

政府采购合同

服务类

采购单位（甲方）：牡丹江师范学院

地址(详细地址)：牡丹江市爱民区文化街 191 号

供应商（乙方）：黑龙江超星信息技术有限公司

地址(详细地址)：哈尔滨市松北区智谷大街 288 号深圳（哈尔滨）产业园区科创总部 1 号楼

合同号：[230001]MDJZC[DY]20230001-2

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，甲、乙双方就图书馆数字资源数据库采购及服务项目（政府采购项目批准编号：黑财购核字[2023]05655 号，经平等自愿协商一致达成合同如下：

第一条 合同标的

供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量及单位	单价（元）	金额（元）
1	读秀学术搜索	超星、V1.0、 黑龙江超星信息技术有限公司			1 套	100000	100000
2	超星移动图书馆				1 套	132334	132334
人民币合计金额（大写）贰拾叁万贰仟叁佰叁拾肆元整						（小写）232334.00 元	

第二条 甲方的权利与义务

1、甲方拥有读秀学术搜索、超星移动图书馆的年度使用权，并享受用户服务体系中对等的服务。

2、甲方负责及时向乙方反馈用户的使用情况与需求信息。

3、读秀学术搜索、超星移动图书馆仅供甲方内部员工日常教学、科研使用，甲方不得以任何方式恶意下载、非法复制服务平台的数据。

4、甲方不得将使用权转让或以其他方式给第三方使用。

甲方确认其内部网络的 IP 范围为：

221.206.64.214；218.10.145.238；218.10.145.62；60.14.254.1-254；60.14.255.1-254；
218.7.92.1-254；111.42.16.50；111.40.76.3-126；218.9.55.1-254；222.170.54.2-101；
219.147.204.178-190。

甲方确保上述 IP 范围的真实性。如甲方 IP 范围发生变化应及时通知乙方，以免造成不能正常使用的问题。乙方在甲方办公场所的内部网络 IP 范围、按照本合同约定的内容、方式、期限内向甲方工作人员提供“读秀学术搜索、超星移动图书馆”使用与服务。

5、许可使用的期限：

自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。服务地点：牡丹江师范学院。

第三条 付款方式及时间

1、资金性质：预算内。

2、付款方式：省国库支付。

3、付款时间：乙方为甲方开通数据库使用权限并经甲方验收合格后付款。

第四条 乙方的权利与义务

1、乙方负责读秀学术搜索、超星移动图书馆的升级与维护工作，并保证服务期间甲方所购资源的正常使用。

2、乙方长期设置技术支持 E-mail 接受客户的技术支持请求，E-mail 为 support@duxiu.com，乙方上述 E-mail 若有变化应提前 3 日以书面形式通知甲方，技术支持信箱的最长答复时间为一个工作日。

3、乙方拥有读秀学术搜索、超星移动图书馆的所有权，当甲方有违反合同规定行为时，乙方有权立即终止服务，不退费并依法追究甲方的法律责任。

4、乙方有义务对所有甲方提供的资料及数据等信息保密，未经学校允许不得擅自使用、不得对外公开或向第三方泄露相关信息。违反本条规定及相关保密协议规定的，乙方应全额赔偿甲方因此遭受的全部直接和间接损失。本合同终止后，双方仍然负有本条下的保密义务，直至对方的保密信息已解密或已公开。

第五条 其他：

一、不可抗力

1. 由于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、政府禁令以及其他不能预见并且对其发生和后果不能防止或避免的不可抗力和互联网上的黑客攻击事件，致使影响协议中有关条款的履行，双方应根据实际情况协商决定是否部分履行、延期履行或终止履行本协议。

2. 除了受不可抗力影响或因其他不能归责于乙方的原因而导致的服务中断及暂停，乙方承诺在本协议有效期内其技术服务不发生重大事故且乙方将维护其正常运行。发生因乙方原因造成服务中断及暂停的，乙方将在一天内对系统和提供的服务进行维护，保证其能正常运行。因乙方原因而导致的损失，甲方不承担任何责任。

