



# 《黑龙江省政府采购合同》



一般货物类

采购单位（甲方）哈尔滨金融学院

采购计划号：黑财购核字[2023]06470号

供应商（乙方）黑龙江省远瞻信息技术有限公司

招标编号：[230001]SXXMGL[CS]20230004

签定地点：哈尔滨市

签订时间：2023年10月10日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和中标投标人承诺，甲乙双方签订本合同。

## 第一条 合同标的

### 1、供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量及单位	单价（元）	金额（元）
1	DNS设备	木云	MYD-2 500	郑州木云电子科技有限公司	1台	251500	251500
人民币合计金额（大写）：贰拾伍万壹仟伍佰元整						（小写）：251500元	

2、合同合计金额包括货物价款，备件、专用工具、安装、调试、检验、技术培训及技术资料和包装、运输等全部费用。如招标文件对其另有规定的，从其规定。

## 第二条 质量保证

1、乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

2、乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

## 第三条 权利保证

乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

#### 第四条 包装和运输

1、乙方提供的货物均应按招标文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2、货物的运输方式：汽运。

3、乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：无。

#### 第五条 交付和验收

1、交货时间：合同签订后15个日历日内交货。 地点：哈尔滨金融学院指定地点。

2、乙方提供不符合招标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3、乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4、甲方应当在到货（安装、调试完）后10个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。

5、政府代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6、甲方对验收有异议的，在验收后5个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后3日内及时予以解决。

#### 第六条 安装和培训

1、甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：按甲方指定。

#### 第七条 售后服务

1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2、货物保修起止时间：提供三年原厂服务，36个月版本免费升级。提供厂家网络、电话咨询等远程技术支持及现场服务。远程无法解决问题时，3年内，24小时内赶到现场上门服务。

3、乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

## 第八条 付款方式和期限

1、资金性质：预算内资金。

2、付款方式：财政性资金按财政国库集中支付规定程序办理；自筹资金：无。付款期限为甲方对货物验收合格后10个工作日内付款。

## 第九条 履约保证金

1、乙方在签订本合同之日，按本合同合计金额5%比例提交履约保证金。待货物验收合格无异议后5个工作日内无息返还。

## 第十条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第50条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让（无进口资格的投标人委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

## 第十一条 违约责任

1、乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2、乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4、甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额3%违约金，但违约金累计不得超过违约货款 额5%，超过30天对方有权解除合同，违约方承担因此给



对方造成经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额3%滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额5%。

5、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

6、乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从质量保证金中扣除，不足另补。

7、其它违约行为按违约货款额5%收取违约金并赔偿经济损失。

## 第十二条 合同争议解决

1、因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向仲裁委员会申请仲裁或向人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

## 第十三条 签订本合同依据

- 1、政府采购招标文件；
- 2、乙方提供的投标文件；
- 3、投标承诺书；
- 4、中标或成交通知书。

第十四条 本合同一式六份，政府采购办、政府代理机构各一份，甲乙双方各一份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字公章后生效，自签订之日起七个工作日内，采购人应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门备案。







一般货物类

合同附件

1、投标人承诺具体事项：详见附件1

2、售后服务具体事项：详见附件1

3、保修期责任：详见附件1

4、其他具体事项：详见附件1



甲方（章）



乙方（章）



年 月 日

年 月 日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

附件1:



## 售后服务承诺

公司承诺针对各类客户都提供专业、完善的支持服务，保证客户能够从投资中获得最大回报。公司不仅提供专业的硬件支持服务，确保的产品能够在客户环境中稳定、高效的运行，同时，还提供软件升级服务，以适应不断变化的客户环境以及应用发展。

1、所提供的产品均符合国家标准。

2、所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量与招标文件和承诺相一致。所提供的货物是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

3、产品在有专业检测人员进行检测，确保产品的各项指标达到采购人的要求。

4、我公司保证在发货前对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行准确而全面的检验，并出具一份证明货物符合合同规定的合格证书。

5、均采用国际或国家专业标准保护措施进行包装，使包装适应于远距离运输、防潮、防震、防腐和防暴装卸，确保货物安全无损运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、破损等损失由我公司承担。

### 6、安装调试

1) 我公司负责按合同中规定的设备型号、数量将设备免费送达指定地点，并保证按合同要求按时完成设备安装、调试、启动、运行等工作；

2) 我公司按照合同要求测试所有硬件、软件；

3) 我公司提供详细的技术培训；

4) 我公司负责合同中所有设备的现场安装调试、现场验收测试。

5) 货物到达后，由本公司和用户人员监督下，由用户人员清点货物，并检查货物的外观。

6) 所有设备完成安装调试后，双方即可进行验收测试。

7) 设备完成安装调试后定期回访反馈。

### 7、技术培训

为了确保本次项目工作顺利完成，我公司将配备专业的培训讲师负责现场培训。技术人员负责制定培训计划，培训实施，定期汇报培训实施状况，以确保培训效果，满足客户对本次项目培训质量要求。为使操作人员对该项目信息化建设由浅至深了解、学习，使维护人员在维护过程中提高系统使用寿命，准确定位系统故障点，我公司采用集中培训、PPT讲义、教材、课堂式的授课方式。

在保修期内，我方免费解决软件系统发生的故障。



在保修期内，我方免费解决硬件设备发生的故障。

### 投标货物售后培训、维修和服务计划表

序号	质量保障措施及服务内容	承诺	备注
1	交货后质保及技术支持	交货后，我公司按照文件要求提供质保及技术支持。	
2	投标货物免费提供安装、调试和现场技术培训；	安排系统工程师提供安装、调试、现场技术培训服务	
3	报修后1小时内响应，24小时内实现故障修复；	对故障的技术支持有效响应时间不超过1小时；在紧急情况下（系统无法正常工作），我公司承诺到达现场后维护不超过24小时，并尽力在最短时间内恢复系统正常运行。	

本项目的具体售后服务内容：

提供三年原厂服务，36个月版本免费升级。厂家网络、电话咨询等远程技术支持及现场服务。远程无法解决问题时，3年内，24小时内赶到现场上门服务。

质保期内免费提供地址库、安全威胁域名库、指纹库更新服务。

我公司承诺能够1小时内响应并到达用户现场。

#### 7×24小时技术支持

电话支持服务：根据标准支持服务，用户将获得“7×24”的电话支持服务，由我公司经验丰富的工程师接听来电，提供专业的技术支持服务。

电子邮件支持服务：在确认问题后，采用电子邮件的方式向用户回复问题的解决方案。电子邮件支持服务将作为电话支持服务的补充，不建议单纯使用电子邮件提交问题。

远程登录支持服务：为了尽快的找出故障原因以便解决问题，在用户许可且网络条件允许的情况下，为用户提供远程登录支持服务，查看系统状况或解决问题。

#### 保持经常性的联系

为了准确了解用户需求、实际遇到的问题以及服务状况，公司的质量监督部门将通过电话、Email等方式定期访问用户，以便及时发现问题，适时调整服务内容，为用户提供更好的服务。

#### 产品保修

项目实施终验后，公司会指定专人作为售后服务客户代表，负责建立客户档案，在产品规定的保修期内，负责保修并在必要时提供免费培训。

