



合同附件

一般货物类

1、 供应商承诺具体事项:	
保修期限: 5 年	
提供维修资料, 开放维修密码, 提供后续升级服务	
维修工具:随机带安装工具	
产品无耗材及易损配件	
2、 售后服务具体事项:	
出现故障响应时间 2 小时, 24 小时内维修并提供备品支持, 乙方接到甲方维修或技术服务要求后将立即作出响应, 在远程不能解决问题的情况下, 在 12 小时内赶到现场并及时排除故障, 若到现场后 6 小时内不能解决问题, 则立即更换备品备件, 确保整个系统在 1 个工作日内恢复正常运行。7*24 小时电话支持	
3、 保修期责任:	
每月 1 次上门保养及维护, 软件免费终身升级	
4、 其他具体事项:	
设备验收审核合格后 15 个工作日内开具发票, 延迟开发票视为违约, 违约金为合同总金额的 5%	
甲方 (章)	乙方 (章)
法定代表人或委托代理人签字:	法定代表人或委托代理人签字:
 李雪梅	 陈玉梅
陈钰莹 峰峰 2024 年 3 月 18 日	2024 年 3 月 18 日

注: 售后服务事项填不下时可另加附页