新。2. 以远程运维为主，现场运维为辅，提供7*24小时的电话响应、5*8小时在线咨询服务，全年365天不中断。工作时间运维响应为1小时内，非工作时间运维响应为2小时内；如需到现场（黑龙江省道路运输事业发展中心）进行运维服务的2小时内到达。3. 按照信息系统等级保护要求，对所运维的应用系统及相关操作系统、数据库、中间件等进行安全运维，防止应用中断、数据泄露等网络安全事件发生。实时关注漏洞发布信息并开展修补工作，定期根据漏洞扫描结果进行安全策略调整、安全加固，按要求完成安全事件应急响应、网络安全重保、应急演练等工作。注：服务承诺需法定代表人或授权委托人签字，并加盖投标人公章。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格权值 × 100 (注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。) 最低报价不是中标的唯一依据。

软件运维服务（道路运输从业人员从业资格系统维护与完善）

评审因素	评审标准
分值构成	满足招标文件要求通过初步评审的且投标报价最低的为评标基准价。符合小型、微型企业等规定进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
	1、技术部分60.0分
	2、商务部分30.0分 3、报价得分10.0分

技术部分	项目运维方案 (14.0分)	在国家、部、省相关政策要求框架内，密切结合省道路运输行业发展现状，提出项目运维方案，包括但不限于概述、现状、需求分析、应用软件系统维护、信息资源维护、基础软件维护等、信息系统运行的保障机制等内容。1. 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得2分，满分14分；2. 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得1分；3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	应用软件系统维护 (10.0分)	根据应用软件系统维护要求，对系统的所有功能、数据接口等进行日常运维，保障功能正常，数据对接运行平稳，无异常数据。并详细描述日常维护内容、业务系统运行指标。1. 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得5分，满分10分；2. 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得2分；3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	信息资源维护 (12.0分)	根据信息资源维护要求，详细描述所需维护数据资源的日常维护时间、要求、方法和依据等，明确维护范围、关键指标。1. 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得2分，满分12分；2. 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得1分；3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	基础软件维护 (12.0分)	根据基础软件维护要求，详细描述操作系统、中间件、数据库等基础软件的日常维护时间、要求、方法和依据等。1. 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得1分，满分12分；2. 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得0.5分；3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	信息系统运行的保障机制 (12.0分)	为保障信息系统正常运行，应成立运维管理团队和运维执行团队。并详细描述：管理团队的组成、职能和工作方式，执行团队的运作模式，运维标准和工作量分析。1. 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得2分，满分12分；2. 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得1分；3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
商务部分	企业业绩 (1.0分)	投标人2019年1月1日至今实施的同类项目业绩，每提供1个得0.5分，最高得1分；不提供的得0分。注：需提供同类项目的合同复印件，并加盖投标人公章，原件备查。
	项目团队 (15.0分)	1. 项目负责人1人：要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别高级资格证书或全日制大学本科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的5分，否则得0分。2. 项目主要成员至少2人（不包含项目负责人）：要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别中级资格证书或全日制大学本科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的10分，否则得0分。注：需提供身份证、资格证书或毕业证书复印件，并加盖投标人公章，原件备查。项目组所有人均要求提供2021年至今连续六个月的社保缴纳证明并加盖投标人公章。

服务承诺 (14.0分)	服务承诺需包括以下全部内容。满足的得14分，否则得0分。1. 保证系统7*24小时、365天运行，最大许可中断时间不超过2小时，系统BUG及完善性功能修改及时更新。2. 以远程运维为主，现场运维为辅，提供7*24小时的电话响应、5*8小时在线咨询服务，全年365天不中断。工作时间运维响应为1小时内，非工作时间运维响应为2小时内；如需到现场（黑龙江省道路运输事业发展中心）进行运维服务的2小时内到达。3. 按照信息系统等级保护要求，对所运维的应用系统及相关操作系统、数据库、中间件等进行安全运维，防止应用中断、数据泄露等网络安全事件发生。实时关注漏洞发布信息并开展修补工作，定期根据漏洞扫描结果进行安全策略调整、安全加固，按要求完成安全事件应急响应、网络安全重保、应急演练等工作。注：服务承诺需法定代表人或授权委托人签字，并加盖投标人公章。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)
	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格权值 × 100 (注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。) 最低报价不是中标的唯一依据。

