

# 黑龙江省福利彩票发行中心一线通接入设备质保服务(二次)中标(成交)明细

黑龙江中冠项目管理有限公司受黑龙江省福利彩票发行中心委托,采用竞争性磋商进行采购一线通接入设备质保服务(二次)(项目编号:[230001]ZGXM[CS]20220010-1)项目,中标(成交)供应商名称及中标(成交)结果如下:

## 一、合同包1(维修和保养服务)

- 1.1、中标(成交)供应商:西安天泰创新科技有限公司
- 1.2、中标(成交)总价:530,000.00元
- 1.3、中标(成交)标的明细:

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价(元)	数量	单位	总价(元)
1.1	其他一线通接入设备质保服务	一线通接入设备质保服务	<p>总体要求:由我方负责省级综合业务安全接入系统终端设备的软硬件维修及与网络运营商的数据通信对接。定期巡检确认硬件设备运行状况,及时发现硬件设备故障和隐患,并在发生故障时及时响应并排除故障;维护软件系统正常使用,根据需要进行软件系统升级,确保整套系统安全稳定运行;做好安全巡检、应急响应、重大事件安全值守等工作;做好与网络运营商的数据通信对接,确保网络传输的连续顺畅。具体要求:1、在维护期内,提供7×24小时的维修服务,在接到报修通知后,维护人员持续跟进直到故障排除设备完全恢复正常使用为止。对于无法修复的,维护期内免费更换产品或免费提供代用产品。因设备和以外原因造成的故障承诺在最快的时间内修复。特殊情况下,会提供备用设备,确保正常运转。遇到重大技术问题,及时组织有关技术专家进行会诊,并采取相应措施以确保设备的正常运行;2、在维护期内对所质保设备与彩票销售系统、通讯系统等提供技术服务以实现系统兼容。做好与热线销售系统之间进行技术衔接工作,随时解决系统衔接故障问题。3、在维护有效期内,提供免费维修服务;严格要求维修人员不得使用与产品技术要求和质量要求不符的零配件,同时认真做好维修记录,记录维修前故障和修理后的产品质量状况;维修完毕,请使用单位检验修理后的产品及维修记录;4、保证常用维修配件的合理储备,确保维修工作的正常进行,避免因缺少零配件而延误维修时间;5、当用户系统发生故障,提供电话支持人员、现场服务人员或用户单位的技术人员确认为硬件设备发生故障或损坏时,需要进行设备维修与更换。可通过备件库得到备件支持,进行故障件的维修和更换;与站台协商建立故障返修单填报机制,重点针对运行时间较长的模块建立故障台账,实时跟踪、精准维修。6、维护期间根据技术支持与售后服务记录,定期向用户项目经理提交售后服务工作报告,定期对用户的网络系统进行检测工作,以预防系统故障的发生;7、维护期间根据需要进行系统及终端软件升级。我方承诺能够满足现有销售系统及社会化销售渠道的安全接入。包括:通讯、认证和支付系统。可与行业安全通讯系统、安全认证系统、安全支付系统等兼容和对接,符合《彩票管理条例》和彩票行业技术要求。8、稳定性:在维护期内为保证全省彩票销售系统和安全平台的平滑升级、稳定运行,维护设备的升级及加固必须在不改变采购人现有彩票销售系统和安全通讯平台(无需第三方开发)的条件下,实现与现有系统的正常对接、升级和加固。在系统对接、升级和加固过程中保证数据不丢失、不泄漏、不损坏。9、定期进行系统健康检查、系统巡检、系统专项维护等服务,对系统进行监测和分析,对发现的问题和隐患及时解决和采取防范措施加以预防,并提交相应的服务报告。10、根据采购人要求提供站点终端设备巡检服务,收集站点与各地市工作人员对一线通接入设备行情况的建议,总结维护过程中容易影响效率的相关问题与站点沟通协商。11、服务人员定期针对发生的通讯故障、系统更新等问题进行技术汇总分析,对本年度返修量较大的模块进行问题分析,将解决方案与技术人员进行沟通,降低设备维修工作量12、根据采购人需求进行系统及终端软件升级与增强,较大改动的软件升级与增强必须先进行试点工作,试点成功后再大面积推广。对于重大的升级,在产品升级的同时,对运维技术人员及时进行培训。依据技术支持积极主动的原则,将定期对用户的网络系统进行检测工作,以预防一部分系统故障的发生。13、做好安全巡检、应急响应、重大事件安全值守等工作。14、以周为频次,每周与省福彩中心沟通,了解配件使用情况,提前准备配件,送往省福彩中心技术部,并对需置换的坏件进行清点、打包,保证配件更换数量相符无遗漏。15、我方提供本地化1人驻地服务,负责与省中心对接有关业务、方便及时沟通并能按时按要求完成省中心指派的其他任务或工作。</p>	符合国家标准	530,000.00	1.0000	项	530,000.00	

黑龙江中冠项目管理有限公司  
2022年09月21日