黑龙江省政府采购合同

平台2023-01-04 15:12:46 采购单位(甲方) 黑龙江省市场监督管理局 供应商(乙方) 黑龙江省芯网科技有限公司 签订地点 黑龙江省市场监督管理局

-fi2023-01-04 15:12:46 采购计划号 黑财购核字[2022]13311号 招标编号 [230001]SC[LHCS]20220056 签订时间 2022年12月28日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》等法律、法规规定,按照招投标文件规定条款和中标投标人承诺,甲乙双方签 订本合同。

第一条 合同标的

1、供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量及单位	单价 (元)	金额(元)	
1	黑龙江省市场监督管理局信用信息共享交换平台运维			2023-01-04	1.00项	493,300.00	493,300.00	
	合计金额人民币(大写): 肆拾玖万叁仟叁佰元整(Y493300.00)							

2、合同合计金额包括货物价款,备件、专用工具、安装、调试、检验、技术培训及技术资料和包装、运输等全部费用。如招投标文件对其 另有规定的, 从其规定。

第二条 质量保证

- 1、乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招投标文件和承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购 黑龙江省政府采购竹 黑龙江省政府采购管 清单的产品。
 - 2、乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品,且在正常安装、使用和保养条件下,其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权力保证

乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。246

第四条 包装和运输

- 1、乙方提供的货物均应按招投标文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装,每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。
- 2、货物的运输方式: 无。
- 3、乙方负责货物运输,货物运输合理损耗及计算方法:无。

第五条 交付和验收

- 省政府采购管理平台2023-01-04 15:12:46 1、交货时间: 合同签订后3个工作日内、地点: 黑龙江省市场监督管理局。
- 2、乙方提供不符合招投标文件和本合同规定的货物,甲方有权拒绝接受。
- 3、乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方,如有缺失应及时补齐,否则视 2023-01-04 15: 为逾期交货。
- 4、甲方应当在到货(安装、调试完)后7个工作日内进行验收,逾期不验收的,乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验 收单并加盖采购单位公章, 甲乙双方各执一份。。
- 5、政府代理机构组织的验收项目,其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准,验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程 中发现乙方有违约问题,可暂缓资金结算,待违约问题解决后,方可办理资金结算事宜。
 - 6、甲方对验收有异议的,在验收后5个工作日内以书面形式向乙方提出,乙方应自收到甲方书面异议后5日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

- 1、甲方应提供必要安装条件(如场地、电源、水源等)。
- 2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点: 甲方指定地点。

第七条 售后服务

- 1、乙方应按照国家有关法律法规和"三包"规定以及招投标文件和本合同所附的《服务承诺》,为甲方提供售后服务。
- 2、货物保修起止时间:与本合同同期。
- 3、乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。(见合同附件)

第八条 付款方式和期限

- 1、资金性质: 财政性资金。
- 專管選平台2023-01-04 15:12:46 2、付款方式: 财政性资金按财政国库集中支付规定程序办理; 自筹资金: 无。付款期限为甲方对货物验收合格后7个工作日内付款。

第九条 履约、质量保证金

- 1、乙方在签订本合同之日,按本合同合计金额0.00%比例提交履约保证金。
- 2、乙方应在货物验收合格无异议后5个工作日内按本合同合计金额 0%比例向甲方提交质量保障金,质量保证期过后5个工作日内无息返 还。

第十条 合同的变更、终止与转让

- 1、除《中华人民共和国政府采购法》第50条规定的情形外,本合同一经签订,甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。
- 2、乙方不得擅自转让(无进口资格的投标人委托进口货物除外)其应履行的合同义务。

第十一条 违约责任

- 1、乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的,应及时更换,更换不及时的按逾期交货处罚;因质量问题甲方不同意接收的 或特殊情况甲方同意接收的,乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。
 - 2、乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼,均由乙方负责交涉并承担全部责任。
 - 3、因包装、运输引起的货物损坏,按质量不合格处罚。
- 4、甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的,每天向对方偿付违约货款额3%违约金,但违约金累计不得超过违约货款额5%,超过30 天 对方有权解除合同,违约方承担因此给对方造成经济损失;甲方延期付货款的,每天向乙方偿付延期货款额3%滞纳金,但滞纳金累计不得超过延期 货款额5%。
 - 5、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的,乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。
- 6、乙方提供的货物在质量保证期内,因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题,由乙方负责,费用从质量保证金中扣除,不 足另补。

第十二条 合同争议解决

- 1、因货物质量问题发生争议的,应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的,鉴定费由甲方承担;货物不符合 01-04 15:12:46 标准的,鉴定费由乙方承担。
- 2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议,甲乙双方应首先通过友好协商解决,如果协商不能解决,可向仲裁委员会申请仲裁或向人 民法院提起诉讼。
 - 3、诉讼期间,本合同继续履行。

