

数字资源采购项目
-阳光无障碍影音数据库合同
项目编号：[230001]RR-ZF[DY]20220010

采购方（甲方）：黑龙江省图书馆

供货方（乙方）：上海乐享信息技术有限公司

政府采购合同（合同文本）

甲方：黑龙江省图书馆（填写采购单位）

地址（详细地址）：哈尔滨市南岗区长江路 218 号

乙方：上海乐享信息技术有限公司（填写成交供应商）

地址（详细地址）：上海市松江区广富林路 685 弄 242 号 801

合同号：[230001]RR-ZF[DY]20220010（填写签订合同一次性告知书中合同号）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》等相关法律法规，甲、乙双方就黑龙江省图书馆数字资源采购项目-阳光无障碍影音数据库（填写项目名称）（政府采购项目批准编号：[230001]RR-ZF[DY]20220010），经平等自愿协商一致达成合同如下：

一、 合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- （一）合同格式以及合同条款
- （二）成交结果公告及成交通知书
- （三）单一来源采购文件
- （四）响应文件
- （五）变更合同

二、本合同所提供的标的物、数量及规格等详见成交结果公告及后附清单。

三、 合同金额

合同金额为人民币 10 万元，大写：壹拾万元整

四、 付款方式及时间

1 期：支付比例 100%，合同签订后全额支付（见单一来源采购文件第四章）

五、交货安装

交货（服务）时间： 签订合同后至 2023 年 1 月 1 日前安装完，服务至 2023 年 12 月 31 日

交货（服务）地点： 黑龙江省图书馆

六、质量

乙方提供的标的物应符合国家相关质量验收标准，且能够提供相关权威部门出具的产品质量检测报告；提供的相关服务符合国家（或行业）规定标准。

七、包装

标的物的包装应按照国家或者行业主管部门的技术规定执行，国家或业务主管部门无技术规定的，应当按双方约定采取 足以保护标的物安全、完好的包装方式。

八、运输要求

（一）运输方式及线路： 硬盘以快递方式寄到采购人。

（二）运输及相关费用由乙方承担。

九、知识产权

乙方应保证甲方在中国境内使用标的物或标的物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。

十、验收

（一）乙方将标的物送达至甲方指定的地点后，由甲乙双方及第三方（如有）一同验收并签字确认。

（二）对标的物的质量问题，甲方应在发现后向乙方提出书面异议，乙方在接到书面异议后，应当在 5 日内负责处理。甲方逾期提出的，对所交标的物视为符合

合同的规定。如果乙方在投标文件及商定过程中做出的书面说明及承诺中，有明确质量保证期的，适用质量保证期。

（三）经双方共同验收，标的物达不到质量或规格要求的，甲方可以拒收，并可解除合同且不承担任何法律责任，

十一、售后服务

（一）乙方应按单一来源文件、响应文件及乙方在商定过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的售后服务。

（二）其他售后服务内容：（响应文件售后承诺等）

- 1、 按时完成合同签署及数据库安装，及时交货至图书馆指定地点。保证数据的正常使用。
- 2、 按规定参与相关验收，如出现指标偏差，应在合同标的有效提供时间之前完成整改或补充。
- 3、 提供现场培训：根据图书馆需求，可以安排不限次技术培训。
- 4、 服务响应：具备远程服务条件的用户，运用 Teamviewer、远程终端、netmeeting 等工具，远程服务 2 小时内响应，检索系统故障和小批量数据维护故障 24 小时内解决。
- 5、 上门服务要求：如果需要上门服务，承诺 48 小时内到达现场。
- 6、 无论任何原因导致的数据库异常或无法使用的情况，我方均提供免费维护服务。我方承诺全力保证数据库的正常使用，随时检查产品在省图书馆的链接和运行情况，发现各类不能正常使用的问题须立即积极主动帮助省图书馆圆满解决。
- 7、 技术及售后服务保障：
多渠道快速服务反馈及保障支撑体系，保障安全平稳运营：
服务热线：021-67881580

项目负责人：张光辉

联络手机：13918251688

联络 QQ:360416835

联络邮箱：zhanggh@lexiang.net

技术服务电话：021-67881580

技术负责人：崔征

联络手机：13918128766

联络 QQ: 286404887

联络邮箱：cuiz@lexiang.net

售后服务联络人：张芹

联系电话：021-67881580-16

联络邮箱：zhangq@lexiang.net

公司提供 365×24 不间断运营保障服务。

十二、违约条款

（一）乙方逾期交付标的物、甲方逾期付款，按日承担违约部分合同金额 1% 的违约金。

（二）其他违约责任以相关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

十三、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在 15 天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十四、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成可以采用下列方式解决：

（一）提交 哈尔滨市 仲裁委员会仲裁。

（二）向 甲方所在地 人民法院起诉。

十五、合同保存

合同文本一式五份，采购单位、供应商、政府采购监管部门、采购代理机构、国库支付执行机构各一份，自双方签订之日起生效。

十六、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

甲方：黑龙江省图书馆（章）

采购方法人代表：（签字）

开户银行：工商银行开发区支行

帐 号：3500041129006685063

联系电话：0451-85990509

乙 方：上海了下信息技术有限公司（章）

供应商法人代表：（签字）

开户银行：工商银行上海市番禺路支行

帐 号：1001286709006997732

联系电话：021-67881580

签订时间 年 月 日

附表：标的物清单（主要技术参数需与响应文件相一致）

序号	标的名称	品牌、规格型号/主要服务内容/工程量	生产厂家	生产产地	备注
1	阳光无障碍影音数据库	<p>乐享，LX3.0，为阳光无障碍影音数据库（手机版/电脑版）采购项目，包括无障碍影音数据资源、播控平台及其应用系统（含设备系统升级）。</p> <p>全盲版数据库是支撑手机端无障碍模式（TalkBack）下使用；低视力版提供对比色变色、字体放大、语音导航等特色辅助阅读系统；听障部分包括听障无障碍电影、手语 MV、手语故事、手语访谈等本年度本地更新数据，要求更新无障碍影视作品不低于 130 部（集）。</p>	上海乐享	上海	无