

# 政府采购合同

## 服务类

采购单位（甲方）：牡丹江师范学院

地址(详细地址)：牡丹江市爱民区文化街 191 号

供应商（乙方）：江苏汇文软件有限公司

地址(详细地址)：江苏省南京市鼓楼区汉口路 22 号南京大学图书馆 513 室

合同号：[230001]MDJZC[DY]20230001-15

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，甲、乙双方就图书馆数字资源(数据库)采购及服务采购项目（政府采购项目批准编号：黑财购核字[2023]05655 号，经平等自愿协商一致达成合同如下：

### 第一条 合同标的

供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量及单位	单价(元)	金额(元)
1	汇文“新一代智慧图书馆服务平台”升级	汇文软件、江苏汇文软件有限公司	1. 将汇文图书管理系统升级为汇文新一代智慧图书馆服务平台 2. 数据迁移：需将现有系统数据无缝升级并迁移到新平台，数据必须保证与原数据完全一致 3. 支持开放接口，用于第三方系统的对接，支持标准化的接口，按照标准提供通用接口，并提供预留接口	江苏汇文软件有限公司 3207000066231	1 套	20000	20000
人民币合计金额（大写） 贰万元整					（小写） 20000 元		

服务期限：2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日

服务方式：现场或远程部署

### 第二条 服务保证

1、乙方所提供的技术服务、技术参数等必须与采购文件及承诺内容相一致。

2、乙方承诺在本协议有效期内其技术服务不发生重大事故且乙方将维护其正常运行。发生因乙方原因造成服务中断及暂停的，乙方将在一天内对系统和提供的服务进行维护，保证其能正常运行。如完全因乙方原因而导致的损失，甲方不承担任何责任。

### 第三条 权利保证

乙方应保证所提供的服务不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。因乙方的违法违规行或侵犯第三方合法权益引发的纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任，由此给甲方造成的损失，乙方应承担赔偿责任。

### 第四条 交付和验收

1、项目服务期限：2024年1月1日至2024年12月31日

服务地点：牡丹江师范学院

2、乙方提供不符合采购文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

3、由甲方负责组织验收，乙方应按要求保质保量的完成各项服务。

4、验收及检查过程中发现项目履约存在问题，对项目进行限期整改。待项目整改结束并验收通过后，方可办理资金结算事宜。

### 第五条 售后服务

1、乙方应按照国家有关法律法规规定以及招标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2、乙方提供的服务承诺和售后服务及服务责任等其他约定事项。（见合同附件）

### 第六条 付款方式及时间

1、资金性质：预算内。

2、付款方式：省国库支付。

3、付款时间：乙方为甲方升级系统后并经甲方验收合格后付款。

### 第七条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第50条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口服务除外）其应履行的合同义务。

### 第八条 双方责任



1、甲方负责协助乙方联系各相关部门开展资料收集、负责对工作情况和成果进行督促与检查，做好各项工作衔接、负责验收等的组织与成果审查等工作；

2、乙方负责按照招标文件和有关技术要求，对本招标项目的所有工作任务负责；配合甲方的监督和检查；负责提交项目审查、验收所需的全部技术资料、成果资料；乙方承诺在本协议有效期内其技术服务不发生重大事故且乙方将维护其正常运行。发生因乙方原因造成服务中断及暂停的，乙方将在一天内对系统和提供的服务进行维护，保证其能正常运行。如完全因乙方原因而导致的损失由乙方承担，甲方不承担任何责任。

## 第九条 违约责任

1、乙方所提供的服务质量不合格的，应及时完善，完善不及时的每逾期 1 日乙方应向甲方支付合同总价款 1%的违约金并赔偿甲方全部经济损失；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约金 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

4、其它违约行为按违约金额 5%收取违约金并赔偿经济损失。

5、甲方应按本合同规定的金额和时间向乙方支付服务费。

6、合同生效后，乙方要求终止或解除合同，乙方应双倍返还定金。

## 第十条 合同争议解决

1、因服务成果质量问题发生争议的，应邀请服务成果质检部门对服务成果质量进行鉴定。服务成果符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务成果不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应通过友好协商解决，协商不成的，双方均有权向牡丹江市爱民区人民法院提起诉讼。本合同签字页载明地址、电话等联系方式为甲、乙双方的有效联系方式，亦为司法送达地址。任何一方如改变其联系方式，应提前 5 日以书面形式通知另一方。否则，另一方按照本合同载明联系方式通知一方，视为该通知已有效送达。本合同所称之损失包括实际损失和合同履行后可以获得的利益、诉讼或仲裁费用、以及合理的调查费、保全费、律师费等相关费用。