二、违约责任

1、乙方所提供的服务质量不合格的，应及时完善，完善不及时的每逾期1日乙方应向甲方支付合同总价款1%的违约金并赔偿甲方全部经济损失；因质量问题，甲方不同意接收的或基于特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约额5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额5%向甲方支付违约金。其它违约行为按违约金额5%收取违约金并赔偿经济损失。

3、因不可抗力导致本协议不能履行，双方均不承担违约责任。

三、知识产权

乙方应保证甲方在中国境内使用标的物或标的物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。因乙方的违法违规行为或侵犯第三方合法权益引发的纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任，由此给甲方造成的损失，乙方应承担赔偿责任。

四、资源内容声明

严格遵守国务院《出版管理条例》相关规定，我司承诺牡丹江师范学院购买的《超星移动图书馆》、《读秀学术搜索》产品资源库不包含下列内容：

- (1) 反对宪法确定的基本原则；
- (2) 危害国家统一、主权和领土完整；
- (3) 泄露国家秘密、危害国家安全或者损害国家荣誉和利益；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结，或者侵害民族风俗、习惯；
- (5) 宣扬邪教、迷信；
- (6) 扰乱社会秩序，破坏社会稳定；
- (7) 宣扬淫秽、赌博、暴力或者教唆犯罪；
- (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益；
- (9) 危害社会公德或者民族优秀传统文化；
- (10) 有法律、行政法规和国家规定禁止的其他内容。

若有违反，则由乙方承担全部责任。

五、争议解决

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应通过友好协商解决，协商不成的，双方均有权向牡丹江市爱民区人民法院提起诉讼。本合同签字页载明地址、电话等联系方式为甲、乙双方的有效联系方式，亦为司法送达地址。任何一方如改变其联系方式，应提前5日以书面形式通知另一方。否则，另一方按照本合同载明联系方式通知一方，视为该通知已有效送达。本合同所称

之损失包括实际损失和合同履行后可以获得的利益、诉讼或仲裁费用、以及合理的调查费、保全费、律师费等相关费用。



六、合同生效

1、本合同一式柒份，甲方伍份，乙方贰份，双方及其具有合法授权的委托代理人签字盖章后合同生效，读秀学术搜索和超星移动图书馆有效期为2024年1月1日至2024年12月31日。

2、合同附件是本合同的重要组成部分，与本合同具同等法律效力。本合同未尽事宜，或本合同变更事项，由双方协商并以书面方式加以确定。

甲方（章） 牡丹江师范学院  2023年10月17日	乙方（章） 黑龙江超星信息技术有限公司  2023年10月17日
单位地址：牡丹江市爱民区文化街191号	单位地址：哈尔滨市松北区智谷大街288号 深圳（哈尔滨）产业园区科创总部1号楼
法定代表人：李春江	法定代表人：李丹 
委托代理人：田嘉山	委托代理人：郝家奇
电话：	电话：13664549144
电子邮箱：	电子邮箱：1315599569@qq.com
开户银行：建行牡丹江铁道支行	开户银行：交通银行股份有限公司哈尔滨哈西支行
账号：2300 1708 8510 5000 0308	账号：231000748018010073347
邮政编码：157011	邮政编码：150000

合同附件

<p>1、供应商承诺具体事项： 赠送甲方视频 1000 集； 我们承诺学校一旦使用我们产品，我们将长期负责产品的跟踪、调查及维护，保证产品正常地服务于学校广大读者！我公司为本数据库的访问提供每周 7 X 24 小时提供服务。</p>	
<p>2、售后服务具体事项：</p> <p>供应商负责数据库产品的安装、使用、培训，并按照合同约定条款提供该数据库数据和介数据和介质的及时更新服务。</p> <p>1) 客服电话：服务热线：13359857616 QQ 在线服务：49691151 客服信箱：chenyang@ssreader.com。 为了提供更及时便捷的服务，我公司在黑龙江哈尔滨设立办事处，在黑龙江省有专职的技术工程师，保证及时的技术响应和故障排除。同时公司长期开通服务热线，保证在接到信息后 4 小时内提供技术响应；</p> <p>2) 技术工程师将从事不定期的预防性系统维护。</p> <p>3) 对此产品的的售后服务全部免费。</p>	
<p>3、保修期责任：1 年免费保修。免费上门安装与培训。</p>	
<p>甲方（章） 牡丹江师范学院  2023 年 10 月 17 日</p>	<p>乙方（章） 黑龙江超星信息技术有限公司  2023 年 10 月 17 日</p>

