

哈尔滨市南岗区民政局_南岗区民政局智慧社区服务软件 项目采购采购合同

采购单位（甲方） 哈尔滨市南岗区民政局
供应商（乙方） 哈尔滨东亚工大电子仪器开发有限公司
项目编号 [230103]RLZB[CS]20230005
采购计划编号 [哈南政采计划[2023]02275]
采购计划备案编号 哈南财购核字[2023]01957号
签订地点 哈尔滨市南岗区海城街140号
签订时间 2023年11月28日

甲方经竞争性磋商。确定乙方为甲方南岗区民政局智慧社区服务软件项目采购项目供应商，根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定及2023年11月12日关于南岗区民政局智慧社区服务软件项目采购项目的招投标文件（项目编号：[230103]RLZB[CS]20230005）要求及中标供应商承诺内容，经双方协商一致，签订本合同。

第一条 合同文件

本次政府采购活动的相关文件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1. 招标文件、竞争性谈判文件、竞争性磋商文件、询价通知书、单一来源邀请函、澄清和答疑文件等；
2. 乙方投标文件、响应文件等；
3. 乙方书面承诺等；
4. 中标或成交通知书。

第二条 服务项目及要求

1. 乙方所提供服务的內容等应与本合同约定的标准和要求相一致。若本合同中无相应规定或规定不明确的，产品则应符合相应的国家标准、行业标准。没有国家标准、行业标准的，产品则应满足通常标准或者符合合同目的的特定标准。

2. 其他标准及要求：无。

第三条 合同期限

1. 合同签订后60个日历日内建设完成，由甲方组织项目验收工作。

2. 甲方应当在智慧社区平台软件建设完成后 7 个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。

3. 甲方对验收有异议的，在验收后 5 个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 7 日内及时予以解决。

第四条 合同金额及结算方式

1. 资金性质：一般公共预算资金。

2. 合同金额：

本合同有效期内服务价款金额：¥ 798800 元（大写：柒拾玖万捌仟捌佰圆整 元）；

3. 结算方式：甲乙双方签订合同后 15 日内支付合同总金额的 70% 服务费即 ¥559160 元的（大写：**【伍拾伍万玖仟壹佰陆拾元整】**）；项目验收通过后 15 日内支付合同总金额的 20% 服务费即 159760 元（大写：**【壹拾伍万玖仟柒佰陆拾元整】**）；两年维保结束后 15 日内支付合同总金额 10% 服务费即 79880（大写：**【柒万玖仟捌佰捌拾圆整】**）。

4. 甲方每次付款前，乙方应向甲方开具符合甲方要求的增值税普通发票，乙方未按合同约定开具发票导致甲方逾期付款的，甲方不承担违约责任。

第五条 双方权利义务和质量保证

（一）甲方权利义务

1. 甲方有权按照招标文件要求获取乙方所提供的专业化服务；
2. 甲方保证服务期间，对乙方工作给予支持，提供采购需求必须的基础工作条件；
3. 甲方应按合同约定向乙方按期支付服务费。

（二）乙方权利义务

1. 乙方有权要求甲方提供为完成本次服务所需的相关材料和相关信息；
2. 有权按照本合同约定收取服务费；
3. 乙方应恪守职业道德，充分利用其专业知识和业务资源保证完成本合同及附件所列明的工作内容；

4. 乙方必须在双方议定的时间、地点完成本次服务工作；

5. 乙方为甲方提供服务期间，严格做好安全防护措施，并为提供服务的员工按法律规定办理工伤、意外保险，并承担相关费用。服务期间发生安全事故的，责任由乙方承担，由此造成甲方、乙方人员或者第三方损失的，乙方承担全部赔偿；

6. 乙方保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。一旦出现侵权、索赔或诉讼，乙方应承担全部责任。乙方保证提供的服务不存在危及人身及财产安全的隐患，不存在违反国家法律、法规及行业规范要求的



