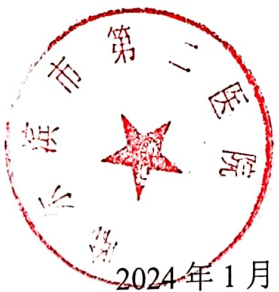
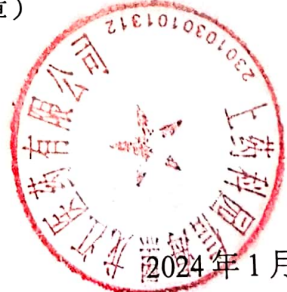


合同附件

一般货物类

1、供应商承诺具体事项:	
所提供产品质保期限为自合同签订起一年, 免费提供质量保修服务, 从安装调试后验收合格起计算, 人为因素造成设备故障除外。	
2、售后服务具体事项:	
设备出现问题或故障, 在接到院方报修通知后, 0.5 小时内响应, 如需现场服务, 专业技术服务人员 在 2 小时内到达现场。	
一般问题在 48 小时内解决。复杂维修工作在七个工作日内完成, 若因特殊原因延长工作时间, 工程师通知院方说明原因, 同时相应延长设备的保修期。	
3、保修期责任:	
质保期内, 对质保服务范围内的设备进行约定维修所发生的费用(更换零部件费, 供方人工费和出差费等)均由乙方承担。维修涉及到的配件为原厂配件, 24 小时内发货, 质保设备维修范围内的配件均由乙方免费提供。	
质保期内供应商提供原厂系统和安全必需的免费软硬件升级。	
保修期满, 乙方提供终身提供免费上门维修服务, 不收人工费, 只收配件成本费。	
4、其他具体事项:	
无	
甲方(章)	乙方(章)
 2024年1月11日	 2024年1月11日

注: 售后服务事项填不下时可另加附页