序号	名称	技术参数	单位	数量
1	读秀学术搜索	<p>1 平台需满足书名、作者、主题词等基本字段搜索、章节名称搜索、正文搜索。</p> <p>2 提供二次搜索、且提供布尔逻辑的高级搜索、专业搜索等功能。</p> <p>3 ★平台需支持知识点搜索，用户可在不少于 17.7 亿页图书资料中通过搜索找到所需知识点并直接阅读，阅读中提供文字提取、查看来源等功能。</p> <p>4 ★平台需涵盖知识点、图书类型，为读者提供海量信息资源多面搜索服务。</p> <p>5 ★平台中至少包含 680 万种中文图书信息，涵盖中国图书馆分类法 22 个分类，每个分类细分到第三级子类。</p> <p>6 ★平台需支持千余家单位馆藏的联合目录查询。</p> <p>7 平台支持纸质图书和电子图书统一检索，平台支持按照馆藏纸书和电子图书进行筛选。且针对图书的检索结果可按照类型、年代、学科、作者进行筛选。</p> <p>8 ★平台可以提供图书试读功能，可以对封面页、前言页、目次页、版权页、正文部分页等进行试读。</p> <p>9 平台需提供通过 Email 的方式向读者进行文献资源的传递服务，可提供文献传递服务的图书总量不低于 343 万种。</p> <p>10 对于本馆没有的图书，需支持荐购功能，有关图书信息不需手动填写，系统自动填充。</p> <p>11 提供中外文词典翻译、同义词、相关词、共现词的提示。</p> <p>12 ★需要能查询到图书的被引用情况。提供 100 年来中文图书被引用情况的分析，尤其可对每种中文图书是否有被引用及具体的被引用情况进行查询，从而作为评价中文图书学术影响力的重要指标和依据。</p> <p>13 ★提供按主题对馆藏结构进行分析，提供全国图书馆纸本和电子本图书的收藏排行。</p> <p>14 平台需参加黑龙江省区域联盟共享服务，实现黑龙江省区域联盟共建共享。</p>	套	1
2	超星移动图书馆	<p>1 移动 OPAC 系统</p> <p>1.1 要求可与图书馆 OPAC 系统完成统一认证。</p> <p>1.2 基于本馆 opac 系统功能，要求在手机终端具备馆图书馆公告浏览、热门检索词展示、馆藏书目查询、馆藏复本情况、在架信息、在线预约、个人借阅信息查看、在线续借、预约取书提醒、催还信息告知、电子读者证等功能。</p> <p>1.3 (★)要求通过手机 APP 端扫描图书馆纸质图书条形码，可实时查看对应该图书所在的馆藏架位信息和可预约、可借阅情况，无纸本馆藏时可直接查看本书对应的电子版，并实现手机下载，文献传递等全文获取方式。</p> <p>2 数字资源服务平台</p> <p>2.1 (★) 移动图书馆可在不同移动终端上阅读访问。提供适合手机使用的图书资源，需包含图书封面信息、目录及在手机中完成试读，并且通过移动图书馆，可以查询到全国的馆藏信息。支持图书馆已购买的电子图书、中文期刊等学术资源全文阅读和全文检索。</p> <p>2.2 (★) 提供适合手机使用的且具有完全自主知识产权的视频，支持有声读物播放，为满足读者视听需求，移动图书馆视频内嵌资源量要求不少于 1 万集。需提供视频目录，便于查验。</p> <p>2.3 整合的期刊、论文等摘要页面要显示相关文献来源，且能提供适合移动设备的链接访问，并提供文献传递服务。</p> <p>2.4 提供各类资源导航，包括图书、期刊、讲座等，并实现热门资源的推荐。</p> <p>2.5 (★) 提供多种全文获取方式，本馆有全文可直接阅读，无全文的可通过与已有的文献传递系统对接，将文献发送到读者的邮箱。</p> <p>2.6 通过系统访问本馆购买的资源，不受 IP 限制，通过认证针对读者进行权限控制，使用</p>	套	1

