

采购DIP精细化管理及医保基金智能监管平台项目集成实施服务合同

甲方：齐齐哈尔市中医医院

乙方：黑龙江若康科技有限公司

签订地点：齐齐哈尔市中医医院 签订时间：2023年11月22日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和中标供应商承诺，甲、乙双方签订本合同。

第一条 项目目标

1、服务明细一览

序号	服务名称	数量	品牌、规格型号/主要服务内容/工程量	单价（元）	金额（元）
1	DIP精细化管理及医保基金智能监管平台项目集成实施服务	1项	详见附件	1,598,800.00	1,598,800.00

人民币合计总金额（大写）壹佰伍拾玖万捌仟捌佰元整（小写）¥1,598,800.00元

2、合同合计金额包括税费、服务期间必须的调试费、培训费等全部费用。

第二条 项目质量保证

乙方所提供的服务内容的质量必须与招标文件和承诺相一致。

第三条 项目权利保证

乙方应保证所提供服务内容不会侵犯任何第三方的专利权或其他权利，不存在任何纠纷。

第四条 项目付款方式和期限

1、资金性质：自筹。

2、付款方式：

1期：支付比例70%，合同签订后，完成所有工作量，经提请科室验收合格后

后支付；

2期：支付比例 20%，项目正式上线试运行 3 个月后，经甲方签字确认支付；

3期：支付比例 10%，合同条款全部履行完毕，双方无异议无息支付。

甲方每次向乙方支付合同款时，乙方应先提供相应合法票据。

3、完成时间：签订合同后 90 日内完成项目的交付。

第五条 项目条件和培训

1、甲方应提供必要服务条件（如场地、电源、水源等）。

2、乙方负责相关工作人员的培训。培训之后的工作人员必须符合招标文件及乙方承诺的服务内容的需要。

第六条 项目验收

1、服务地点：齐齐哈尔市中医医院。

2、验收地点：齐齐哈尔市中医医院。

3、验收要求：在满足合同约定验收条件下，3 个工作日内完成验收，验收标准将按招标文件内容、投标文件内容、合同及相关附件进行验收。

4、乙方应对提供的服务成果作出全面自查和整理，并列出清单，作为甲方验收和使用的服务条件依据，清单应随提供的服务成果交付给甲方。

5、验收时，甲、乙双方必须同时在场，按照《政府采购法》、《政府采购法实施条例》及相关规定进行验收，但招标文件中有特别约定的，从其约定。

6、甲方可以根据服务项目的规模、复杂程度、专业技术要求等情况，聘请相关专业人员或有相关鉴定资质的机构参与验收。

7、若项目需要分阶段实施进行验收的，则双方分阶段签署《验收报告》。

8、若双方对《验收报告》的内容有分歧，双方须在分歧内容出现后，十个工作日内给对方书面声明，陈述乙方的理由及要求，并附相关证据，分歧应通过协商解决。

第七条 售后服务

1、服务期限：合同签订 90 日内项目落实完成，再免费维保 24 个月。

2、售后服务要求：

(1) 乙方应提供 7*24 小时电话响应服务，及接到通知后 8 小时内到达现场的承诺函，承诺函中须有联系人姓名、电话。

(2) 乙方应按招标文件、投标文件及乙方在谈判过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的售后服务。

(3) 服务方式：维护运行免费服务期内，应安排具备 5 年以上同类型医院项目实施维护经验的工程师服务于本项目，合同涉及所有软件相关问题，工程师需到现场进行解决。

第八条 项目管理服务

乙方应指定不少于1名项目经理和3名软件工程师负责实施方案的对接包括项目咨询、执行及后续工作等。若更换项目负责人应提前三个工作日以书面形式向甲方提交变更项目负责人的具体情况，同时需甲方同意。情况紧急的应及时与甲方取得联系，并在紧急情况消失后及时将变更情况以书面形式递交给甲方。

第九条 其他要求：

- 1、服务期结束后，所涉及到的所有硬件和软件的所有权均归甲方所有；
- 2、甲方在中华人民共和国境内使用投标货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，如有第三方向甲方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的主张，该责任应由乙方承担。投标报价里已包含所有应向所有权人支付的专利权、商标权或其它知识产权的一切相关费用。系统软件、通用软件必须是在中国境内的合法使用权或版权的正版软件，涉及到第三方提出侵权或知识产权的起诉及支付版税等费用由乙方承担所有责任及费用。

