

合同编号：

# 黑龙江省政府采购合同

(技术服务类)

采购单位(甲方) 黑龙江省福利彩票发行中心 计划编号 黑政采计划[2023]38306

供应商(乙方) 北京穗彩信息科技有限公司 备案编号 黑财购核字[2023]07639

签订地点: 哈尔滨市松北区松北大道19号 签订时间 2023年11月16日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定,按照招标文件规定条款和中标供应商承诺,甲乙双方签订本合同。

## 第一条 合同标的

### 1、 技术服务内容

2024年度黑龙江省福彩中心电脑型福利彩票销售系统运维项目服务内容具体如下表:

序号	产品名称	生产厂家	服务内容	数量	单价 (元)	金额 (元)
1	电脑型彩票销售系统运维项目	北京穗彩信息科技有限公司	电脑型彩票销售系统运维	1	4,612,000.00	4,612,000.00
合计:肆佰陆拾壹万贰仟元整						4,612,000.00

2、 本合同约定内容所需费用均包含在内,乙方不再另外单独收费。如招标文件对其另有规定的,从其规定。

## 第二条 服务质量保证

1、 乙方在系统运维方面保证电脑型福利彩票销售系统连续、安全、稳定运行,

并不断提高技术服务质量。

2、为保证甲方系统的运维要求，乙方在甲方所在地域服务的专业技术人员不低于14人，其中管理人员3人，开发人员不少于7人，测试人员3人，并配备网络维护人员1人。

3、目前系统已经正常运行，乙方根据市场和甲方要求，确保软件能够支持在售各品种电脑型彩票的销售、开奖、搅奖及兑奖工作，并确保所有财务报表，销售报表准确无误。

### **第三条 双方权利义务**

#### **（一）甲方权利义务**

1、甲方负责全省电脑型福利彩票销售系统及其彩票销售、开奖及兑奖管理工作。

2、为乙方系统维护及系统升级提供相应配合。

3、对乙方提供的关于为甲方服务各项书面文件及时进行签收并提出书面意见，对乙方按照甲方要求进行的系统升级、完善等工作及时进行确认。

4、负责协调各通信运营商工作，确保系统通信质量及通信安全。

5、负责提供机房硬件设备及其他必要销售设备，确保硬件设备安全稳定运行。确保机房环境（运行温度、湿度、静电、电流、电压）符合数据机房通行的运行标准。

6、负责提供系统升级及开发的需求文件。

7、按照合同规定按时支付技术服务费用及其他约定费用。

8、若业务涉及现有终端用户，甲方负责协调其他应用软件开发商做好技术对接工作。

#### **（二）乙方权利义务**

1、按照招、投标文件及本合同约定的内容完成相应技术服务工作。

2、乙方保证对所提供系统运行的连续性、稳定性、可靠性、安全性负责，保证所有财务报表、销售报表准确无误，并做好系统日常巡检及电话、远程、现场技术支持等相关工作。

3、遵守甲方的各项管理制度，做好工作日志。如系统升级必须以书面形式向甲方提出申请，经甲方书面同意批准后才能进行升级，如因乙方擅自升级，导致甲方系统运行发生故障或数据丢失等情形的，因此导致甲方权益受损的一切后果均由乙方承担。

4、应当及时发现系统漏洞或系统存在的其他问题并采取相应措施进行处理。

5、主动为甲方销售系统建设发展提供合理建议，帮助甲方提高系统运维保障能力。

6、在技术方面，保证电脑型福利彩票销售系统支持全国联销性玩法及地方性玩法，根据甲方要求能够支持数据级容灾、彩票交易管理、前置网关接入、资金管理平台、银行实时缴款、业务监控、交易网关、后端 MIS 管理、开奖号码统计、内部审计稽核、监控大屏、渠道接入管理、分级兑奖管理、报表管理、投注终端软件系统、多人投注软件系统、服务器操作系统、在线存储数据库系统、分布式数据库系统、关系型监控数据库系统的技术运维，以确保电脑型福利彩票健康稳定发展。

#### **第四条 知识产权要求**

1、乙方保证所提供产品及产品所使用的技术，不会侵犯任何第三方的知识产权或其他权利。如甲方为此被第三方追究侵权责任，因而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。如甲方因此发生经济损失，则乙方同意支付给甲方因此甲方所发生的包括但不限于侵权赔偿、律师费、保全费、公证费等一切费用。

2、甲、乙双方都有为对方保守秘密的义务，双方互相承诺严密保守在合同履行期间得知的对方的技术秘密和商业秘密，未经对方同意，任何一方不得将对方提供的资料或文件用于其他用途或泄漏给第三方；任何一方都有寻求法律保护的权利。

#### **第五条 付款方式和期限**

1、付款方式：1 期：支付比例 70%，本项目对中标供应商实行首付款制，签订合同后，供应商完成本项目工作量的 50%后，经甲乙双方对工作量进行书面确认无异议后，乙方向甲方提供当次付款额度等额的发票，甲方可支付合同总额的 70%，在甲方收到乙方发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的供应商账户。