移动终端设备连接网络，可在任何地点访问。

2.7 支持各类型智能手机：图书馆的文献资源全文可以通过各种类型手持设备进行统一访问，自适应安卓(android)、苹果(iphone)等各类手机。在全文展示页面可以选择字体大小和夜间模式。

2.8 各类数据库的支持：在检索详细页面上，提示相关数据库来源，并且可以提供适合手机的阅读格式。

2.9 (★) 用户在用手机查找文献时，可提出申请将检索结果直接发送到个人邮箱。

2.10 (★) 实现平台统一检索，形成一站式检索图书馆的电子资源。电子期刊检索、图书检索、论文检索等均在一个搜索框和页面切换，一体化操作。

2.11 (★) 支持检索结果筛选，支持多种筛选模式，如按时间，标题等。

2.12 (★) 支持全文检索服务，可定位到相关图书的具体页数，支持在线阅读相关页。

2.13 (★) 支持横屏阅读，可进行批注，标示等操作。

3 移动资源包

3.1 (★) 提供适合不同手机阅读的 EPUB 格式热门图书，不少于 3 万种。图书分类包含经典名著、小说传记、经管理财、历史军事、人生哲学、人文社科、生活保健、文学艺术、政治法律等分类。整合 100 万种以上原貌图书，图书支持收藏、下载。

3.2 (★) 提供适合广大读者学习的经典视频 10000 集，包含清华大学、北京大学、复旦大学等名校的课程视频及讲座，可以在线进行播放。

3.3 (★) 提供不少于 15000 集听书资源。听书资源需提供包含传奇史话、古代历史、人物传记、国学经典、中国文学、世界名著等分类，最多可提供 30 余种分类。

