

附件一：售后服务承诺函

北京桔灯地球物理勘探股份有限公司为地球物理行业的研发、销售和技术服务的专业公司，我公司拥有多位具有丰富的理论和实践经验的教授级高级工程师。在培训验收和售后维修方面拥有专业的技术知识，会带给用户专业的服务，下面为我司所做的承诺：

我方提供的投标货物符合国家相关质量验收标准，且能够提供相关权威部门出具的产品质量检测报告，提供的相关服务符合国家（或行业）规定标准。符合本招标文件招标参数要求的全新设备。

我公司提供自产品验收合格后 5 年质保。提供终身售后维修服务。

一、故障响应及时时间

我方提供专业的技术支持，在接到买方仪器保修通知后，在 2 小时内予以应答，并在 12 小时内到场处理，保证仪器的正常工作。我方及制造商均可提供具有专业的维修工程师，能有效保证售后维修服务。我方能提供售后反馈平台且能及时响应的，能在 12 小时内到达现场处理故障。

二、提供有效的售后反馈平台且能及时响应

当接收到用户电话或其他形式的技术问题，我方7*24小时热线沟通解决。

我们保证在接到通知后的 12 小时内，派遣专业的维修工程师到达现场，对仪器故障进行排查和维修。

三、专业维修团队

我们拥有一支经验丰富的专业维修工程师团队。他们经过严格的培训和认证，能够快速准确地诊断和解决仪器故障，确保售后维修服务的高效和质量。

四、备机备件支持

我公司保证免费提供仪器采购列表中核心产品的备机备件，并常年提供总采购仪器数量 10%备机、备件。

特此承诺！

服务中心全称：北京桔灯地球物理勘探股份有限公司

服务点负责人：黄申硕 常文文

服务点电话：400-010-9986

服务点详细地址：北京市昌平区南邵镇何营路8号院科派产业基地22号楼

投标人名称：北京桔灯地球物理勘探股份有限公司（盖公章）