第十三条 签订本合同依据

1、政府采购招标文件; 2、乙方提供的投标文件; 3、投标承诺书; 4、中标或成交通知书。

第十四条

本合同一式四份,政府采购办、政府代理机构各一份,甲乙双方各一份(可根据需要另增加)。

本合同甲乙双方签字公章后生效,自签订之日起七个工作日内,采购人应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门备案。



法定代表人: 安虎贲	法定代表人: 林涛			
委托代理人: 刘金成	委托代理人: 曾丽佳			
电话: 18686871710	电话: 13945098766			
电子邮箱: sscjgxxzx@163.com	电子邮箱: 1171682203@qq .com			
开户银行:中国银行哈尔滨珠江路支行	开户银行:中国工商银行股份有限公司哈尔滨田地支行			
账号: 166490840224	账号: 3500020109200133937			
邮政编码: 150036	邮政编码: 150028			

采购办审核(章)

62023-01-04 15:12:46

经办人:

黑龙江省政府采用

日

黑龙江省政府采

異龙江省政府采购

黑龙江省政府采购

合同附件

黑龙江省政府采集

2023-01-04 15:12:46

2023-01-04 15:12:46

1、投标人承诺具体事项:

.01-04 15:12: 1-01-04 15:1 一、基础软件运维服务 每日检查交换平台操作系统运行情况,包括硬盘使用情况、服务器CPU运行情况、系统日志,并形成文档材料留存; 检查数据库ASM存盘空间、RMAN空间、表空间使用情况、生成AWR报告。 对交换平台数据库进行每日自动RMAN备份,检查数据库备份完 整性,并人工拷贝至备份服务器上。 二、应用软件运维服务 检查交换平台数据库数据是否同步;检查数据抽取任务是否正常。 每天早晨7点 30份开始检查各服务是否正常,如若出现故障,排查至恢复服务。 对数据库进行定期优化(包括重新建立索引、优化表空间、对执行比较慢 的SQL进行分析并优化)。 三、人员驻场服务客服人员(1人) 1.通过电话、QQ等形式接受并反馈问题,接受到的问题反馈至问题处理人员, 跟踪问题并反馈客户。 2.解答一些简单类的业务咨询,遇到比较复杂的业务问题,需咨询业务部门后,反馈至客户。 四、问题处理人员(1 人)接受客服反馈的问题,并反馈至客服人员。 1.查找原因: ①系统产生错误 ②数据同步问题 ③数据接口问题 ④其他数据处理。 2.解决问 题 系统产生错误,现场维护人员进行问题排查与定位,可解决的问题由现场维护人员进行程序修复解决,现场维护人员无法解决的提交公司系 统管理部门进行解决。 3.反馈问题: 根据问题原因反馈至客服。 4.升级交换平台系统程序(每周五晚8点进行系统漏洞升级)。数据统计分析 人员(无需驻场) 5.根据客户交办的统计分析任务,在数据库中生成个性的统计数据。6.生成日统计数据:双公示数据填报、审核、发布情 况报表;系统用户注册登录情况报表;数据归集、处理、整合情况报表;统计系统维护问题记录表。7.生成按地市、区县分类的双公示数据填 报、审核、发布情况报表;数据归集、处理、整合情况报表;生成多证合一企业信息精准推送、反馈信息报表。 五、运维经理(1人) 1.负责 整个运维团队的领导和决策工作。 2.负责对运维人员提出数据库操作需求的初审。 3.负责数据提供的审核及需求评估。 4.负责需求评估并参 与用户沟通和确认维护需求,及版本发布后进行内部测试工作。5.提出并参加版本发布工作。6.负责系统异常情况处理中的协调督促工作。 六、节假日值班 所有国家法定节假日需安排人员进行值班,监测系统运行情况。 七、研发配备 由2名项目专属软件工程师,负责调研、设 计、研发、测试。 八、项目设计要求 1.做好顶层设计,对业务系统的改造应当自始至终地贯彻"一体化"设计理念,必须在 原有业务系统基础 上进行相关系统改造、运维; 2.系统需要按照国务院最新颁布的《企业信息公示条例》以及国家工商总局相关的建设技术方案进行建设,与国 家工商总局"工商登记制度改革"建设总体技术标准一致。 九、项目实施要求 1.竞标人必须熟悉国家企业信用信息公示系统(黑龙江)、黑龙 江省信用信息共享交换平台等相关系统,能够独立运维。 2.本项目涉及国家企业信用信息公示系统(黑龙江)、黑龙江省信用信息共享交换平 台相关功能的使用和运维。 十、技术培训要求 1.在本项目服务期内要求提供7×24小时技术支持服务。 2.投标人在投标书中必须明确承诺达 到用户的服务响应要求: 7*24小时电话服务, 1小时内做出明确响应和安排。非灾难性问题在4小时内解决并做出故障诊断报告, 此外提供必 要的现场服务。

2、售后服务具体事项:

提供系统维护和升级服务。

3、保修期责任:

4、其他具体事项:

合同期限:一年(合同1+N形式,当年验收合格,续签下年合同,最多三年) 黑龙江省政府采购作 黑龙江省政府采购