软件运维服务（机动车驾驶员培训监管服务平台维护与完善）

评审因素	评审标准
分值构成	满足招标文件要求通过初步评审的且投标报价最低的为评标基准价。符合小型、微型企业等规定进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
	1、技术部分60.0分 2、商务部分30.0分 3、报价得分10.0分
技术部分	项目运维方案 (14.0分)
	应用软件系统维护 (10.0分)
	信息资源维护 (12.0分)

	基础软件维护 (12.0分)	根据基础软件维护要求, 详细描述操作系统、中间件、数据库等基础软件的日常维护时间、要求、方法和依据等。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的, 该项得1分, 满分12分; 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的, 该项得0.5分; 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	信息系统运行的保障机制 (12.0分)	为保障信息系统正常运行, 应成立运维管理团队和运维执行团队。并详细描述: 管理团队的组成、职能和工作方式, 执行团队的运作模式, 运维标准和工作量分析。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的, 该项得2分, 满分12分; 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的, 该项得1分; 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
商务部分	企业业绩 (1.0分)	投标人2019年1月1日至今实施的同类项目业绩, 每提供1个得0.5分, 最高得1分; 不提供的得0分。注: 需提供同类项目的合同复印件, 并加盖投标人公章, 原件备查。
	项目团队 (15.0分)	1. 项目负责人1人: 要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别高级资格证书或全日制大学本科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的5分, 否则得0分。 2. 项目主要成员至少2人 (不包含项目负责人): 要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别中级资格证书或全日制大学本科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的10分, 否则得0分。注: 需提供身份证、资格证书或毕业证书复印件, 并加盖投标人公章, 原件备查。项目组所有人均要求提供2021年至今连续六个月的社保缴纳证明并加盖投标人公章。
	服务承诺 (14.0分)	服务承诺需包括以下全部内容。满足的得14分, 否则得0分。 1. 保证系统7*24小时、365天运行, 最大许可中断时间不超过2小时, 系统BUG及完善性功能修改及时更新。 2. 以远程运维为主, 现场运维为辅, 提供7*24小时的电话响应、5*8小时在线咨询服务, 全年365天不中断。工作时间运维响应为1小时内, 非工作时间运维响应为2小时内; 如需到现场 (黑龙江省道路运输事业发展中心) 进行运维服务的2小时内到达。 3. 按照信息系统等级保护要求, 对所运维的应用系统及相关操作系统、数据库、中间件等进行安全运维, 防止应用中断、数据泄露等网络安全事件发生。实时关注漏洞发布信息并开展修补工作, 定期根据漏洞扫描结果进行安全策略调整、安全加固, 按要求完成安全事件应急响应、网络安全重保、应急演练等工作。注: 服务承诺需法定代表人或授权委托人签字, 并加盖投标人公章。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格权值 × 100 (注: 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。) 最低报价不是中标的唯一依据。

软件运维服务 (信息网络安全服务电子地图延续服务)

评审因素	评审标准
------	------



	满足招标文件要求通过初步评审的且投标报价最低的为评标基准价。符合小型、微型企业等规定进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	
分值构成	1、技术部分60.0分 2、商务部分30.0分 3、报价得分10.0分	
技术部分	技术指标 (60.0分)	1、投标人的技术指标完全满足本招标文件要求的，得满分60分； 2、投标人的技术指标中每项★号条款均必须满足，否则投标无效； 3、投标人的技术指标中一般技术指标低于本招标文件规定的相应技术指标的（负偏离），每有一项扣3分，扣完为止。
商务部分	企业业绩 (1.0分)	投标人2019年1月1日至今实施的同类项目业绩，提供1个得1分，满分1分，不提供的不得分。注：需提供同类项目的合同复印件，并加盖投标人公章，原件备查。
	服务方案 (15.0分)	在国家、部、省相关政策要求框架内，紧密结合省道路运输行业发展现状，提出项目服务方案，包括但不限于概述、现状、需求分析、运维的主要内容和信息系统运行的保障机制等内容。 1. 每单项内容阐述详细、科学合理的，该项得3分，满分15分； 2. 每单项内容阐述基本详细、合理的，该项得1分； 3. 提供与本项目无关或存在明显问题的或不提供的不得分。
	项目团队 (9.0分)	1. 项目负责人1人：要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别高级资格证书或全日制大学本科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的3分，否则得0分。 2. 项目主要成员至少2人（不包含项目负责人）：要求取得国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的任一计算机技术与软件专业技术类别中级资格证书或全日制大学本科及以上计算机相关专业毕业证书。满足的6分，否则得0分。注：需提供身份证、资格证书或毕业证书复印件，并加盖投标人公章，原件备查。项目组所有人均要求提供2021年至今连续六个月的社保缴纳证明并加盖投标人公章。
	服务承诺 (5.0分)	服务承诺需包括以下全部内容。满足的得5分，否则得0分。 1. 承诺同意采购人可在归属权为黑龙江省交通运输厅及厅直属各单位的任何信息系统中使用中标人提供的电子地图及服务。 2. 承诺同意采购人可将中标人提供的电子地图及服务免费提供给在黑龙江省备案的道路运输车辆动态监控社会化平台服务商使用（仅限黑龙江省行政区域内，服务的车辆车籍为黑龙江籍）。 3. 承诺同意免费向进入黑龙江省道路运输动态综合监管服务平台的，已安装智能视频车载终端的道路运输车辆（仅限黑龙江籍）提供电子地图APP远程安装及服务。 4. 承诺合同有效期内免费提供365天7*24小时运维服务，一般故障排除1小时内响应完成，复杂故障排除于6小时内响应完成。注：服务承诺需法定代表人或授权委托人签字，并加盖投标人公章。