第十条 项目分包

除招标采购文件事先说明且经甲方事前书面同意之外，乙方禁止将本合同的权利义务分包或转包给第三人。

第十一条 项目的变更、终止与转让

- 1、除《中华人民共和国政府采购法》第50条规定的情形外，本合同一经签订，甲、乙双方不得擅自变更、中止或终止。
- 2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十二条 违约责任

- 1、乙方提供的服务成果如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任，若甲方使用乙方的服务成果而对他人承担赔偿责任的，则甲方有权向乙方行使追偿权。
- 2、甲方无正当理由延期接收服务成果、乙方逾期交付服务成果，超过15天，对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失。
- 3、其他未尽事宜，以《中华人民共和国民法典》和《政府采购法》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，应协商解决。

第十三条 乙方承担的权利义务

1. 按合同约定，完成项目研究，研究的质量标准应该先进、科学、实用。
2. 乙方应对所有技术资料的内容包括甲方提供的相关资料的内容进行保密。
3. 项目完成并通过验收后，有义务向甲方提供技术资料。
4. 负责申报资料的整理、起草以及备案。

5. 对研究的软件具有保密责任，不得外传。

第十四条 项目争议解决

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。违约方应承担守约方因主张权利所支出的费用，包括但不限于诉讼费、鉴定费、保全费、律师费、交通费等等相关费用。

因履行本合同所发生的通知和送达，以本合同签署页所预留地址和联系人为送达地址和接收人，如发生变动应立即通知对方，否则视为未变动，邮件被接收或被拒收、被退回之日视为送达。

第十五条 项目组成及依据

1、政府采购招标文件；2、乙方提供的投标文件；3、投标承诺书；4、中标或成交通知书。

第十六条

本合同一式2份，甲、乙双方各一份。本合同甲乙双方签字盖章后生效。

甲方：齐齐哈尔市中医医院	乙方：黑龙江若康科技有限公司
位地址：齐齐哈尔市龙沙区德龙路33号	单位地址：黑龙江省大庆高新区火炬新街44号(园区)新兴产业孵化器3#301房间
法定代表人：钟声	法定代表人：高雪 
委托代理人： 	委托代理人：
电话：0452-6021419	电话：18645551408
电子邮箱：qqhrzyyxcb@163.com	电子邮箱：ruokangkeji@163.com
开户银行：中国工商银行股份有限公司齐齐哈尔龙沙支行	开户银行：中国工商银行大庆分行开发区支行
账号：0902043819201002595	账号：0905063509200050595
邮政编码：161000	邮政编码：163000
甲方（章）  2023年 月 日	乙方（章）   2023年 月 日

附件：

一、DIP 精细化管理软件服务

1、DIP 数据采集服务：提供数据采集服务，需与院内信息系统进行数据交互，通过DIP数据采集子系统实现采集医保结算清单数据，为后续各应用模块提供统一的基础数据管理服务；

2、DIP数据采集服务-采集规则配置服务：根据采集数据的业务特点，设置采集规则，包括采集频率，采集方式等，可以根据实际的数据采集情况，对采集规则进行配置和调整服务；

3、DIP数据采集服务-数据采集执行服务：根据采集数据对象，采集数据规则，执行数据采集过程，记录数据采集结果及数据采集问题，可以适时优化数据采集服务方案；

4、DIP数据采集服务-基础数据管理服务：采集基础管理数据，如科室信息、医生信息数据，这一部分数据为数据分析的基础数据；

5、DIP数据采集服务-医保结算清单数据管理服务：医保结算清单数据采集，通过数据接口的方式与院内系统相连，采集医保结算清单数据；

6、质控管理服务-基础字典管理服务：实现对数据质控相关的基础字典的数据管理服务，基础字典管理包含如下内容：ICD9-CM3 、ICD10；

7、质控管理服务-质控规则服务：要求通过质控规则实现数据的自动化质控；

8、质控管理服务-数据质量校验服务：要求通过质控规则实现数据质量校验，在数据质量校验过程中，可以记录每一条数据的质控结果，记录质控结果可以让医院了解数据的质量情况；

