

哈尔滨市政府采购服务类合同

采购单位（甲方） 哈尔滨市教育局
供应商（乙方） 新华网股份有限公司
合同编号 _____ 项目编号 [230101]ZDXM[CS]20220002
采购计划编号 哈财采备[2022]03220号 采购计划备案编号 _____
签订地点 哈尔滨市教育局 签订时间 2022年11月3日

甲方经竞争性磋商，确定乙方为甲方中央主要网络媒体互联网信息服务项目供应商，根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定及2022年10月20日关于中央主要网络媒体互联网信息服务项目的招投标文件（项目编号：[230101]ZDXM[CS]20220002）要求及中标供应商承诺内容，经双方协商一致，签订本合同。

第一条 合同文件

本次政府采购活动的相关文件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1. 招标文件、竞争性谈判文件、竞争性磋商文件、询价通知书、单一来源邀请函、澄清和答疑文件等；
2. 乙方投标文件、响应文件等；
3. 乙方书面承诺等；
4. 中标或成交通知书。

第二条 服务项目及要求

1、舆情监测分析：监测的数据范围覆盖包括新闻网站、资讯类客户端、平媒电子报刊、论坛贴吧、微博、微信公众号等数据源信息，信息条数日增量在1亿以上，可依据当天不同情况上下浮动。

2、舆情监测内容：

2-1. 满足常态化信息监测服务需要，可支持根据业务需要灵活配置监测内容，实现对互联网公开信息实时监测。

2-2. 能够根据业务相关关键词，提供地域、人物、机构、事件等简单关键词的初级配置和复杂逻辑关系的关键词高级配置。

2-3. 能提供业务相关信息的统计分析，包括趋势分析、信源占比、地域分析、发布媒体、关联词谱等。

2-4. 针对突发事件、热点话题能够进行专题分析，自动对事件进行有针对性的持续追踪以及多维度、多视角的分析。

2-5. 针对事件的数据分析，包括事件总量、网民参与分析、网民地域分析、媒体

焦点、网民观点等。

2-6. 需要支持对舆情监测信息生成报告。报告内容需要包括舆情概述、传播走势分析、参与分析。

3、舆情预警：熟悉哈尔滨市教育局的工作职能，提供有针对性的舆情监测服务。基于教育舆情预警指数，对舆情进行分级 分类预警。按照分级预警与处置机制，对紧急重大舆情形成规范的舆情通报单，报送相关部门，记录并定期对通报结果 汇总分析。

4、安排专人负责哈尔滨市教育信息网络舆情监控，发现负面舆情，及时上报。若有突发舆情事件，需提供 24 小时的舆情监控和跟踪服务。

5、《哈尔滨市教育局舆情月报》。每月进行整体舆情态势分析，分别汇总教育的舆情热点、重点事件、宣传推介活动，通过多个维度进行深入分析，提出后续工作建议。《哈尔滨市教育局舆情专报》。针对特殊时期和特定活动提供舆论情况、舆情走势等进行专题分析报告。《哈尔滨市教育局舆情分析报告》针对突发重大事件或重点关注舆情，进行深入研判，分析舆情风险并提出合理的应对 处置方案。

6、对事件综合分析研判，根据事件实际情况进行大数据舆论分析。

第三条 合同期限

本合同有效期一年，自 2022 年 11 月 3 日起至 2023 年 11 月 2 日止。

第四条 合同金额及结算方式

1. 资金性质：财政性资金

2. 合同金额：

本合同有效期内服务价款金额：¥200000 元（大写：贰拾万元）；

3. 结算方式：签订合同之日起 15 日内支付 100%。

4. 甲方每次付款前，乙方应向甲方开具符合甲方要求的增值税（普通）发票，乙方未按合同约定开具发票导致甲方逾期付款的，甲方不承担违约责任。

第五条 双方权利义务和质量保证

（一）甲方权利义务

1. 甲方有权按照招标文件要求获取乙方所提供的专业化服务；
2. 甲方保证服务期间，对乙方工作给予支持，提供采购需求必须的基础工作条件；
3. 甲方应按合同约定向乙方按期支付服务费。

（二）乙方权利义务

1. 乙方有权要求甲方提供为完成本次服务所需的相关材料和相关信息；
2. 有权按照本合同约定收取服务费；
3. 乙方应恪守职业道德，充分利用其专业知识和业务资源保证完成本合同及附件





所列明的工作内容；

4. 乙方必须在双方议定的时间、地点完成本次服务工作；

5. 乙方为甲方提供服务期间，严格做好安全防护措施，并为提供服务的员工按法律规定办理工伤、意外保险，并承担相关费用。服务期间发生安全事故的，责任由乙方承担，由此造成甲方、乙方人员或者第三方损失的，乙方承担全部赔偿；

6. 乙方保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。一旦出现侵权、索赔或诉讼，乙方应承担全部责任。乙方保证提供的服务不存在危及人身及财产安全的隐患，不存在违反国家法律、法规及行业规范要求的有关安全条款，否则应承担全部法律责任；

7. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第六条 知识产权归属

本合同所约定的工作内容中，本项目正式成果的知识产权归甲方所有。未经甲方书面许可，乙方不得以任何理由将项目情况用于商业用途，如乙方在学术、文化交流及出版物方面需介绍该项目时，乙方应提前通知甲方并取得甲方的书面认可。