3、诉讼期间，本合同未发生争议的条款继续履行。

## 第十一条 保密条款

乙方有义务对所有甲方提供的资料及数据等信息保密，未经学校允许不得擅自使用、不得对外公开或向第三方泄露相关信息。违反本条规定及相关保密协议规定的，乙方应全额赔偿甲方因此遭受的全部直接和间接损失。本合同终止后，双方仍然负有本条下的保密义务，



直至对方的保密信息已解密或已公开。

## 第十二条 知识产权

乙方应保证甲方在中国境内使用标的物或标的物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。因乙方的违法违规行为或侵犯第三方合法权益引发的纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任，由此给甲方造成的损失，乙方应承担赔偿责任。

## 第十三条 资源内容声明

严格遵守国务院《出版管理条例》相关规定，我司承诺牡丹江师范学院购买的“汇文新一代智慧图书馆服务平台”产品不包含下列内容：

- (1) 反对宪法确定的基本原则；
- (2) 危害国家统一、主权和领土完整；
- (3) 泄露国家秘密、危害国家安全或者损害国家荣誉和利益；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结，或者侵害民族风俗、习惯；
- (5) 宣扬邪教、迷信；
- (6) 扰乱社会秩序，破坏社会稳定；
- (7) 宣扬淫秽、赌博、暴力或者教唆犯罪；
- (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益；
- (9) 危害社会公德或者民族优秀文化传统；
- (10) 有法律、行政法规和国家规定禁止的其他内容。

若有违反，则由乙方承担全部责任。

## 第十四条 签订本合同依据

1、政府采购招标文件；2、乙方提供的投标文件；3、投标承诺书；4、中标或成交通知书。

**第十五条** 本合同一式陆份，甲方伍份，乙方壹份。本合同经甲、乙双方及其具有合法授权的委托代理人审核并签字加盖公章后即可生效。

**第十六条** 合同附件是本合同的重要组成部分，与本合同具同等法律效力。本合同内容如遇国家法律、法规及政策另有规定的，从其规定。本合同未尽事宜，或本合同变更事项，由双方协商并以书面方式加以确定。

<p>甲方（章）</p> <p>牡丹江师范学院</p>  <p>2023年10月17日</p>	<p>乙方（章）</p> <p>江苏汇文软件有限公司</p>  <p>2023年10月17日</p>
<p>单位地址：牡丹江市爱民区文化街 191 号</p>	<p>单位地址：南京市鼓楼区汉口路 22 号南大图书馆 513 室</p>
<p>法定代表人：李春江</p>	<p>法定代表人：万东勤</p>
<p>委托代理人： </p>	<p>委托代理人： </p>
<p>电话：</p>	<p>电话：025-83685800</p>
<p>电子邮箱：</p>	<p>电子邮箱：support@libsys.com.cn</p>
<p>开户银行：建行牡丹江铁道支行</p>	<p>开户银行：南京银行珠江支行</p>
<p>账号：2300 1708 8510 5000 0308</p>	<p>账号：01560120030002029</p>
<p>邮政编码：157011</p>	<p>邮政编码：210093</p>



## 服务承诺

我公司承诺在服务期内，对由汇文公司研发并销售的相关产品、接口等提供以下服务：

1. 热线咨询服务：用户如遇到技术问题，可随时通过热线电话或电子邮件等方式与汇文公司有关技术人员联系，汇文公司技术人员将及时解答并协助用户解决实际问题，以保证系统的正常运行。

2. 网络在线服务：用户可通过汇文公司企业 QQ 就业务技术问题在线联系汇文公司有关技术人员，进行实时在线的问题解答。

3. 网络远程服务：通过远程桌面、QQ、TEAMVIEWER、XT800 等各种网络远程交流工具，直接连到用户工作机或者服务器进行数据检查、故障排除、程序更新、系统升级等远程维护。

4. 热线站点服务：提供系统的最新动态、最新软件及实用程序的下载、对用户提出的疑难问题进行解答。并设有用户意见箱，方便用户提交问题。对系统相关技术问题等进行探讨等。

5. 快速响应服务：因为汇文公司产品的原因而造成用户在使用中所遇到的问题，用户可向汇文公司提出快速响应服务。提供 5\*8 小时电话或在线技术优质支持服务，服务期内遇到不能通过在线解决问题时，须在三天内及时提供免费上门技术优质支持服务，建立应急响应机制并提供解决方案。

6. 常规技术支持与服务时间为 9:00—17:30，周一至周五(国家法定的休息日和节假日除外)；在节假日、休息日或下班期间如遇紧急情况，用户可通过手机与技术支持人员取得联系。