有关安全条款，否则应承担全部法律责任；

7. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第六条 知识产权归属

本合同所约定的工作内容中，本项目正式成果的知识产权归甲方所有。未经甲方书面许可，乙方不得以任何理由将项目情况用于商业用途，如乙方在学术、文化交流及出版物方面需介绍该项目时，乙方应提前通知甲方并取得甲方的书面认可。

第七条 保密条款

甲方按照本合同约定提供给乙方的任何资料和信息，以及乙方在服务过程中知悉的甲方的商业和技术秘密信息，属甲方的保密信息和甲方拥有所有权的财产，乙方应对该资料和信息严格保密，除为履行本合同约定服务需要向行政机关作出的披露外，未经甲方书面同意，不得用于本合同约定服务以外的任何其他用途，亦不得以任何方式向任何第三方泄露或公开，并保证在本合同约定服务履行完毕后，将所有资料和信息归还甲方。本保密条款不因双方合同终止而无效，自本合同签订之日起，至相关信息已经被公开或事实上一方违反本条款不会给对方造成任何形式的损害时止，本保密条款对双方仍具有约束力。乙方如有失密或泄密行为，则视为乙方违约，甲方有权解除本合同；无论甲方是否解除合同，无论甲方是否解除合同，乙方需赔偿给甲方造成的损失。

第八条 合同履行、验收

政府采购合同的履约适用于民法典的规定，合同签订双方应当严格按照民法典的相关规定履行各自权利和义务。

1. 合同签订后，乙方提供服务应当符合招标文件及本合同约定，如提供服务不符合招标文件及本合同约定要求的，甲方有权提出异议并拒绝接受服务；

2. 合同履行过程中，甲方对乙方提供服务有异议的，可以书面形式向乙方提出，乙方应在接到甲方通知之日起7日内予以解决；

3. 智慧社区平台软件建设完成后，乙方提出验收申请，由甲方根据招标文件及合同进行评审，评审合格后，双方签署验收单，完成验收。

第九条 履约保证金

不收取

第十条 违约责任

1. 乙方未按合同约定提供服务的，每逾期一日，向甲方赔偿违约服务款额 0.1% 违约金，违约金累计不得超过违约服务款额 1%。乙方未按合同约定提供服务累计超过 90 天，甲方有权解除合同并要求乙方退还全部甲方已支付款项，并承担因此给甲方造成的经济损失；



2. 甲方延期付服务款的，每逾期一日按照应付服务费用的 0.1% 向乙方支付违约金，但逾期付款违约金累计不得超过应付服务费用的 1%；

3. 任意一方擅自解除合同或因一方非不可抗力原因导致合同根本不能履行，视为违约，违约方按本合同约定服务费用的 1% 收取违约金并赔偿给守约方经济损失。

第十一条 不可抗力

1. “不可抗力”是指不能预见、不能避免且不能克服的客观情况，包括但不限于：天灾、水灾、地震或其他灾难，战争或暴乱，以及其他在受影响的一方合理控制范围以外且经该方合理努力后也不能防止或避免的类似事件；

2. 由于不可抗力的原因，而不能履行合同或延迟履行合同的一方可视不可抗力的实际影响免除部分或全部违约责任。但受不可抗力影响的一方应立即通知对方，并在不可抗力发生后 十五 日内出示相关的主管部门签发的证明文件，以便对方审查、确认；

3. 不可抗力事件终止或消除后，受不可抗力影响的一方，应立即通知对方，不可抗力事件终止或消除后 十五 日内出示相关的主管部门签发的证明文件确认不可抗力事件的终止或消除；

4. 由于不可抗力的原因，致使合同无法按期履行或不能履行的，所造成的损失由双方各自承担。受不可抗力影响的一方应当采取合理的措施防止损失的扩大，否则应就扩大的损失负赔偿责任。

第十二条 合同变更与解除

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第 50 条规定的情形及不可抗力因素导致合同目的不能实现外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止；

