

合同附件

1、投标人承诺具体事项：

(产品参数配置)

技术培训要求 1、根据买方要求提供现场技术培训，其内容涉及产品基本原理、安装、调试、基本使用、维修保养、临床应用等有关内容。 2、根据客户需要，组织客户进行集中培训在客户现场举行定期或不定期的产品技术培训。

2、售后服务具体事项:

1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件为甲方提供售后服务。2、在质量保证期内因货物本身的质量问题发生故障,乙方应负责免费更换,更换所发生的全部费用由乙方承担。对达不到技术要求者,根据实际情况,经双方协商,可按退货处理,乙方应退还甲方支付的合同款,同时应承担该货物的直接费用(运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等)。3、如在使用过程中发生质量问题,乙方在接到甲方通知后在24小时内到达甲方现场。4、在质保期内,乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。5、上述的货物质保期2年,自甲方验收合格之日起算。因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备,终生维修,维修时只收部件成本费。并随时优惠提供备品备件,优惠提供产品更新改造服务。

3、保修期责任:

1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件为甲方提供售后服务。2、在质量保证期内因货物本身的质量问题发生故障,乙方应负责免费更换,更换所发生的全部费用由乙方承担。对达不到技术要求者,根据实际情况,经双方协商,可按退货处理,乙方应退还甲方支付的合同款,同时应承担该货物的直接费用(运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等)。3、如在使用过程中发生质量问题,乙方在接到甲方通知后在24小时内到达甲方现场。4、在质保期内,乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。5、上述的货物质保期2年,自甲方验收合格之日起算。因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备,终生维修,维修时只收部件成本费。并随时优惠提供备品备件,优惠提供产品更新改造服务。

4、其他具体事项:

无