7. 服务内容包括但不限于：

解答用户在软件使用过程中的各种问题，这些问题包括对软件功能细节的不熟悉、不理解，帮助用户熟练顺畅地使用软件。

根据用户具体业务情况，协助用户制定业务规则、规范工作流程，帮助和指导用户设置各种参数，提高用户业务工作的标准化和自动化水平。

有条件地接受用户针对于自己的需求而提出的有关软件的功能修改和功能扩展要求。

我们将根据图书馆业务的发展情况、业务模式的变化、用户的普遍需求、以及信息技术的发展不断地增加和增强软件的功能，这些新增或增强的软件功能将以软件版本升级的方式提供给用户。



详细功能参数

序号	名称	技术参数	单位	数量
1	汇文“新一代智慧图书馆服务平台”升级费	<p>供应商提供响应内容</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 将汇文图书管理系统升级为汇文新一代智慧图书馆服务平台</li> <li>2. 数据迁移：需将现有系统数据无缝升级并迁移到新平台，数据必须保证与原数据完全一致</li> <li>3. 支持开放接口，用于第三方系统的对接，支持标准化的接口，按照标准提供通用接口，并提供预留接口</li> <li>4. 总分馆管理                             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 采用分采分编的分馆和其他分馆之间数据独立管理，互相之间不干扰，分馆间只能查看自己分馆所属数据，只能操作自己分馆所属数据。</li> <li>(2) 提供统采统编模式，可指定某几个分馆实现统采统编模式，可由其中一个分馆管理该分馆和指定的其他几个分馆的采编典刊业务。</li> <li>(3) 提供大流通模式，包括本地借本地还，异地借异地还，本地借异地还，异地借本地还。</li> <li>(4) 提供本地和跨校区的预约，委托功能，提供送书上门服务，提供跨校区的预约和委托的物流管理功能。</li> </ol> </li> <li>5. 图书采选                             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 支持导入外部征订数据，支持 MARC 和 EXCEL 格式数据的导入，支持 GBK, UTF8, UTF16 编码数据的导入。</li> <li>(2) 提供征订信息审批功能，可指定征订目录审批人，提供单条或者批量的数据审批功能。</li> <li>(4) 支持馆藏数据批量实时查重，支持征订数据查重，支持纸电资源互相查重功能。</li> <li>(5) 通过资源画像功能得出采购指数评分，并且提供详细的分析数据，采用不同的图表和报表进行展示。</li> <li>(6) 支持订购数据验收，非订购验收，快速验收功能</li> <li>(7) 提供完善的发票管理，验收批次和发票信息可多对多设置</li> </ol> </li> <li>6. 中央采选                             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 提供全面及时的书目数据中心，书目信息详细，完善，全面，准确。</li> <li>(2) 可自定义个性/专题标签，通过标签快速筛选所需要书目，筛选结果可通过其他条件进行二次筛选</li> <li>(3) 可自定义馆藏对比馆，可根据学科，分类，关键词多种条件进行对比。可根据对比结果进行更进一步的查重和订购</li> </ol> </li> <li>7. 馆藏管理                             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 具有专题库管理功能，可自定义专题库信息，通过统一检索系统将专题库展示给读者</li> <li>(2) 提供捐赠管理，可自定义捐赠人员信息，根据捐赠人自定义捐赠清单信息，并可检索</li> <li>(3) 支持书单管理，可自定义书单信息并发布，可通过系统分析将热门书单推荐到首页</li> <li>(4) 提供书评管理，可针对书刊和数据库的书评进行管理</li> </ol> </li> </ol>	项	1

