

## 黑龙江省政府采购合同

采购单位（甲方）：牡丹江师范学院

供应商（乙方）：黑龙江数信科技有限公司

签订地点：牡丹江师范学院

采购计划号：黑财购核字[2023]06343号

招标编号：[230001]HLJY[TP]20230001

签订时间：2023年9月20日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和中标投标人承诺，甲乙双方签订本合同。

### 第一条 合同标的

#### 1、服务一览表

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量及单位	单价(元)	金额(元)
1	公共数据平台	数信科技	技术服务	数信科技	1年	47,950.00	47,950.00
2	校园统一门户平台	数信科技	技术服务	数信科技	1年	40,000.00	40,000.00
3	统一身份认证平台	数信科技	技术服务	数信科技	1年	50,000.00	50,000.00
合计金额人民币(大写):壹拾叁万柒仟玖佰伍拾元整(¥137950.00)							

具体服务内容详见附件一。

2、合同合计金额包括货物价款，备件、专用工具、文装、调试、检验、技术培训及纳入技术资料 and 包装、运输等全部费用，如招标文件对其另有规定的，从其规定。

### 第二条 质量保证

1、乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

2、乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

### **第三条 权力保证**

乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

### **第四条 包装和运输**

- 1、乙方提供的货物均应按招标文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。
- 2、货物的运输方式：远程+现场服务。
- 3、乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：/。

### **第五条 交付和验收**

- 1、交货时间：合同签订后一年内提供服务、地点：牡丹江师范学院。
- 2、乙方提供不符合招标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。
- 3、乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。
- 4、甲方应当在到货（安装、调试完）后7个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。
- 5、政府代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6、甲方对验收有异议的，在验收后5个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后5个工作日内及时予以解决。

#### **第六条 安装和培训**

- 1、甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。
- 2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：中标后提供远程工程师上门部署实施以及产品使用培训，地点：牡丹江师范学院。

#### **第七条 售后服务**

- 1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。
- 2、货物保修起止时间：提供一年的原厂服务，服务由投标人提供。
- 3、乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

#### **第八条 付款方式和期限**

- 1、资金性质：财政资金。
  - 2、付款方式：财政性资金按财国库集中支付规定程序办理；自筹资金：/。
- 付款期限为甲方对货物验收合格后7个工作日内付款。

#### **第九条 履约、质量保证金**

- 1、乙方在签订本合同之日，按本合同合计金额0.00%比例提交履约保证金。
- 2、乙方应在货物验收合格无异议后5个工作日内按本合同合计金额0%比例向甲方提交质量保证金，质量保证期过后5个工作日内无息返还。

3、合同履行期限：如甲方对服务满意，第二年可续签服务，最长不超过三年。

#### **第十条 合同的变更、终止与转让**

1、除《中华人民共和国政府采购法》第 50 条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让（无进口资格的投标人委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

#### **第十一条 违约责任**

1、乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2、乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4、甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额 3‰违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过/天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 3‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5%。

5、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

6、乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从质量保证金中扣除，不足另补。

7、其它违约行为按违约货款额 5%收取违约金并赔偿经济损失。

#### **第十二条 合同争议解决**

1、因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、甲乙双方因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，双方均可向爱民区人民法院提起诉讼，双方同意使用本合同所载地址及通知方式送达与诉讼、仲裁、强制执行有关的传票、通知及其他法律文件。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

### 第十三条 签订本合同依据

1、政府采购招标文件；2、乙方提供的投标文件；3、投标承诺书；4、中标或成交通知书。

### 第十四条

本合同一式四份，政府采购办、政府代理机构各一份，甲乙双方各一份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字公章后生效，自签订之日起七个工作日内，采购人应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门备案。

甲方（章） 2023年09月20日	乙方（章） 2023年09月20日
单位地址：牡丹江市爱民区文化街191号	单位地址：黑龙江省哈尔滨市呼兰区建设路南金色人文小区一期14#C-1栋1层13号

法定代表人：	法定代表人：王世泰
委托代理人：(田磊)	委托代理人：王世泰
电话：13604530741	电话：18946022015
电子邮箱：/	电子邮箱：875430079@qq.com
开户银行：建行牡丹江铁道支行	开户银行：中国银行哈尔滨中银大厦支行
账号：23001708851050000308	账号：173999966055
邮政编码：157000	邮政编码：150000
<p>采购办审核（章）</p> <p>经办人：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>	