2. 因不可抗力或一方严重违约致使合同目的不能实现，相对方可以解除合同，但应以书面形式通知对方。

第十三条 合同争议解决

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决的，按下列第二种方式解决：

- (1) 向原告所在地仲裁委员会申请仲裁；
- (2) 向甲方所在地人民法院起诉。

第十四条 其他

本合同甲乙双方签字、盖章后生效，合同一式 肆 份，甲乙双方各执 两 份，各份具有同等法律效力。合同签订后两个工作日内，甲方应向区级政府采购监督管理部门履行备案手续。

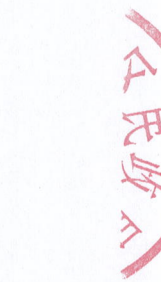


<p>甲方（章）</p>  <p>2023年11月28日</p>	<p>乙方（章）</p>  <p>2023年11月28日</p>
<p>单位地址：哈尔滨市南岗区海城街140号</p>	<p>单位地址：哈尔滨市南岗区邮政街434号 号6楼</p>
<p>法定代表人：张</p>	<p>法定代表人：秦江</p>
<p>委托代理人：马东晖</p>	<p>委托代理人：曹民</p>
<p>电话：0451-86201631</p>	<p>电话：13704514617</p>
<p>电子邮箱：ngmzxinxi@163.com</p>	<p>电子邮箱：530321444@qq.com</p>
<p>开户银行：哈尔滨银行龙青支行</p>	<p>开户银行：上海浦东发展银行哈尔滨大直 支行滨江支行</p>
<p>账号：1276011889207662</p>	<p>账号：65140154700000087</p>

合同附件1

采购清单明细

物料名称	型号	详细描述	单位	数量	单价	总价	质保期	税率
智慧社区服务软件	无	1.社区基础信息管理:社区概况、社区居住、公共建筑管理、人口管理、人房关联信息、社区组织管理、党员管理、党组织管理。2.社区网格管理平台端:事件管理、社区网格管理、网格事件查询、展示、流转、处理、退回、统计、导出等3.社区可视化大屏:社区简介、党建引领、辖区人口、辖区房屋、网格治理、网格事件、事件已处理、未处理数量展示。根据社区营造进行定制化展示、在线展示、预警分析。4.登录、注册、认证:授权登录认证社区绑定联系社区人员5.首页:位置、搜索 banner 公告 消息 快速入口 热点推荐 底部6.民政信息:跳转:黑龙江民政 哈尔滨民政7.婚姻事务:结婚 离婚 领养8.社会救助:办理低保预约 索引救助站 救助政策9.志愿的事:志愿报名 志愿风采10.社区的事:百姓办事 调查问卷 民主议事 通知公告11.网格的事:区街道社区三级管理界面	套	1	798800	798800	二年	6%



物料名称	型号	详细描述	单位	数量	单价	总价	质保期	税率
		网格员定位 事务上传 民情日记 12.社会事务： 社会组织 南岗地名 文明祭祀 社会事务表单 13.居民的事：身边好人 我有话说 14.活动的事：活动报名 风采展示 15.直播的事：线上直播 16.线上预约：运动健身（社区健身房）、健康小屋、儿少科技、为老服务； 17.个人中心：个人信息 我的认证 我的报名 我的收藏 我的积分 积分商城 我的预约 帮助说明 收货地址 协议须知 意见反馈 消息 账户设置 退出登录 18.保修：交付使用后两年期技术维护服务 含第三方服务						



合同附件2

服务类

1、供应商承诺具体事项：
(1) 我司完全符合招标文件规定的资格要求。
(2) 质量保证期：自项目验收之日起两年。
(3) 交货时间：合同签订后(60)个日历日内，交货地点：哈尔滨市南岗区民政局指定地点。
2、售后服务具体事项：





(1) 我司承诺提供有技术服务支持能力，服务资源配置，能充分满足系统建设实施和提供及时完善的售后服务。

3、其它具体事项：

无

甲方（章）

乙方（章）



Handwritten signature and red circular official seal of Nanqiang District Government.

2023 年 11 月 28 日



Handwritten signature: 秦江

2023 年 11 月 28 日



注：售后服务事项填不下时可另加附页