3.4 提供不少于 1000 部少儿绘本资源，每年更新 100 部；绘本包含自我成长，健康习惯，社会人知，安全教育，科学探索，艺术启蒙，语言文化等分类。

3.5 提供文献传递服务，并且接入全国图书馆参考咨询联盟建立的云传递共享平台。中文文献传递满足率达到 95% 以上。传递的文献能够随时随地打开阅读。

4 阅读服务模块

4.1 (★) 移动学术资源模块提供包括图书、章节、期刊、报纸、视频、论文等多维度的资源，可进行统一检索，且资源频道提供了导航服务。

4.2 微读书模块精选从经典图书中摘录精彩片段分享笔记，可通过片段读经典。

4.3 提供完善的主题书单功能，主题书单还支持图书馆按需进行自定义配置。

4.4 (★) 每日新书模块，根据不同主题推荐图书，每日更新。

4.5 线下扫码阅读，扫线下机器上的二维码，即可阅读图书，并且加入书架或下载到书架。

4.6 (★) 为读者提供个人空间，可添加图书、视频、期刊、讲座等资源，方便读者查找及阅读。

5 信息发布管理系统

实现本馆资讯分类管理，以及新闻资源的动态发布。

6 预约登记系统

(★) 读者在来访之前可进行预约登记，同时可在线上对图书馆座位进行预约，方便管理。

7 智慧直播系统

用户可在小程序端、APP 端查看正在直播、往期直播、精彩预告等。具备强大的导播系统，可以实现多样的视频源接入，多画面导播，且拥有强大的图层编辑、虚拟演播等功能。

8 活动运营系统

8.1 (★) APP 端、小程序端提供作品征集平台，支持上传图片、文字、视频等格式的作品，可设置对作品的投票、点赞、评论等操作权限。

8.2 (★) APP 端支持配置阅读积分大赛，通过看视频、做测评、读经典、观直播等获得积

分，进行排行。（1）提供阅读积分资源内容，书籍数量不少于 200 本，名师导读视频资源不少于 50 集，测试题目不少于 400 条，包含国学经典、中国文学、世界文学、人类思想、历史文明、艺术审美、科学技术、经济社会等不同类型的资源目录体系。（2）支持单位自定义学习时间，以及定制个性化学习内容。（3）支持根据单位要求进行积分规则和达标积分分数进行设置，支持对总积分、观看视频、阅读、答题的积分下线设置，支持获得每日积分的上线设置。支持对登录、视频观看、阅读、答题讨论、笔记等考核维度和积分规则设置。（4）支持视频视频中加入测试题目，用户必须回答正确才能继续观看。（5）学生在线学习时需支持进度记忆，视频支持防止拖拽，支持当前活动窗口探测，防止观看视频或电子书阅读时进行其他活动。系统支持视频取消防拖拽功能；支持长时间无活动自动停止播放，电子书阅读无翻页不记录阅读时长。（6）支持手机和平板、pc 设备。移动端与 PC 端学习进度、学习数据保持同步。（7）平台支持学生信息数据与学习积分的统一导出。（8）支持根据学生的使用和学习行为，按照预设的积分规则，进行积分换算，统计记录学生的学习轨迹。

8.3 (★) APP 端、小程序端提供图书共读功能，通过共同阅读一本书深入了解原著，支持打卡、书评、排行。

8.4 (★) APP 端、小程序端提供知识闯关模块，通过灵活配置的活动规则，答题+阅读的方式调动用户的阅读积极性。

8.5 (★) APP 端、小程序端提供朗读模块，可以生成朗读作品，进行分享。

9 后台管理系统

9.1 (★) 支持对首页资源管理：实现首页图书、期刊、视频、听书、绘本等资源的添加、删除。

9.2 (★) 首页轮播图管理：实现轮播图的添加、修改、删除。

10 个性化服务系统

10.1 界面要求自适应手机终端尺寸，符合手机用户使用习惯。除提供基于安卓、苹果系统的客户端外，还需提供小程序、微信公众号建设，实现全终端覆盖。

10.2 APP 支持设置护眼模式，清空缓存信息，支持中英文语言设置。

10.3 系统需具备分享功能，可分享至微信等社交平台。

11 其他要求

11.1 提供不少于 291 册，111671 页指定中文数字化资源。

中标通知书



项目编号：[230001]MDJZC[DY]20230001

黑龙江超星信息技术有限公司：

牡丹江师范学院于 2023年09月19日就 图书馆数字资源数据库采购及服务项目（项目编号：[230001]MDJZC[DY]20230001）进行 单一来源 采购，现通知贵公司中标，请按规定时限和程序与采购人签定采购合同。

中标合同包号	合同包2
中标合同包名称	图书馆数字资源数据库采购及服务项目-2
中标金额(元)	232,334.00
合计金额(大写): 贰拾叁万贰仟叁佰叁拾肆元整	

服务类：

品目号：2-1 单价(元)：100,000.00 数量：1.00 单位：套 总金额(元)：100,000.00

品目名称	其他信息技术服务	服务名称	读秀学术搜索
服务范围	按招标文件要求执行	服务要求	按招标文件要求执行
服务期限	按招标文件要求执行	服务标准	按招标文件要求执行

品目号：2-2 单价(元)：132,334.00 数量：1.00 单位：套 总金额(元)：132,334.00

品目名称	其他信息技术服务	服务名称	超星移动图书馆
服务范围	按招标文件要求执行	服务要求	按招标文件要求执行
服务期限	按招标文件要求执行	服务标准	按招标文件要求执行



牡丹江市公共资源交易中心
2023年09月19日