

合同附件

一般货物类

供应商承诺具体事项:

交货时间: 合同签订后 90 个日历日内交货。

交货地点: 黑龙江中医药大学附属第一医院, 我公司负责将货物运至采购人最终指定的地点并负责拆箱安装就位并根据采购人实际使用需要调试设备测试程序, 使整套系统达到预定可使用状态。投标人须在运输及安装过程中匹配足够、适宜的人员、车辆、工具, 材料。

提供货物为全新未拆包装商品。

售后服务具体事项:

1、免费保修期: 由采购人验收合格之日起, 整机免费保修 4 年。

2、免费保修期: 如续保的全包的年保修费用 (投标人提供产品的全部硬软件): 年保修不高于货物金额的 5%。

3、在免费保修期及采购人向投标人购买的全包年保修期内, 投标人免费更换整机部件及所含全部消耗性配件, 免收相应人工工时费等费用。免费将软件优化升级至最新最高版本并免费提供升级所需的硬件。

4、整机终身年度定期免费预防性维护保养, 如果需质控次数要符合不少于一次, 并提供年度运行维护分析报告。

5、保修期外维修更换配件仅收取配件成本费, 重复维修同一故障不收费。

6、设备终身维修并应继续提供优质的服务, 更换配件在订货后的 30 天内到货并在安装后免费保修 12 个月, 投标人保证安装后的零配件供应。

7、售后服务部门将在电话报修 30 分钟之内响应, 2 小时之内到现场解决故障 (不可抗拒力量下除外)。

8、我公司提供主机, 零备件的中英文对照详细清单 (含软硬件) 及操作维护中文或中英文对照说明书以及维修密码。免费提供系统操作和维修的必要的专用工具及技术咨询。

9、系统终身免费升级 (含应用软硬件等全部费用)。

10、免费开放所有数字通讯接口及协议。

11、保修期外, 维修零配件供应及保修合同条款由双方另设合同协商决定, 不得以投标人格式合同条款方式对采购人进行任何约束。投标人不得对采购人购买保修合同的联保年限等提出限制性要求。

保修期责任:

1、售后服务部门将在电话报修 30 分钟之内响应, 2 小时之内到现场解决故障 (不可抗拒力量下除外)。

2、免费保修期: 由采购人验收合格之日起, 整机免费保修 4 年。

其他具体事项:

无

甲方（章）：

黑龙江中医药大学附属第一医院



2024年 2 月 5 日

乙方（章）：

河北良右科技有限公司



2024年 2 月 5 日

附件：供货一览表

单位：元

序号	品目名称	产品名称	品牌	规格型号	注册证号	数量及计量单位	生产厂家	中标价格
1	医用内窥镜	高清电子结肠镜（内窥镜视频图形处理装置、电子大肠内窥镜）	奥林巴斯	主机： CV-170 结肠镜： CF-H170 I	国械注进 20152061796 国械注进 20172067070	1套	奥林巴斯医疗株式会社	863,000.00