丹江口

合同附件一：服务内容

序号	服务名称	合同服务内容
1	公共数据平台	<p>保障系统稳定运行。</p> <p>系统故障响应及处理服务。</p> <p>系统漏洞修复服务。</p> <p>系统优化调整服务。</p> <p>每月一次健康巡检，提供巡检服务报告。</p> <p>7*24 响应，提供电话、邮件、网络等方式的远程技术支持。</p> <p>根据教育部 2012 年 3 月颁布的《教育信息化行业标准》的内容为基础，结合学校现有信息标准与规范相关内容，分析已有的和在建设的业务系统，继续补充完善学校信息标准。</p> <p>丰富和完善代码标准，根据学校业务系统建设需要，将已经存在的正在使用的却不在国标、部标等标准中的代码增加到校标中。</p> <p>为学校没有业务系统维护，又需要纳入到公共数据平台的数据提供导入、导出功能，并提供导入模板和导入权限控制。</p> <p>存储和管理各原有业务数据库经转换、清洗后的相关数据以及新建业务系统相关数据，解决全校范围内数据资源的标准化、有序整合、合理共享。</p> <p>扩展对接学校新建业务系统的数据，将业务系统数据库中需交换的数据抽取、转换、清洗到公共数据平台中，并按业务系统的数据需求将公共数据平台的数据分发给业务系统。完成数据抽取、转换、清洗接口的调试与同步治理，解决数据同步机制中出现的异常情况。</p> <p>协助学校建立数据质量评估方案，对业务系统提供的数据接口进行数据质量评估，生成数据质量评估报告，推动学校数据质量提升。</p> <p>使用数据可视化和展现工具，基于公共数据平台的数据层，建立不同主题的分析中心和领导决策中心，通过数据的分析展示，服务于学校的教学、管理、发展等多方面，提升教育质量，辅助领导决策。</p> <p>如甲方对我公司提供的技术服务服务满意，第二年续签服务，最长不超过三年。</p>
2	校园统一门户平台	<p>保障系统稳定运行。</p> <p>系统故障响应及处理服务。</p> <p>系统漏洞修复服务。</p> <p>系统优化调整服务。</p> <p>每月一次健康巡检，提供巡检服务报告。</p> <p>7*24 响应，提供电话、邮件、网络等方式的远程技术支持。</p> <p>扩展对接新的业务系统展现需求。</p> <p>将业务系统或者常用的功能以插件的形式聚合到应用中心上，对应用使用的场景和分类维度进行维护。</p> <p>设置校园统一门户平台的模板形式，包括组件管理、默认模板管</p>

序号	服务名称	合同服务内容
		理以及用户模板管理。 针对用户、组织机构、岗位或用户角色分配不同的权限。 如甲方对我公司提供的技术服务服务满意，第二年可续签服务，最长不超过三年。
3	统一身份认证平台	保障系统稳定运行。 系统故障响应及处理服务。 系统漏洞修复服务。 系统优化调整服务。 每月一次健康巡检，提供巡检服务报告。 7*24 响应，提供电话、邮件、网络等方式的远程技术支持。 身份数据依赖于源头提供的基础数据和公共数据平台的同步规则形成，维护差异数据。 与学校的组织机构信息进行自动同步，查看组织架构信息和架构下面的人员信息，维护差异数据。 维护岗位信息，并为岗位分配人员。 维护角色信息，并为角色分配人员。 按照统一身份认证集成标准，与学校新建第三方业务系统实现单点登录集成，并提供集成技术咨询。 如甲方对我公司提供的技术服务服务满意，第二年可续签服务，最长不超过三年。



**合同附件二：**

**1、投标人承诺具体事项：**

合同签订后一年内提供服务

**2、售后服务具体事项：**

提供一年的服务，服务由投标人提供。在每年两次重要时期提供驻场保障服务。

应确保每月进行一次系统检查。应检查操作系统、数据库以及应用程序的运行情况，以确保没有出现错误或异常。

乙方应定期备份甲方的系统数据，以防止数据丢失。乙方可以使用自动化的备份工具来定期备份数据，每半年检验一次备份文件的可用性和完整性。

乙方应检查系统的容量和性能。乙方需要监控系统的资源使用情况，例如 CPU、内存和磁盘空间的使用率，以确保系统不会超负荷运行。如果发现系统资源不足，乙方应及时通知甲方增加资源。

乙方应进行安全性检查。乙方需要检查系统和数据库的安全设置，确保系统已经正确配置并采取了适当的安全措施，以保护系统免受外部攻击和未经授权的访问。



乙方在甲方重大活动日期提供额外的巡检和应急保障，以保证重大活动期间系统的正常运行。

乙方每月向甲方提交一份检查报告，报告明确检查项目、运行状况以及甲方需要改进的项目。

甲方对乙方的巡检予以配合。

**应急响应流程：**

乙方应针对不同类型的故障和安全事件建立相应的紧急联系人列表，以便在发生紧急情况时能够及时联系到相关人员。

<p>乙方建立一个快速响应的团队。这个团队应具备处理各种故障和安全事件的技能和知识，并能够迅速响应并解决问题。</p> <p>乙方应制定清晰的应急响应流程和相关操作指南。这些流程和指南应包括如何识别和评估故障或安全事件、如何采取紧急措施以减少损失、如何展开故障排查和恢复系统等。</p> <p>乙方需要定期组织应急演练。通过模拟各种故障和安全事件，乙方可以评估团队的应急响应能力，并及时发现和修复潜在的问题。</p>	
<p>3、保修期责任：</p> <p>乙方提供的服务质量保证期内，因服务的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责</p>	
<p>4、其他具体事项：</p> <p>因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向仲裁委员会申请仲裁或向人民法院提起诉讼</p>	
<p>甲方（章）</p>  <p>2023年09月20日</p>	<p>乙方（章）</p>  <p>2023年09月20日</p>