



## 合同附件

一般货物类

1、供应商承诺具体事项:	
我公司所提供的货物是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。质量保修期内，我公司将负责器材的维修，并不收取任何服务费用，质量保修期过后，我公司仍将负责器材的维修，并保证在维修时只收取零、部件成本费，不收工本费。	
2、售后服务具体事项:	
(1) 质保期：免费质保期 2 年 (2) 售后服务要求：故障响应时间为 2 小时内响应，24 小时内到达现场，且 48 小时内解决故障。	
3、保修期责任:	
我公司所供产品均具有产品责任险、公众责任险、人身意外伤害险和产品质量险，充分保障用户权益。	
4、其他具体事项：—	
甲方（章）  2022年9月29日	乙方（章）  2022年9月29日

共 2 页