

合同附件

一般货物类

1、 供应商承诺具体事项:
1.1 设备与材料的供应及其运输、包装、现场仓储、安装等、维护。
1.2 安装测试、调试以及与相关系统的联调。
1.3 移交业主之前的试运行和系统维护。
1.4 移交后的技术服务与支持。
1.5 编制竣工图及相关竣工资料。
2、 售后服务具体事项:
我方保证提供的设备质量要求达到设计使用寿命以上，我方承诺质保期为项目通过验收之日起1年。
3、 保修期责任
1. 一年内出现任何质量问题，我公司包修、包退、包换。
2. 保证对所提供的产品满足供需合同规定的要求；按需方要求的时间派人到现场进行技术服务，指导需方按供方的技术资料和图纸要求进行安装、调整；
3、 在试运行期间，我方售后处有专人将进行产品质量跟踪，一旦出现问题，我方6日内对产品进行更换、检查，为需方提供必要的帮助；
4、 产品在保质期内出现质量问题，我方无偿对其更换，保质期以外的维修只收取材料费用；
5、 严格执行供需方就有关问题召开会议会议纪要或签字的协议；
6、 加强售前、售中、售后服务，把“24小时服务”、“超前服务”、“全过程服务”、“终身服务”贯彻在产品制造、安装、调试、修理的全过程；

7、接到反映的质量问题后，在 1 小时之内作出答复并尽快派出售后服务人员到达现场，做到用户对质量不满意，服务不停止；

8、随时满足需方对备品备件的要求；

9、无论在任何情况下，我公司决不以任何理由刁难需方；

4、其他事项

甲方（章）：牡丹江市交通运输局牡丹江综合交通枢纽（公铁联运中心）建设工作专班



年 月 日

乙方（章）：牡丹江市正欣源装饰有限公司



年 月 日