第七条 保密条款

甲方按照本合同约定提供给乙方的任何资料和信息，以及乙方在服务过程中知悉的甲方的商业和技术秘密信息，属甲方的保密信息和甲方拥有所有权的财产，乙方应对该资料和信息严格保密，除为履行本合同约定服务需要向行政机关作出的披露外，未经甲方书面同意，不得用于本合同约定服务以外的任何其他用途，亦不得以任何方式向任何第三方泄露或公开，并保证在本合同约定服务履行完毕后，将所有资料和信息归还甲方。本保密条款不因双方合同终止而无效，自本合同签订之日起，至相关信息已经被公开或事实上一方违反本条款不会给对方造成任何形式的损害时止，本保密条款对双方仍具有约束力。乙方如有失密或泄密行为，则视为乙方违约，甲方有权解除本合同；无论甲方是否解除合同，乙方均应当向甲方支付6000元违约金，并赔偿给甲方造成的损失。

第八条 合同履行、验收

政府采购合同的履约适用于民法典的规定，合同签订双方应当严格按照民法典的相关规定履行各自权利和义务。

1. 合同签订后，乙方提供服务应当符合招投标文件及本合同约定，如提供服务不符合招投标文件及本合同约定要求的，甲方有权提出异议并拒绝接受服务；

2. 合同履行过程中，甲方对乙方提供服务有异议的，可以以口头或书面形式向乙方提出，乙方应在接到甲方通知之日起5日内予以解决，否则视为乙方违约，参照本合同第十条承担违约责任；

第九条 履约保证金

无

第十条 违约责任

1. 乙方未按合同约定提供服务的，每逾期一日，向甲方赔偿违约服务款额3%违约金，违约金累计不得超过违约服务款额5%。乙方未按合同约定提供服务累计超过10天，甲方有权解除合同并要求乙方退还全部甲方已支付款项，同时，乙方向甲方支付10500元违约金，并承担因此给甲方造成的经济损失；

2. 甲方延期付服务款的，每逾期一日按照应付服务费用的3%向乙方支付违约金，但逾期付款违约金累计不得超过应付服务费用的5%；

3. 任意一方擅自解除合同或因一方非不可抗力原因导致合同根本不能履行，视为违约，违约方按本合同约定服务费用的5%收取违约金并赔偿给守约方经济损失。

第十一条 不可抗力

1. “不可抗力”是指不能预见、不能避免且不能克服的客观情况，包括但不限于：天灾、水灾、地震或其他灾难，战争或暴乱，以及其他在受影响的一方合理控制范围以外且经该方合理努力后也不能防止或避免的类似事件；

2. 由于不可抗力的原因，而不能履行合同或延迟履行合同的一方可视不可抗力的实际影响免除部分或全部违约责任。但受不可抗力影响的一方应立即通知对方，并在不可抗力发生后5日内出示相关的主管部门签发的证明文件，以便对方审查、确认；

3. 不可抗力事件终止或消除后，受不可抗力影响的一方，应立即通知对方，不可抗力事件终止或消除后5日内出示相关的主管部门签发的证明文件确认不可抗力事件的终止或消除；

4. 由于不可抗力的原因，致使合同无法按期履行或不能履行的，所造成的损失由双方各自承担。受不可抗力影响的一方应当采取合理的措施防止损失的扩大，否则应就扩大的损失负赔偿责任。

第十二条 合同变更与解除

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第50条规定的情形及不可抗力因素导致合同目的不能实现外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止；

2. 因不可抗力或一方严重违约致使合同目的不能实现，相对方可以解除合同，但应以书面形式通知对方。

第十三条 合同争议解决

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决的，按下列第1种方式解决：

(1) 向 哈尔滨 仲裁委员会申请仲裁；





第十四条 其他

本合同甲乙双方盖章后生效，合同一式 4 份，甲乙双方各执 2 份，各份具有同等法律效力。合同签订后两个工作日内，甲方应向市级政府采购监督管理部门履行备案手续。

甲方（章）  2022 年 11 月 3 日	乙方（章）  2022 年 11 月 3 日
单位地址：道里区上游街 69 号	单位地址：珠江路 35 号
法定代表人：何泉	法定代表人：刘健
委托代理人：赵迪	委托代理人：胡琳
电话：15636158144	电话：13945088775
电子邮箱：hrbjyzzrs@126.com	电子邮箱：979649969@qq.com
开户银行：工行田地支行	开户银行：中国建设银行北京东方广场支行
账号：3500020129008862987	账号：11001059200059610011

合同附件

服务类

1、供应商承诺具体事项:	
根据微信、微博、抖音等社交媒体上我市教育相关信息内容,进行日常信息发现、事件分析研判、报告管理服务、信息聚合搜索,帮助了解广大人民群众对我市教育的印象和评价,跟进教育信息网络传播趋势,形成简报、月报和专报。	
2、售后服务具体事项:	
1、售后专线电话 010-88050818、13945088775,提供电话支持,可以通过热线电话沟通,解决用户的问题。 2、24小时内解决问题 按照事件处理的流程、相关人员 24小时内处理应急事件,解决客户问题。 3、远程支持服务 提供远程支持与协助服务,远程负责对终端客户的服务请求进行解答、指导和远程操作。	
3、其它具体事项:	
1、售后专线电话 010-88050818、13945088775,提供电话支持,可以通过热线电话沟通,解决用户的问题。 2、24小时内解决问题 按照事件处理的流程、相	
甲方(章)哈尔滨市教育局  2022年11月3日	乙方(章)新华网股份有限公司  2022年11月3日

注:售后服务事项填不下时可另加附页