9、DIP分组器管理引擎服务：需要实现本地DIP动态分组功能，利用大数据技术，基于齐齐哈尔市目录库、本地DIP分组规则实现院端的DIP分组；

10、付费决策管理服务-病种分析服务：建立从病种视角的监测、分析体系，要求汇总全院所有病种从整体到明细病种的具体盈亏情况，病种分析包含以下内容：1) 病种概况服务，2) 单价偏离度服务，3) 病种类型分析服务，4) 病种详情分析服务；

11、绩效管理服务-诊疗组分析服务：对诊疗组的DIP绩效指标进行监测和分析，诊疗组分析包括：1) 常规指标分析服务，2) 分值分布分析服务，3) 病组构成分析服务，4) 患者分布分析服务，5) 医生分析服务；

12、绩效管理服务-病种分析服务：需实现对医院的病种进行多维度的图表形式分析展示，以实现医院病种精细化管理，病种分析包括以下内容：1) 病组覆盖情况，2) 分布情况，3) 病种贡献度TOP；

13、中标后提供医院住院业务的年度及半年度DIP运行分析报告服务（需符合医院DIP运行中的管理要求，包含合理的意见及建议）；

14、在院费用监测服务：需要对在院患者的盈亏情况进行分析。

二、医保智能监管软件服务

1、事前监管服务-综合查询-审核查询服务：要求按照科室名称、医生姓名、患者姓名、违规等级进行查询和导出功能，及时查看申诉标记、申诉分类、申诉内容；

2、事中监管服务-事中审核服务：预审核在医院门诊医保结算前、住院结算前及住院期间，对所有已开具未结算的费用进行智能审核，由审核人员对单据进行人工干预，审核通过可以出院结算，不通过则通知医生在HIS系统进行修改之后进行出院结算。对于系统过滤出的不符合医保支付范围或需进一步核实的医疗费用时，医生或护士发起联合审核；

3、事中监管服务-联合审核服务：实现联合审核功能，根据患者姓名、就诊号、审核状态进行查询和重置，通过联合审核经办功能联动审核工作站提醒的内容，并实现导出功能；

4、事后监管服务-专项审核管理（模拟飞检功能）服务：通过专项审核管理功能配置审核任务进行专项数据审核，即根据业务实际情况，选取指定范围业务数据进行规则审核；

5、知识库管理服务-规则分类服务：要求通过规则分类实现医院的规则分类管理，丰富规则知识库，需要包括支付、收费、诊疗、管理大类规则，下设细分类目包括但不限于不予支付、超限定支付、超约定范围、支付比例错误；重复收费、分解收费、超标准收费、套用标准收费；无指症治疗、重复治疗、超量用药等二级分类；

6、知识库管理服务-规则方案服务：根据医院实际管理需要对规则方案进行新增，可以选择规则分类和查询、删除功能；

7、知识库管理服务-规则模板服务：针对规则可以自定义模板，实现查询、新增和克隆功能，辅助医院实现模板的自动化管理需求；

8、知识库管理服务-阈值管理服务：要求通过规则库的阈值管理实现对各种规则的阈值配置；

9、知识库管理服务-模糊匹配管理服务：要求通过模糊匹配管理实现规则的模糊匹配功能，需要提供查询、新建功能，新建模糊匹配需要包括明细类型、正则内容、正则生成工具、生成规则、添加选项等功能；

10、知识库管理服务-规则发布功能服务：对规则设置完成之后，需要实现对规则的编辑、审批、查看、删除、复制、新增等功能；

11、数据采集服务-数据采集管理：要求采集包括就诊信息、结算信息、结算明细信息、诊断目录、手术操作目录等数据，提供数据采集流程，另外支持离线数据采集功能，包括文件选择、上传、下载模板等功能；

12、系统管理支撑应用服务：提供用户管理、角色管理、菜单管理等的基础管理，并根据用户的应用操作需求实现授权管理。系统管理支撑子系统包括以下服务内容：1) 用户管理，2) 角色管理，3) 菜单管理，4) 区域管理，5) 字典管理，6) 日志管理。