2 期：支付比例 30%，验收合格后支付合同总额的 30%，并在甲方

收到等额发票 10 个工作日内将资金支付到合同约定的  
供应商账户。

## **第六条 合同期限**

**2023 年 11 月 16 日至 2024 年 11 月 15 日**

本项目采取单一来源方式组织完成采购，经专家论证该项目只能从唯一供应商处取得。

## **第七条 违约责任**

1、如乙方未能保障系统安全稳定运行，出现事故（非乙方的原因除外），乙方需赔偿甲方因此产生的一切经济损失，其赔偿数额由甲、乙双方协商确定。

2、如乙方未能保障系统安全稳定运行（非乙方的原因除外），出现在行业及社会上造成不良影响事故，经第三方专业机构鉴定，确属乙方技术等原因的，由乙方承担全部经济及法律责任。

3、双方合作期间，如乙方提供的技术服务未达到甲方要求的，甲方可以要求终止合同，但需在合同终止前三个月书面提出。

4、合同违约、索赔，双方应共同遵守以上合同条款，如有任何一方单方违约，违约方应承担因违约行为给另一方带来的损失。

5、因乙方服务未按合同约定履行自身责任而造成系统故障的情况，或因乙方技术原因重复发生同类系统事故的情况，甲方可按照事故危害程度扣除乙方服务费作为处罚，具体处罚数额由甲乙双方协商确定（原则上不超过年度服务费 5%）。

## **第八条 合同的变更、终止与转让**

1、除《中华人民共和国政府采购法》第 50 条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、若必须变更或有未尽事宜，双方应另签订补充合同；

3、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

## **第九条 免责条款**

本合同生效后如出现不能预见、不能避免或不能克服的事件，以及遇国家政策的调整导致本合同不能履行或不能完全履行时，双方互不承担违约责任。但遇有不可抗

力的一方或双方应于不可抗力发生后 15 日内将情况告知对方，并提供有关证明。

### **第十条 合同争议解决**

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，双方应友好协商解决，如协商不成，双方约定向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。因此所发生的包括但不限于律师费、保全费、公证费等均有违约方承担。

2、诉讼期间，本合同不停止履行。

### **第十一条 特别约定**

无论因何种原因导致本合同终止或不能履行时，乙方均有义务继续向甲方提供技术服务，直至新的服务商能够独立提供服务时止，此期间服务费原则上按照原合同执行，具体情况按照财政部门要求执行。乙方未按照甲方要求与新服务商进行交接或故意不交接导致甲方遭受损失时，甲方有权要求乙方赔偿。

如本合同期满终止，因不可抗力原因导致新合同未签订，处于合同真空期内，乙方均有义务继续向甲方提供技术服务，直至新的合同签订，此期间服务费按照财政要求或当年具体服务内容执行，甲乙双方的责任和义务均依照原合同执行。

### **第十二条 签订本合同依据**

1、政府采购招标文件；2、乙方提供的投标文件；3、投标承诺书；4、中标或成交通知书（以上如有则填）。

### **第十三条** 本合同一式四份，甲、乙双方各两份。

本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

本合同自签订之日起七个工作日内，采购人应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门备案。

<p>甲方（章）</p>  <p>2023年11月16日</p>	<p>乙方（章）</p>  <p>2023年11月16日</p>
<p>单位地址：哈尔滨市松北区松北大道19号</p>	<p>单位地址：北京市东城区东直门外大街35号东湖别墅J座5层</p>
<p>法定代表人：邵宁宁</p>	<p>法定代表人：赵学军</p>
<p>委托代理人：刘强 </p>	<p>委托代理人：孟庆新 </p>
<p>电话：0451-53623941</p>	<p>电话：010-64181198</p>
<p>电子邮箱：</p>	<p>电子邮箱：qingxin.meng@genlot.com</p>
<p>开户银行：</p>	<p>开户银行：中信银行北京朝阳支行</p>
<p>账号：</p>	<p>账号：7111110182600159314</p>
<p>邮政编码：</p>	<p>邮政编码：100000</p>

## 合同附件

### 一般货物类

#### 1、供应商承诺具体事项：

承诺在工作时间内安排 4 人现场值班，非工作时间保证远程技术支持 24 小时响应，其他时间出现系统故障时及时响应，20 分钟内人员到场处置故障。

#### 2、售后服务具体事项：

随着系统的不断升级演变，做好如下售后服务：（1）随着运维规模增加，加强优化系统监控手段，充分发挥作用；（2）在日常系统运维过程中，加大定期巡查力度，及时检测核心设备及系统状态；（3）加强应急处置手段，完善应急操作手册；（4）充分发挥应急演练的作用，保证开奖工作的及时性，不断完善应急预案；（5）强化沟通反馈机制，缩短问题处置时间。

#### 3、保修期责任：

保修期为合同到期后两个月。在保修期内乙方需对合同到期后仍在延续的工作提供必要的技术支持服务（如派奖活动未结束、系统功能调整后在试运行期间以及其他延续性调整工作）。

#### 4、其他具体事项：

无

甲方（章）



2023 年 11 月 16 日

乙方（章）



2023 年 11 月 16 日

注：售后服务事项填不下时可另加附页