**承诺书**

致：黑龙江农业经济职业学院

项目名称：卫食药系健康管理情景模拟沙盘对抗比赛平台，项目编号：[230001]YSRJ[CS]20230001。

我公司：上海哲寻信息科技有限公司就本项目所提供货物，严格按照招标文件要求，针对健康管理情景模拟沙盘对抗比赛平台软件，我公司承诺：

1、质保期承诺：我公司提供五年质保。

我公司所提供产品，按照国家规定及要求执行三包政策：包修、包换、包退，消费者有权利在三包期间，商品损坏的时候要求我方免费修理或者换新的服务！

2、质保期内，提供免费送货上门，免费安装、免费调试，免费提供现场技术培训服务，系统建成验收后五年内提供免费软件升级服务。并且我方无偿的承担故障维修、维护保养及软件升级等义务，确系质量原因无法正常工作时，我方无偿更换全新合格的产品。保证使用人员正常操作设备的各种功能；

3、定期维护：质保期内每年免费为客户至少升级2次。提供现场跟课服务，为用户提供最高质量的保障；

4、若软件所在实验室机房出现第三方安全问题，如受到恶意病毒攻击，我公司可提供免费技术支持；

上海哲寻信息科技有限公司

2023年3月15日