袁薇薇



	<p>(5) 具有问卷调查功能, 提供问卷设计, 支持问卷调查结果的快速查看和管理统计</p> <p>8. 典藏管理</p> <p>(1) 支持设定新书分配规则模板</p> <p>(2) 可按地, 按类, 按批, 按册多种方式进行批量调拨</p> <p>(3) 具有馆藏清点功能</p> <p>(4) 支持密集库管理, 可按照排架号方式管理或按照条码顺序号方式管理排架号</p> <p>9. 连续出版物</p> <p>(1) 具备订购管理、现刊管理、过刊管理功能</p> <p>(2) 支持批量续订, 通过批量复制形成新的年度的订购目录, 支持根据往年订购明细与新年度的征订明细进行比较</p> <p>(3) 针对固定频率期刊, 非固定频率期刊, 特殊卷期期刊, 可分别设置参数生成准确的卷期信息</p> <p>10. 读者服务</p> <p>(1) 提供读者新增、修改、删除功能, 读者具备多种有效证件, 用户可以有多重身份, 可以是馆员, 也可以是读者</p> <p>(2) 提供违章处理, 可自定义违章内容</p> <p>(3) 提供图书预约功能、委托功能, 并提供通知服务</p> <p>(4) 能生成读者阅读报告, 提供阅读清单和读者证书</p> <p>11. 电子资源管理</p> <p>(1) 提供电子资源试用管理、订购管理、数字资源管理、资源发布、数据库监控、学科和科研分析、数据库分析功能</p> <p>(2) 支持创建本地试用订单, 支持试用到期的提醒, 可通过多种途径发送给指定人员, 支持试用数据库的延期使用</p> <p>(3) 支持通过本地数据导入模式创建订购订单, 支持按库、按包、按刊等多种模式的订购, 支持数据库的单独续订和批量续订, 支持订购到期提醒</p> <p>(4) 支持数字资源的财产管理, 数字资源指本地自建资源库, 包括论文和特色库, 支持本地数字资源和远程数字资源的管理, 以及资源的存储和访问, 支持数字资源仓库的管理</p> <p>(5) 支持 ESI、JCR、SCOPUS、CSSCI、北大中文核心、中文科技核心多种核心收录的学科覆盖分析, 可实时得出不同学科的资源覆盖情况以及收录和未收录的期刊情况</p> <p>(6) 可分析每个数据库的核心收录情况, 可分析每个数据库相对于馆藏所有资源的重复率</p> <p>12. 统一检索</p> <p>(1) 实现纸电元数据的统一检索和展示, 纸本可直接查看详细信息, 电子可直接链接到全文或者数据库</p> <p>(2) 提供专题库、书单的热门推荐, 提供数据库、图书的热门推荐, 提供捐赠书的浏览和推荐</p> <p>(3) 提供读者个性化图书推荐功能, 通过读者的行为习惯和兴趣爱好, 实现动态实时的智能推荐</p> <p>(4) 读者可通过我的图书馆查阅与自己相关的所有信息, 包括当前借阅,</p>	
--	---	--

吴薇薇



	<p>借阅历史, 预约信息, 委托信息, 荐购信息, 书单信息, 评价信息, 读者可通过我的图书馆实现续借和挂失</p> <p>13. 统计分析</p> <p>(1) 支持中心统计功能的展示和发布, 提供统计报表定时生成功能, 可指定按周、按月等条件进行自动统计。</p> <p>(2) 统计报表输出内容可自定义, 可自定义打印内容和导出内容。可导出 EXCEL 和 PDF</p> <p>(3) 提供数据分析如资源采购分析, 资产分析, 资源利用, 读者服务, 科研服务和学科服务</p> <p>(4) 资源采购, 包括新书借阅情况分析、经费增长汇总、订户订购明细、订购到书明细、财产账清单、期刊年度馆藏订购清单、期刊年度订购分类清单、入藏清单、热门检索词统计、出版社馆藏借阅分析、发行商订购分析, 学科热度排行榜</p> <p>(5) 资源利用, 包括文献周转率分析、文献利用率分析、馆藏借文统计、借还分类综合统计, 异馆还书情况分析。</p> <p>(6) 科研服务和学科服务, 如数据库重复率 OA 率统计、数据库下载量分析、下载量分级统计, 外文期刊学科覆盖统计、中文期刊学科覆盖统计、数据库核心覆盖分析、SNIP 指标排名分析、JCR 分区保障分析、JCR 贡献度分析、数据库 ESI 贡献度分析、数据库参考量分析、参考量分级统计, 本校发文保障分析</p> <p>(4) 提供运行日志, 包括账目清单、催还清单、流通日志、业务工作量统计、部门工作量统计、小组工作量统计、人员工作量统计、日志查询。</p>		
--	---	--	--



吴薇薇

# 中标通知书



项目编号: [230001]MDJZC[DY]20230001

江苏汇文软件有限公司:

牡丹江师范学院于 2023年09月19日就 图书馆数字资源数据库采购及服务项目 (项目编号: [230001]MDJZC[DY]20230001) 进行 单一来源 采购, 现通知贵公司中标, 请按规定时限和程序与采购人签定采购合同。

中标合同包号	合同包15
中标合同包名称	图书馆数字资源数据库采购及服务项目-15
中标金额(元)	20,000.00
合计金额(大写): 贰万元整	

服务类:

品目号: 15-1 单价(元): 20,000.00 数量: 1.00 单位: 套 总金额(元): 20,000.00

品目名称	其他信息技术服务	服务名称	汇文“新一代智慧图书馆服务平台”升级费
服务范围	汇文新一代智慧图书馆服务平台及采购文件规定范围	服务要求	满足采购需求
服务期限	合同签订后按服务期限提供服务	服务标准	按国家货行业标准执行



牡丹江市公共资源交易中心  
2023年09月19日