

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

1、综合评价质量保证体系和措施、质量管理服务方案：

在货物运抵现场前，我方提供供应进度计划表，在承诺时间内交货，并随货提供产品使用说明书、检验报告、合格证书等全套技术资料。超时逾期、质量等问题均有我方按照合同承担相应责任。

2、我方确保货物来自正规渠道，提供厂家资质等证明材料。货物内附带原厂说明书、合格证书等质量文件。提供一年质保期，在货物抵达现场外包装如有破损我方 24 小时内无条件退换货，在此过程发生责任均由我方承担。包装将采用全新、防潮、防晒、防锈、防腐蚀、防震及其它损坏的必要保护措施，保证产品可以多次搬运、装卸及运输要求。

3、 我公司健全了一套完善的售后服务体系及流程，并配备专业的技术团队，保证整个售后服务能及时全面地实施。

我公司承诺配送的货物，其时效、交货地点（采购人指定）及技术参数完全符合要求，其质量标准符合国家标准。如有不符买方有权拒收，所发生的费用包括但不限于运费、保险费、装卸费及税费等由我公司承担。

黑龙江恒瑞泰医疗器械有限公司