投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格权值 × 100 (注: 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。) 最低报价不是中标的唯一依据。
------	----------------	--

## 第七章 投标文件格式与要求

投标人提供投标文件应按照以下格式及要求进行编制，且不少于以下内容。

# 投标文件封面

(项目名称)

# 投标文件封面

项目编号：**DC-21038**

所投采购包：第 包

(投标人名称)

年 月 日

## 投标文件目录

- 一、投标承诺书
- 二、资格承诺函。
- 三、授权委托书
- 四、主要商务要求承诺书
- 五、技术偏离表
- 六、中小企业声明函
- 七、监狱企业
- 八、残疾人福利性单位声明函
- 九、分项报价明细表
- 十、联合体协议书
- 十一、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 十二、项目组成人员一览表
- 十三、投标人业绩情况表
- 十四、各类证明材料

格式一：

投标承诺书

采购单位、黑龙江省达菴招标有限公司：

1.按照已收到的 项目（项目编号： ）招标文件要求，经我方（投标人名称）认真研究投标须知、合同条款、技术规范、资质要求和其它有关要求后，我方愿按上述合同条款、技术规范、资质要求进行投标。我方完全接受本次招标文件规定的所有要求，并承诺在中标后执行招标文件、投标文件和合同的全部要求，并履行我方的全部义务。我方的最终报价为总承包价，保证不以任何理由增加报价。

2.我方同意招标文件关于投标有效期的所有规定。

3.我方郑重声明：所提供的投标文件内容全部真实有效。如经查实提供的内容、进行承诺的事项存在虚假，我方自愿接受有关处罚，及由此带来的法律后果。

4.我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律、法规规定，如有违反，无条件接受相关部门的处罚。

5.我方同意提供贵方另外要求的与其投标有关的任何数据或资料。

6.我方将按照招标文件、投标文件及相关要求、规定进行合同签订，并严格执行和承担协议和合同规定的责任和义务。

7.我单位如果存在下列情形的，愿意承担取消中标资格、接受有关监督部门处罚等后果：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格；
- (2) 中标后，无正当理由不与招标人签订合同；
- (3) 在签订合同时，向招标人提出附加条件或不按照相关要求签订合同；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金；
- (5) 要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容；
- (6) 要求更改招标文件和中标结果公告的实质性内容；
- (7) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

详细地址：

邮政编码：

电话：

电子函件：

投标人开户银行：

账号/行号：

投标人\_\_\_\_\_ (加盖公章)

法定代表人\_\_\_\_\_ (签字)

授权委托人\_\_\_\_\_ (签字)

年 月 日

格式二：

《投标资格承诺函》

黑龙江省达菴招标有限公司：

我公司作为本次采购项目的投标人，根据招标文件要求，现郑重承诺如下：

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；

(1)具有独立承担民事责任的能力；

(2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

(3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

(4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

(5)参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

(6)符合国家法律、行政法规规定的其他条件。

2.我公司作为本项目参加政府采购活动的投标人、法定代表人/单位负责人近3年内不具有行贿犯罪记录。

3.我公司在截至投标截止日未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

4.我公司未违反“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。”的情形。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取中标追究法律责任。

投标人（单位盖章）：

日期:

格式三:

授权委托书

本人\_\_\_\_\_ (姓名) 系\_\_\_\_\_ (投标人名称) 的法定代表人, 现委托\_\_\_\_\_ (姓名) 为我方代理人。代理人根据授权, 以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜, 其法律后果由我方承担。委托期限: \_\_\_\_\_。

代理人无转委托权。

投标人: \_\_\_\_\_ (加盖公章)

法定代表人: \_\_\_\_\_ (签字)

授权委托人: \_\_\_\_\_ (签字)

法定代表人身份证扫描件  国徽面	法定代表人身份证扫描件  人像面
授权委托人身份证扫描件  国徽面	授权委托人身份证扫描件  人像面

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

格式四:

主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足本次采购项目的**所有**主要商务条款要求 (如标的提供的时间、标的提供的地点、投标有效期、采购资金支付、验收要求、履约保证金等)。若有不符合或未按承诺履行的, 后果和责任自负。

如有优于招标文件主要商务要求的请在此承诺书中说明。

具体优于内容 (如标的提供的时间、地点, 质保期等) 。

特此承诺。

投标人名称: (加盖公章)

年月日

格式五: (工程类项目可不填写或不提供)

技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求		投标人提供响应内容	偏离程度	备注
1		★	1.1			
			1.2			
			.....			
2		★	2.1			
			2.2			
			.....			
.....						

说明:

1.投标人应当如实填写上表“投标人提供响应内容”处内容，对招标文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。

2.“偏离程度”处可填写满足、响应或正偏离、负偏离。

3.佐证文件名称及所在页码：系指能为投标产品提供技术参数佐证或进一步提供证据的文件、资料名称及相关佐证参数所在页码。如直接复制招标文件要求的参数但与佐证材料不符的，为无效投标。

4.上表中“招标技术要求”应详细填写招标要求。

格式六：（不属于可不填写内容或不提供）

#### 中小企业声明函（工程）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....  
以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：  
日期：

#### 中小企业声明函（货物、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....  
以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：  
日期：

格式七：（不属于可不填写内容或不提供）

#### 监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式八：（不属于可不填写内容或不提供）

#### 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（加盖公章）：

日期：

**格式九：**

分项报价明细表（网上开评标可不填写）

注：采用电子招投标的项目无需编制该表格，投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，且与投标客户端生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表信息内容不一致，以投标客户端生成的内容为准。

**格式十：（不属于可不填写内容或不提供）**

联合体协议书

\_\_\_\_\_（所有成员单位名称）自愿组成\_\_\_\_\_（联合体名称）联合体，共同参加\_\_\_\_\_（项目名称）招标项目投标。现就联合体投标事宜订立如下协议。

- 1.（某成员单位名称）为（联合体名称）牵头人。
- 2.联合体各成员授权牵头人代表联合体参加投标活动，签署文件，提交和接收相关的资料、信息及指示，进行合同谈判活动，负责合同实施阶段的组织和协调工作，以及处理与本招标项目有关的一切事宜。
- 3.联合体牵头人在本项目中签署的一切文件和处理的一切事宜，联合体各成员均予以承认。联合体各成员将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务，并向招标人承担连带责任。
- 4.联合体各成员单位内部的职责分工如下：\_\_\_\_\_。
- 5.本协议书自所有成员单位法定代表人或其授权代表签字或盖单位章之日起生效，合同履行完毕后自动失效。
- 6.本协议书一式\_\_\_\_\_份，联合体成员和招标人各执一份。

协议书由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明；由授权代表签字的，应附授权委托书。

联合体牵头人名称：\_\_\_\_\_（加盖公章）  
法定代表人或其授权代表：\_\_\_\_\_（签字）  
联合体成员名称：\_\_\_\_\_（加盖公章）  
法定代表人或其授权代表：\_\_\_\_\_（签字）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**格式十一：**

（未要求可不填写）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

**格式十二：**

项目组成人员一览表（未要求可不填写）

序号	姓名	本项目拟任职务	学历	职称或执业资格	身份证号	联系电话
1						
2						
3						
.....						

按招标文件要求在本表后附相关人员证书。

**注：**

- 1.本项目拟任职务处应包括：项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。
- 2.如投标人中标，须按本表承诺人员操作，不得随意更换。



格式十三：

投标人业绩情况表（未要求可不填写）

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				
4				
...				

投标人根据上述业绩情况后附销售或服务合同复印件。

格式十四：

各类证明材料（未要求可不填写）

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供的其他资料。